



Висока школа за
пословну економију
и предузетништво

ИЗВЕШТАЈ
о самовредновању и оцењивању квалитета
студијског програма ОАС Пословна економија и
предузетништво
ВИСОКЕ ШКОЛЕ ЗА ПОСЛОВНУ ЕКОНОМИЈУ
И ПРЕДУЗЕТНИШТВО, БЕОГРАД

- *Годишњи извештај за период: школска 2023/2024 година*

Београд,
2024. године

На основу Статута Високе школе за пословну економију и предузетништво и Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета, Комисија за обезбеђење квалитета, на седници одржаној 02.09.2024. године, донела је Извештај о самовредновању студијског програма ОАС Пословна економија и предузетништво, образовно-научног поља друштвено хуманистичке науке, научна област економске науке за 2023/24 годину. Извештај је усвојило Наставно веће на седници 09.09.2024. године.

УВОД

Сагласно члану 27. став 2 Статута, Висока школа за пословну економију и предузетништво спроводи поступак самовредновања и оцењивања квалитета, својих студијских програма, наставе и услова рада. Самовредновање се спроводи на начин и по поступку прописаним општим актима Установе, у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање.

Правилник за самовредновање и оцену квалитета (у даљем тексту: Правилник) усклађен је са Стандардима за оцењивање квалитета високошколских установа, прописаним од стране Националног савета за високо образовање, Законом о високом образовању и Упутством за израду Извештаја о самовредновању доступном на страници сајта www.nat.rs. Правилник број А-172/19 донет на седници Наставног већа 10.06.2019, је измењен и допуњен на седници Наставног већа: 25.05.2021. на основу Одлуке о изменама и допунама Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета број А-284/21 и 28.12.2022. године на основу Одлуке о изменама и допунама Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета број А-596.

Установа, сходно члану 3. Правилника спроводи самовредновање Установе и студијских програма у периоду од највише три године. У циљу унапређења квалитета Установа спроводи самовредновање у континуитету и као и у претходним годинама сачињава годишње извештаје о самовредновању Установе и студијских програма. Сходно општим актима, а у вези контроле квалитета студијског програма основних академских студија Пословна економија и предузетништво (у даљем тексту: ПЕП) обезбеђена је активна улога студената и њихова оцена квалитета студијског програма, што Установа обезбеђује и исто документује сумарним извештајима о резултатима спроведених анкета датим у прилогу овог Извештаја.

Установа спроводи самовредновање студијског програм ОАС Пословна економија који се реализује у седишту Установе у Београду.

У Извештају су приказане јединствене просечне оцене на нивоу Установе у погледу оцене квалитета Установе као институције (Образац 1) од стране актуелних студената, оцене од стране ненаставног особља (Образац 13) наставног особља (Образац 14, и оцене актуелних студената о студијском програму, предметима и наставном особљу (Образац 2), оцена свршених студената (Образац 8) и задовољства послодаваца (Образац 10)

У 2023/2024 годину уписано је 36 студената студијског програма Пословна економија и предузетништво у Београду од којих је 30 студената попунило анкете. Анкету је попунило и 30 свршених студената. Од тога је анкету попунило ненаставно особље – 19 анкета и наставно особље – 28 анкета.

При оцењивању испуњености стандарда квалитет, а у складу са Правилником, примењено је оцењивање квалитета предвиђено табелом бр. 1, које у зависности од карактера мерне величине може бити бројчано, описно или % испуњеног нивоа квалитета у односу на планирани.

Бројчана оцена	Описна оцена	Процент оствареног нивоа квалитета у односу на планирани
до 1,5	квалитет не задовољава	0 - 25 %
од 1,5 до 3	квалитет делимично задовољава	26 - 50 %

од 3 до 4,5	квалитет задовољава, али уз могућност побољшања	51 - 75 %
од 4,5 до 5	квалитет задовољава у потпуности	76 - 100 %

Табела бр.1

Оцењивање квалитета се спроводи тако што се упоређује остварени ниво квалитета са минималним нивоом квалитета, предвиђеним у Правилнику на основу којег су у оквиру Извештаја приказане бројчане и описне оцене испуњености квалитета.

На крају је, на основу оцене испуњености квалитета сваког појединачног стандарда (по елементима) сумирано оцењивање и изведена општа оцена испуњености стандарда квалитета.

Извештај о квалитету сачињен је у складу са Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета те исти садржи: Елементе стандарда квалитета; Минимални ниво квалитета предвиђен Правилником; Оцене елемента квалитета; као и Општу оцену испуњености стандарда, Препоруке Комисије, као и Прилог: Резултати анкета за школску 2023/2024 годину.

ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА

У складу са Стратегијом и системом обезбеђења квалитета, као и основним задацима и циљевима, Установа је Правилником дефинисала области, стандарде и поступке обезбеђења квалитета.

Извештај о самовредновању студијског програма вама се оценом квалитетау следећим областима:

- квалитет студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет студената,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет управљања Установом и квалитет ненаставне подршке,
- квалитет простора и опреме,
- у самовредновању и провери квалитета,
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Контрола квалитета студијског програма Основних академских студија Пословна економија и предузетништво анализираном периоду подразумевала је редовно и систематично праћење стандарда и поступака обезбеђења квалитета, као и предузимање корективних мера за његово унапређење.

У даљем тексту Извештаја приказана је анализа квалитета напред наведених области предвиђених Правилником.

Стандард 4: КВАЛИТЕТ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Рб	Елементи стандарда квалитета	Минимални ниво квалитета	Оцене елемената квалитета
1.	Усклађеност циљева студијског програма са основним задацима и циљевима Установе.	Акредитован студијски програм.	Усклађеност циљева студијског програма ОАС ПЕП са основним задацима и циљевима Установе спроведена је у току поступка израде материјала за акредитацију студијског програма. Елемент квалитета - усклађеност циљева студијског програма са основним задацима и циљевима Установе остварен је акредитацијом студијског програма. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
2.	Структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-образовних, научно и стручно-апликативних и теоријско-методолошких дисциплина.	Акредитован студијски програм.	У току поступка израде акредитационог материјала значајно је задовољење структуре и садржаја студијског програма ОАС ПЕП. Елемент квалитета - структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-образовних, научно и стручно-апликативних и теоријско-методолошких дисциплина је остварен и потврђен акредитацијом студијског програма. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
3.	Провера радног оптерећења студената у оквиру сваког предмета у студијском програму, мерено бројем ЕСПБ бодова.	Оцена нивоа радног оптерећења по предметима, најмање 1,50.	Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу: 1) анализе курикулума и информације помоћника директора за наставу и директора да студенти нису имали примедби на расподелу радног оптерећења у студијском програму. 2) анализе резултата анкета свршених студената (Образац - О8) при чему јетретирано је питање које гласи: <i>Расподела оптерећења на предмету у оквиру ЕСПБ бодова је правилна.</i> Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене студената по овом питању, која износи 4,80 , као и оцене директора и помоћника директора за наставу. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
4.	Мишљење послодаваца о исходима и стручности дипломираних студената након завршетка студијског програма.	Више од 50 % позитивних мишљења послодаваца.	Установа је прибавила мишљења од послодаваца запослених дипломираних студената Установе у погледу исхода и стручности након завршеног студијског програма ОАС ПЕП путем анкете (Образац 10). Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене послодаваца из добијеног Извештаја мишљења послодаваца која износи 4,80 .

			<i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
5.	Мишљење представника Националне службе за запошљавање о исходима и стручности дипломираних студената након завршетка студијског програма.	Више од 50 % позитивних мишљења.	Установа прибавља мишљења од представника Националне службе за запошљавање (НСЗ) (Образац 9) или привредних асоцијација, у погледу исхода и стручности дипломираних студената Установе. Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила као задовољавајући јер је добила Извештај од представника Националне службе за запошљавање о исходима и стручности дипломираних студената након завршетка студијског програма, у коме је потврђена потражња за профилом кадра какав је управо код наших свршених студената. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
6.	Мишљење актуелних студената о квалитету студијског програма.	Оцена садржаја квалитета изнад 3,0.	Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена свих студијских предмета по годинама студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање: <i>Укупна оцена студијског предмета.</i> На основу анализе резултата, средња (просечна) оцена 4,80 се налази у интервалу од 4,5 до 5. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
7.	Мишљење дипломираних студената о квалитету студијског програма.	Оцена садржаја квалитета изнад 3,0.	Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу мишљења свршених студената о квалитету студијског програма у целини, путем анкете (Образац 8) на питање: <i>Укупна оцена студијског програма.</i> Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене свршених студената по овом питању, која износи 4,84 . <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
8.	Одобравање студијских програма.	- за нов студијски програм подношење захтева за акредитацију студијског програма. - за започињање акредитованог студијског програма одлука Наставног већа.	Установа је спровела одобравање студијског програма од стране Наставног већа у два случаја: када је акредитовала студијски програм и када је започела реализацију акредитованог студијског програма. Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу активности које су спроведене на студијском програму. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
9.	Праћење и контрола студијских програма.	Поступање у складу са поступком надлежних за праћење и контролу.	Овај елемент стандарда квалитета оцењен на основу спроведених активности: 1) Установа прати и контролише квалитет студијског програма ОАС ПЕП прибављањем мишљења од: - актуелних студената путем анкета (Образац 2) у семестру,

			<p>- дипломираних студената путем анкета (Образац 8) након дипломирања.</p> <p>2) Директор Установе прати и контролише спровођење студијског програма кроз: прибављање мишљења о студијском програму од представника Националне службе за запошљавање (Образац 9), послодаваца (Образац 10) и других релевантних организација за потребе обезбеђења квалитета у Установи,</p> <p>3) Установа организује и реализује анкете актуелних и дипломираних студената,</p> <p>4) редовно се спроводи рад Наставног већа и Комисије.</p> <p>На основу наведеног, Комисија је утврдила да је по овом питању присутно редовно и у континуитету ангажовање свих актера самовредновања, а све у циљу контроле и побољшања студијског програма.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p>
10.	Непрекидно осавремењивање садржаја курикулума и њихова упоредивост са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа.	Акредитован студијски програм.	<p>Елемент квалитета – упоредивост курикулума са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа је остварен акредитацијом студијског програма.</p> <p>Осавремењавање курикулума спроведено је у поступку акредитације.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p>
11.	Подстицајност курикулума студијског програма да студенти на стваралачки начин размишљају, истражују и примењују знања и вештине у пракси.	Оцена студената изнад 3,0.	<p>Овај елемент квалитета оцењен је на основу оцене студијског програма добијене анкетирањем свршених студената (Образац - О8) на питање: <i>Курикулуми студијског програма подстичу студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина.</i></p> <p>Комисија је формирала оцену квалитета овог елемента на основу средње оцене која износи 4,80.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p>
12.	Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе о одређеног нивоа образовања.	Оцена услова и поступака за завршавање студија и добијање дипломе, најмање 3,0.	<p>Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања у Установи утврђени су <i>Правилником о студијама и Студијским програмом.</i></p> <p>Установа је пре почетка реализације акредитованог студијског програма проверила да ли су услови и поступци за завршавање студија и добијање дипломе одређеног степена образовања:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прецизно дефинисани, - доступни јавности, нарочито у електронској форми (на сајту Установе), - усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованог студијског програма.

Комисија је овај елемент стандарда квалитета ценила у континуитету на основу дефинисања услова за завршетак студија и добијања дипломе и констатовала да су прецизно дефинисани и доступни услови и поступци који су неопходни за завршавање основних академских студија ПЕП.

Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.

Стандард 5: КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Рб	Елементи стандарда квалитета	Минимални ниво квалитета	Оцене елемената квалитета
1.	<p>Обезбеђење квалитета наставног процеса постиже се кроз оцену квалитета појединачно следећих делова наставног процеса:</p> <ul style="list-style-type: none"> -интерактивност наставе, -укључивање примера у наставу, -професионални рад наставника и сарадника, -доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење наставе и предузимање потребних мера када квалитет наставе није на минималном нивоу. 	<p>Оцена квалитета сваког од делова наставног процеса већа од 1,50.</p>	<p>Елемент 1 квалитета стандарда 5 оцењен је на основу анализе три начина праћења обезбеђења квалитета наставног процеса и њихове оцене у школској 2023/2024 години су путем анкетања активних студената; самооцењивања наставног особља и праћење наставног процеса од стране помоћника директора за наставу, помоћника директора за подршку настави и шефова катедри. Анализом овог елемента и прецизнијим праћењем делова наставног процеса, стандарда добијене су следеће оцене :</p> <p>1. Путем анкетања студената (Образац 2) оцењени су следећи делови наставног процеса:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) интерактивност наставе - третирањем питања: <i>Наставник је омогућио интерактивни приступ</i> – оцена 4,80 б) укључивање примера у наставу - третирањем питања: <i>Студијски предмет је добро документован примерима</i> – оцена 4,80 в) професионални рад наставника и сарадника - третирањем питања: <i>Поступа професионално и има објективан, етички и коректни однос према студентима</i> – оцена 5,00 г) доношење и поштовање планова рада по предметима - третирањем питања: <i>Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету</i> – оцена 5,00 <p>Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене студената по овим питањима, која износи 4,90. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p>2. Путем самооцењивања наставног особља (Образац 6) део процеса који се односи на НИР, односно на укључивање резултата научно-истраживачког рада у наставни процес. Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу разговора са помоћником директора за наставу и увидом у комплетну документацију наставног особља, и констатовала да је <i>ниво испуњености стандарда квалитета по овом питању: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>3. Путем праћења следећих делова наставног процеса: интерактивност наставе, укључивање примера у наставу, професионални рад наставника и сарадника, доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење наставе од стране директора, помоћника директора за наставу и шефова катедри.</p>

			<p>Оцена овог елемента формирана на основу оцене дате од стране директора, помоћника директора за наставу и шефова катедри: <i>ниво испуњености стандарда квалитета по овом питању: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>На основу анализе резултата свих третираних тачака по овом елементу констатовано је да <i>ниво испуњености елемента 1 стандарда 5 квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>												
2.	<p>План и распоред наставе (предавања и вежби) су усклађени са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.</p>	<p>Оцена за План и распоред наставе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - је усклађен, - благовремено донет, - познат пре почетка семестра, - доследно се спроводи, <p>најмање, 1,50.</p>	<p>Анализирани су и оцењени следећи поделементи стандарда 5 квалитета</p> <p>а) Поделемент „План распоред наставе је благовремено донет“, оцењен је на основу увида у Годишњи програм рада Установе, део који се односи на План рада у настави, као и на основу консултација обављених са директором и помоћником директора за наставу. Ниво испуњености поделементи стандарда квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>б) Поделемент план и распоред наставе (предавања и вежби) су усклађени са потребама и могућностима оцењен је на основу Годишњег плана и Распоред наставе. Утврђено је да су исти усклађени са потребама и могућностима студената, на основу чега је овај елемент стандарда квалитета оцењен као задовољавајући. Ниво испуњености поделементи стандарда квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>в) Поделемент план и распоред наставе познати су студентима пре почетка одговарајућег семестра оцењен је анализом резултата анкета студената (Образац 2) третирајући следеће питање: <i>Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету.</i> Оцена студената по овом питању је 5,00. Ниво испуњености овог поделементи стандарда квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>г) Поделемент доследно спровођење годишњег плана и распоред наставе оцењен је на основу извештаја директора и помоћника директора за наставу. Установљено је да се годишњи план и распоред наставе доследно спроводе. Ниво испуњености поделементи стандарда квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>Ниво испуњености елемента 2 стандарда 5 квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p>												
3.	<p>Настава је интерактивна, обавезно укључује примере из праксе, подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања.</p>	<p>Оцена анкете студената најмање 1,50.</p>	<p>Комисија је овај елемент 3 стандарда 5 квалитета оценила путем анкетирања актуелних студената и свршених студената третирајући следећа питања: Наставник је омогућио интерактивни приступ; Студијски предмет је добро документован примерима; Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><i>питање</i></th> <th><i>Просечна оцена</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Активни студенти</td> <td><i>Наставник је омогућио интерактивни приступ</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td>Актуелни студенти</td> <td><i>Студијски предмет је добро документован примерима</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td>Актуелни студенти</td> <td><i>Студијски предмет је унапредио моју</i></td> <td>4,70</td> </tr> </tbody> </table>		<i>питање</i>	<i>Просечна оцена</i>	Активни студенти	<i>Наставник је омогућио интерактивни приступ</i>	4,80	Актуелни студенти	<i>Студијски предмет је добро документован примерима</i>	4,80	Актуелни студенти	<i>Студијски предмет је унапредио моју</i>	4,70
	<i>питање</i>	<i>Просечна оцена</i>													
Активни студенти	<i>Наставник је омогућио интерактивни приступ</i>	4,80													
Актуелни студенти	<i>Студијски предмет је добро документован примерима</i>	4,80													
Актуелни студенти	<i>Студијски предмет је унапредио моју</i>	4,70													

			<table border="1"> <tr> <td></td> <td><i>способност промишљања</i></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Свршени студенти</td> <td><i>Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td>Актуелни студенти</td> <td><i>Избор теме је задовољио моја очекивања</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Просечна оцена</td> <td>4,78</td> </tr> </table> <p>Оцена елемента 3 стандарда 5 квалитета је формирана на основу просечне оцене студената по наведеним питањима, а која износи 4,78. Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p>		<i>способност промишљања</i>		Свршени студенти	<i>Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања</i>	4,80	Актуелни студенти	<i>Избор теме је задовољио моја очекивања</i>	4,80	Просечна оцена		4,78
	<i>способност промишљања</i>														
Свршени студенти	<i>Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања</i>	4,80													
Актуелни студенти	<i>Избор теме је задовољио моја очекивања</i>	4,80													
Просечна оцена		4,78													
4	На сваком предмету, пре почетка семестра, донесен и доступан студентима план рада који укључује: основне податке о предмету: назив, година, број ЕСПБ бодова, услови; циљеве предмета; садржај и структуру предмета; план и распоред извођења наставе (предавања и вежбе); начин оцењивања на предмету; уџбенике, односно обавезну и допунску литературу; податке о наставницима и сарадницима на предмету.	Оцена да су Планови рада на предметима: -донети пре почетка семестра, -саопштени на првим часовима студентима од стране наставника и сарадника, најмање: 1,50	Елемент 4 стандарда 5 квалитета оцењен је на основу: а) увида у планове рада; б) извештаја директора, помоћника директора за наставу и шефова катедри на основу којих је утврђено да су за све предмете благовремено донети планови рада са свим дефинисаним елементима. О истим су студенти обавештени од стране наставника и сарадника на првим часовима, те се може констатовати да је <i>квалитет задовољавајући у потпуности</i> . в) анализе анкета активних студената (Образац 2) третирајући следеће питање из обрасца: <i>Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету – оцена Просечна оцена по овом питању је 5,00 – квалитет задовољава у потпуности</i> . г) увида у спецификације свих предмета (са свим елементима) на свим студијским програмима, доступне су и на сајту Установе https://vsper.edu.rs/studije/ избором одређеног студијског програма, што указује на квалитет који <i>задовољава у потпуности</i> . Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности												
5.	Систематско праћење спровођења плана наставе, као и планова рада на појединим предметима.	Оцена праћења спровођења планова наставе по предметима, најмање 1,50.	Елемент 5 стандарда 5 квалитета: систематско праћење спровођења плана наставе и планова рада на појединим предметима оцењен је као задовољавајући, и то на основу оцене овог елемента од стране директора и помоћника директора за наставу и чињенице да у току школске године су спровођени планови рада на појединим предметима.												

			Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.																																				
6.	Систематско оцењивање квалитета наставе и предузимање корективне мере за његово унапређење.	Оцена за сваки део процеса који се оцењује, најмање 1,50.	<p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила оцене студијских предмета по свим годинама, односно семестрима студија од стране актуелних студената на питања која се односе на наставнике:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Питање</i></th> <th><i>Просечна оцена</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Наставник поштује договорено време наставе и консултација</i></td> <td>4,90</td> </tr> <tr> <td><i>Теме су актуелне и повезане са праксом</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Студенти активно учествују у настави</i></td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td><i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i></td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td><i>Наставник делује стручно и сигурно</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td><i>Наставник излаже разумљиво</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Наставник има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Наставник у излагању делује уверљиво</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td><i>Наставник одрађује планирану материју</i></td> <td>4,90</td> </tr> <tr> <td><i>Наставник поступа професионално и има коректан однос према студентима</i></td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td><i>Сарадник у настави делује стручно и сигурно</i></td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td><i>Сараднику настави излаже разумљиво</i></td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td><i>Сарадник у настави има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i></td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td><i>Сарадник у настави у излагању делује уверљиво</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Сарадник у настави одрађује планирану материју</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td><i>Сарадник у настави поступа професионално и има коректан однос према студентима</i></td> <td>4,90</td> </tr> <tr> <td>Просечна оцена:</td> <td>4,76</td> </tr> </tbody> </table> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене квалитета овог елемента која је 4,76.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p>	<i>Питање</i>	<i>Просечна оцена</i>	<i>Наставник поштује договорено време наставе и консултација</i>	4,90	<i>Теме су актуелне и повезане са праксом</i>	4,70	<i>Студенти активно учествују у настави</i>	4,60	<i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i>	5,00	<i>Наставник делује стручно и сигурно</i>	4,80	<i>Наставник излаже разумљиво</i>	4,70	<i>Наставник има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i>	4,70	<i>Наставник у излагању делује уверљиво</i>	4,80	<i>Наставник одрађује планирану материју</i>	4,90	<i>Наставник поступа професионално и има коректан однос према студентима</i>	5,00	<i>Сарадник у настави делује стручно и сигурно</i>	4,60	<i>Сараднику настави излаже разумљиво</i>	4,60	<i>Сарадник у настави има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i>	4,60	<i>Сарадник у настави у излагању делује уверљиво</i>	4,70	<i>Сарадник у настави одрађује планирану материју</i>	4,80	<i>Сарадник у настави поступа професионално и има коректан однос према студентима</i>	4,90	Просечна оцена:	4,76
<i>Питање</i>	<i>Просечна оцена</i>																																						
<i>Наставник поштује договорено време наставе и консултација</i>	4,90																																						
<i>Теме су актуелне и повезане са праксом</i>	4,70																																						
<i>Студенти активно учествују у настави</i>	4,60																																						
<i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i>	5,00																																						
<i>Наставник делује стручно и сигурно</i>	4,80																																						
<i>Наставник излаже разумљиво</i>	4,70																																						
<i>Наставник има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i>	4,70																																						
<i>Наставник у излагању делује уверљиво</i>	4,80																																						
<i>Наставник одрађује планирану материју</i>	4,90																																						
<i>Наставник поступа професионално и има коректан однос према студентима</i>	5,00																																						
<i>Сарадник у настави делује стручно и сигурно</i>	4,60																																						
<i>Сараднику настави излаже разумљиво</i>	4,60																																						
<i>Сарадник у настави има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i>	4,60																																						
<i>Сарадник у настави у излагању делује уверљиво</i>	4,70																																						
<i>Сарадник у настави одрађује планирану материју</i>	4,80																																						
<i>Сарадник у настави поступа професионално и има коректан однос према студентима</i>	4,90																																						
Просечна оцена:	4,76																																						

Стандард 7: КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

Рб	Елементи стандарда квалитета	Минимални ниво квалитета предвиђен Правилником	Оцене елемената квалитета
1.	Поступак и услови за избор наставника и сарадника утврђују се унапред, јавни су и доступни оцени стручне и шире јавности и	Оцена најмање 1,50: -за поштоване одредбе <i>Правилника о минималним</i>	Елемент 1 стандарда 7 квалитета оцењен је увидом у документацију о наставницима и сарадницима, као и подацима који су доступни и видљиви на сајту Установе. Констатовано је поштовање одредби закона, Статута и <i>Правилника о минималним условима за стицање звања</i>

	<p>предмет су периодичне провере и усавршавања.</p>	<p><i>условима за стицање звања наставника и сарадника,</i> -за доступност поступка и услова избора стручној и широј јавности, -за периодичне провере и усавршавања поступка и услова за избор наставника и сарадника од надлежних</p>	<p><i>наставника и сарадника при избору наставника и сарадника у звања и при заснивању радног односа, као и доступност стручној и широј јавности свих информација везаних за поступак и услове избора.</i> Такође, рефератима о избору констатовано је да сви наставници испуњавају минимални ниво квалитета у погледу услова за у звање доцента, ванредног и редовног професора, наставника страног језика. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
<p>2.</p>	<p>Установа се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава прописаних поступака и услова путем којих оцењује научну и педагошку активност наставника и сарадника.</p>	<p>Оцена наставника и сарадника о научној и педагошкој активности, најмање 1,50.</p>	<p>Елемент 2 стандарда⁷ квалитета оцењен је: а) увидом у конкурсну документацију за наставнике и сараднике при чему је констатовано да сви наставници и сарадници испуњавају минимални ниво квалитета елемената у погледу оцене о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника. б) констатовано је поштовање одредби закона, Статута и <i>Правилника о минималним условима за стицање звања наставника</i> при избору у звања и при заснивању радног односа. Прелиминарану оцену научне активности формирају сами наставници и сарадници пре истицања рока за поновни избор, односно спроводе самооцењивање испуњености услова за (ре)избор у исто или више звање, на основу <i>Упутства за оцену научне активности наставника и сарадника</i>, које обухвата: јединствено категорисање НИР, представљање резултата НИР. <i>Подеlement</i> за оцену квалитета педагошке активности наставника и сарадника је оцена мишљења актуелних студената који се анализира увидом у анкете и разматрање просечне оцене наставника, односно сарадника на предмету, анализом просечне оцене питања која се односе на наставника односно сарадника. Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене за све наставнике је 4,81 и сараднике је 4,70, односно средња вредност оцене за све наставнике и сараднике је 4,75 – <i>квалитет задовољава у потпуности.</i> <i>Ниво испуњености стандарда квалитета узимајући у обзир све поделементе је: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

3.	Установа систематски прати, оцењује и подстиче научну и педагошку активност наставника и сарадника.	Оцена системског праћења и подстицаја научне и педагошке активности наставника и сарадника, најмање 1,5.	<p>Елемент 3 стандарда 7 квалитета оцењен је:</p> <p>а) Установа прати и оцењује научну и педагошку активност наставника.</p> <p>б) Увидом у конкурсну документацију за наставнике и сараднике и констатовала да сви наставници и сарадници испуњавају минимални ниво квалитета елемената у погледу оцене о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника.</p> <p>в) Прелиминарану оцену научне и педагошке активности формирају сами наставници и сарадници пре истицања рока за поновни избор, односно спроводе самооцењивање испуњености услова за (ре)избор у исто или више звање.</p> <p>г) Поделемент за оцену квалитета педагошке активности наставника и сарадника анализира се кроз оцену мишљења актуелних студената путем анкете (Образац 2) узимајући у разматрање средњу оцену наставника, односно сарадника на предмету.</p> <p>д) Установа подстиче научну и педагошку активност наставника омогућавајући учешће у пројектима и конференцијама, као и објаву радова у зборницима и часописима које организује односно објављује Установа.</p> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене за све наставнике и сараднике је 4,75.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета узимајући у обзир све поделементе је: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
4.	Установа спроводи дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка као и различите врсте усавршавања.	Оцена, најмање по 1,50: -за студенте, ангажовање једаног години дипломираног студената Установе у настави, -за ангажоване сараднике, једна у години финансијска подршка за мастер или докторске студије, -за ангажоване наставнике (доценте), избор у више звање или један у	<p>Елемент 4 стандарда 7 квалитета оценила на основу разговора са директором и помоћником директора за наставу у погледу оцене научно-стручног и педагошког рада младих кадрова. Установа поклања велику пажњу селекцији кадрова из редова студената које школује. Асистентима и сарадницима у настави омогућено је напредовање по основу стечених квалификација, извођења вежби или учешћа на научно-стручним скуповима.</p> <p>Установа је ангажовала сараднике, финансирала студијске посете и издаваштво. За разлику од претходних периода није пружила финансијску подршку за докторске студије.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>

		години финансијска подршка за студијске посете, и др.																						
5.	Установа обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање путем студијских боравака, специјализација и учешћа на стручним скуповима.	Оцена показатеља резултата едукације и усавршавања наставника и сарадника, најмање 1,50.	Установа обезбеђује наставницима и сарадницима едукацију и усавршавање путем учешћа на стручним скуповима. После завршене едукације и стручног усавршавања прате се егзактни резултати едукације и стручног усавршавања, чији су показатељи предлог иновације садржаја предмета и студијског програма, израда уџбеника и помоћне литературе, објављивање радова у стручним часописима и на стручним скуповима у којима се презентују нова знања стечена приликом едукације и стручног усавршавања и др. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i>																					
6.	Установа при избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота.	Оцена о повезаности рада у образовању са радом на пројектима наставно-научног и стручног кадра, најмање 1,50.	Елемент 6 стандарда 7 квалитета оцењен је увидом у документацију наставника и сарадника. Констатовано је да су Комисије за избор наставника и сарадника у звања при избору и унапређењу наставног и стручног кадра вредновале повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. На основу информација добијених од директора и помоћника директора за науку и развој овај елемент стандарда испуњава квалитет. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>																					
7.	Установа при избору и унапређењу наставно-научног стручног кадра посебно вреднује педагошке активности наставника и сарадника	Оцена педагошке активности наставника и сарадника, најмање 1,50.	Елемент 7 стандарда 7 квалитета оцењен је на основу информација добијених од директора и помоћника директора за наставу, али и на основу оцена појединих студијских предмета по годинама и семестрима студија од стране актуелних студената на питања из анкете која се односе на рад наставника и сарадника: <table border="1" data-bbox="795 1402 1497 1887"> <thead> <tr> <th>Питање</th> <th>Оценио наставник</th> <th>Оценио сарадник</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Наставник поштује договорено време наставе и консултација</td> <td>4,90</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Делује стручно и сигурно</td> <td>4,80</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>Изражаје разумљиво</td> <td>4,70</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</td> <td>4,70</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>У излагању делује уверљиво</td> <td>4,80</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>Одрађује планирану материју</td> <td>4,90</td> <td>4,80</td> </tr> </tbody> </table>	Питање	Оценио наставник	Оценио сарадник	Наставник поштује договорено време наставе и консултација	4,90	-	Делује стручно и сигурно	4,80	4,60	Изражаје разумљиво	4,70	4,60	Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег	4,70	4,60	У излагању делује уверљиво	4,80	4,70	Одрађује планирану материју	4,90	4,80
Питање	Оценио наставник	Оценио сарадник																						
Наставник поштује договорено време наставе и консултација	4,90	-																						
Делује стручно и сигурно	4,80	4,60																						
Изражаје разумљиво	4,70	4,60																						
Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег	4,70	4,60																						
У излагању делује уверљиво	4,80	4,70																						
Одрађује планирану материју	4,90	4,80																						

			Поступа професионално и има коректан однос према студентима	5,00	4,90												
			Просечна оцена:	4,82	4,70												
			На основу анализе резултата, добијена је укупна просечна оцена 4,76 . <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>														
Стандард 8: КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА																	
Рб	Елементи стандарда квалитета	Минимални ниво квалитета	Елементи стандарда квалитета														
1.	Установа обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који су повезани са њиховим студијама.	Оцена обезбеђивања потенцијалним и уписаним студентима информација у вези са њиховим студијама, најмање 3,0.	<p>Елемент 1 стандарда 8 квалитета вреднован је на основу:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информација добијених од помоћника директора и директора, Комисије за упис, и - увида у Информатор за студенте и сајт Установе. <p>Установа спроводи благовремену припрему информација и података повезаних са студијама и студијским програмом, тако да су исте до почетка уписа доступне потенцијалним кандидатима за упис и до почетка наредне школске године доступне уписаним студентима.</p> <p>Констатовано је да Установа обезбеђује све релевантне информације и податке у вези са студијама потенцијалних и уписаних студената кроз Информатор за студенте, Трошкове студирања, Правилник о упису, Правилник о студијама и др.</p> <p>Подеlement овог стандарда - информисање уписаних студената цени се на основу анализе анкете (Образац 01)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;"><i>Информисање студената</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Просечна оцена</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Обим добијених информација је довољан</i></td> <td style="text-align: center;">4,63</td> </tr> <tr> <td><i>Информисање студената је благовремено</i></td> <td style="text-align: center;">4,82</td> </tr> <tr> <td><i>Информисање студената путем огласне табле је добро</i></td> <td style="text-align: center;">4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Информисање студената путем телефона је добро</i></td> <td style="text-align: center;">4,75</td> </tr> <tr> <td><i>Информисање студената путем сајта Школе је добро</i></td> <td style="text-align: center;">4,60</td> </tr> </tbody> </table> <p>Просечна оцена овог подеlementа је 4,70. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>			<i>Информисање студената</i>	<i>Просечна оцена</i>	<i>Обим добијених информација је довољан</i>	4,63	<i>Информисање студената је благовремено</i>	4,82	<i>Информисање студената путем огласне табле је добро</i>	4,70	<i>Информисање студената путем телефона је добро</i>	4,75	<i>Информисање студената путем сајта Школе је добро</i>	4,60
<i>Информисање студената</i>	<i>Просечна оцена</i>																
<i>Обим добијених информација је довољан</i>	4,63																
<i>Информисање студената је благовремено</i>	4,82																
<i>Информисање студената путем огласне табле је добро</i>	4,70																
<i>Информисање студената путем телефона је добро</i>	4,75																
<i>Информисање студената путем сајта Школе је добро</i>	4,60																
2.	При селекцији студената за упис, Установа вреднује резултате постигнуте у претходном	Стриктно поштовање селекције кандидата	У Установи се селекција кандидата приликом уписа на студије спроводи у складу са <i>Статутом</i> и <i>Правилником о упису на студије</i> .														

	нивоу образовања и резултате постигнуте на пријемном испиту односно испиту за проверу склоности и способности, у складу са Законом	приликом уписа на студије.	На основу анализе стања свих поделементата квалитета и чињенице да није било жалби и примедби на поштовање селекције кандидата приликом уписа елемент 2 стандарда 8 квалитета оцењен је као задовољавајући. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
3.	Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национало или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа и имовинско стање) је загарантована, као и могућност студирања за студенте са посебним потребама.	Оцена једнакости и равноправности студената по свим основама, најмање 4,50.	Оцену елемента 3 стандарда 8 квалитета формирана је на основу: а) мишљења председника Студентског парламента и директора Установе. Према сазнањима којима располажу, није било нарушавања једнакости и равноправности студената по било ком основу. б) анкете актуелних студената на питање које се односи на наставнике: - <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима - 5,00.</i> - <i>Поштује и у пракси спроводи једнакост и равноправност студената по свим основама - 4,90</i> <i>Ниво испуњености стандарда квалитета, с обиром на просечну оцену 4,95: квалитет задовољава у потпуности.</i>
4.	Установа развија и унапред упознаје студенте са обавезом праћења наставе.	Оцена праћења и вредновања посете студената настави најмање 1,50.	Установа упознаје студенте са њиховом обавезом праћења наставе. Сваки наставник на уводном часу је усмено упозна студенте са обавезом праћења наставе, као и чињеницом да се праћење (присуство студената настави) посебно вреднује. На основу података добијених од помоћника директора за наставу и шефова катедри сви наставници и сарадници који су изводили наставу редовно су евидентирали и вредновали присуство и ангажовање студента. Евидентирање присуства настави студената се спровођено је прозивањем студената од стране наставника, односно сарадника или потписивањем студената и контролом списка од стране наставника, односно сарадника. Број поена остварених по овом основу се одређује сразмерно присуству у настави студената, а у складу са критеријумом вредновања предиспитних поена дефинисаних у силабусу. Евиденцију остварених поена по онову испуњења предиспитних обавеза и испита, укључујући присуство студената настави. На основу информације директора и помоћника директора за наставу, сви наставници и сарадници редовно воде појединачне евиденције у складу са моделом евиденције Обрасца 11 Правилника.

			Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу разговора са помоћником директора за наставу и директором, који су потврдили напред наведено. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>												
5.	Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура.	Оцена начина оцењивања студената најмање 1,50.	Елемент 5 стандарда 8 квалитета оцењен је на основу: а) информације директора и помоћника директора за наставу према којој су наставници и сарадници, на уводном часу, упознали студенте о критеријумима, правилима и процедурама оцењивања. Те је елемент оцењен: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i> б) прибављеног мишљења актуелних студената о поштовању критеријума правила и процедура од стране наставника и сарадника -путем анкетања актуелних студената третирањем питања из анкете: <i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни – 5,00</i> -путем анкетања актуелних студената на питање: <i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем – 4,90</i> - путем анкетања свршених студената на питање: <i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем – 5,00</i> На основу анализе резултата, <i>просечна оцена 4,96</i> се налази у интервалу од 4,5 до 5. те на основу анализа третираних питања квалитет елемента 5 стандарда 8 квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i> <i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>												
6.	Установа систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, а посебно: да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету, да ли се прати и оцењује рад студента током наставе, какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени и да ли се оцењује способност студената да примене знања.	Оцена примењених метода и критеријума оцењивања студената најмање 1,50.	Елемент 6 стандарда 8 квалитета оцењен је на основу: 1. три поделемент квалитета и то: 1) Први поделемент однос поена предиспитних обавеза и поена на испиту је испуњен. Ниво испуњености поделемент 1: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i> 2) Други поделемент се односи на оцењивање на основу анализе анкета актуелних студената и свршених студената на питања: <table border="1" data-bbox="808 1501 1485 1894"> <thead> <tr> <th><i>Питања</i></th> <th><i>Актуелни студенти</i></th> <th><i>Свршени студенти</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i></td> <td>5,00</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td><i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</i></td> <td>4,90</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td><i>Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену</i></td> <td>4,90</td> <td>5,00</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Питања</i>	<i>Актуелни студенти</i>	<i>Свршени студенти</i>	<i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i>	5,00	5,00	<i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</i>	4,90	5,00	<i>Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену</i>	4,90	5,00
<i>Питања</i>	<i>Актуелни студенти</i>	<i>Свршени студенти</i>													
<i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i>	5,00	5,00													
<i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</i>	4,90	5,00													
<i>Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену</i>	4,90	5,00													

			<p>Укупна просечна оцена поделемента 2 износи 4,96. Ниво испуњености поделемента 2: <i>квалитет задовољава у потпуности</i>.</p> <p>3) Трећи поделемент се односи на потребу да Установа од наставника и сарадника прибавља информације по завршетку сваког семестра укључујући и припадајуће испитне рокове, да ли је било одступања од метода оцењивања путем формулара (Образац 7). На основу разговора са помоћником директора за наставу и директором поводом тог питања, коонстатовано је да у анализираном периоду није било одступања од метода оцењивања.</p> <p>Ниво испуњености поделемента 3: <i>квалитет задовољава у потпуности</i>.</p> <p>2.У Установи је у току семестра систематично праћен рад наставника и сарадника у погледу дефинисаних метода, критеријума и процедура у вредновању, односно оцењивању рада студената.</p> <p>Сви наставници и сарадници су испунили обавезу да систематично анализирају, оцењују и унапређују методе и критеријуме оцењивања студената по предметима.</p> <p>Ниво испуњености: <i>квалитет задовољава у потпуности</i>.</p> <p><i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>									
7.	Методe оцењивања студената и знања које су усвојили у току наставно-научног процеса усклађене су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.	Оцена усклађености метода оцењивања студената са циљевима, садржајем и обимом студијског програма најмање 1,50.	<p>Елемент 7 стандарда 8 квалитета оцењен је на основу резултата анкете актуелних студената (Образац О2) и свршених студената (Образац 8):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Питање</i></th> <th><i>Актуелни студенти</i></th> <th><i>Свршени студенти</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i></td> <td>5,00</td> <td>5,00</td> </tr> <tr> <td><i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</i></td> <td>4,90</td> <td>5,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу анализе резултата, просечна оцена је 4,92. Ниво испуњености стандарда квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности</i>.</p>	<i>Питање</i>	<i>Актуелни студенти</i>	<i>Свршени студенти</i>	<i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i>	5,00	5,00	<i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</i>	4,90	5,00
<i>Питање</i>	<i>Актуелни студенти</i>	<i>Свршени студенти</i>										
<i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</i>	5,00	5,00										
<i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</i>	4,90	5,00										
8.	Установа обезбеђује коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту).	Оцена свих наведених елемената понашања наставника и сарадника најмање 3,0.	<p>Оцена елемента 8 стандарда 8 квалитета формирана је на основу:</p> <p>а) мишљења председника Студентског парламента и директора. Према сазнањима којима располажу, сви наставници и сарадници имају коректно и професионално понашање у семестру током оцењивања студената, у погледу: објективности, етичности, и коректног односа према студенту.</p> <p>Ниво квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности</i>.</p>									

			<p>б) на основу анкете актуелних студената (Образац 2) на питање: - <i>Наставник поступа професионално и има објективан, етички и коректни однос према студентима - 5,00</i> Ниво квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i> Установа је обезбедила коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту). <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>																								
9.	Установа систематично прати и проверава оцене студената по предметима и предузима одговарајуће мере уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду.	Одступање дистрибуције оцена од Табеле бр. 2 не више од 30%.	<p>Установа је у анализираном периоду систематично из свих предмета пратила и проверавала оцене по студијским програмима, које су остварили студенти на испитима како би упоредила остварену дистрибуцију оцена са пројектованом. Пројектована дистрибуција оцена за три узастопна испитна рока, односно пројектовани успех студената изражен оценама студената унутар једног предмета је дефинисан у оквиру Европског система преноса бодова (ЕСПБ). Препоручена дистрибуција оцена успеха студената у складу са ЕСПБ приказана је у Табели бр. 2.</p> <table border="1"> <tr> <td>Оцене</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Заступљеност студената (%)</td> <td>10</td> <td>25</td> <td>30</td> <td>25</td> <td>10</td> </tr> </table> <p>Установа, односно студентска служба припремила је податке о дистрибуцији оцена за школску 2023/2024 и исте доставила помоћнику директора за наставу и Комисији.</p> <table border="1"> <tr> <td>Оцене</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Заступљеност студената (%)</td> <td>7%</td> <td>9%</td> <td>19%</td> <td>32%</td> <td>33%</td> </tr> </table> <p>На основу анализе добијених резултата и препоручене дистрибуције оцена успеха студената (Табела бр.2) за овај елемент постоји одступње више од 30% те је препорука да се ради на унапређењу квалитета. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет делимично задовољава.</i></p>	Оцене	10	9	8	7	6	Заступљеност студената (%)	10	25	30	25	10	Оцене	10	9	8	7	6	Заступљеност студената (%)	7%	9%	19%	32%	33%
Оцене	10	9	8	7	6																						
Заступљеност студената (%)	10	25	30	25	10																						
Оцене	10	9	8	7	6																						
Заступљеност студената (%)	7%	9%	19%	32%	33%																						
10.	Установа систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, студијским програмима, годинама студија и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности	Оцена пролазности студената, најмање 1,50.	<p>У Установи је систематично праћена пролазност студената на испитима по предметима, студијским програмима и годинама, и иста се упоређена са пројектованом пролазношћу. У Установи је усвојено да пројектована пролазност буде 75%, односно да у току школске године најмање 75% студента који су пријавили испите и положи испите.</p>																								

	или других неправилности у оцењивању.		Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила податке студентске базе података. Пролазност студената за школску 2023/24. годину је већа је од пројектоване (75%). <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
11.	Установа омогућава студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању у складу са Законом	Оцена обезбеђења нормалних услова и нормативно уређења за организовање, деловање и учешће у одлучивању студената, најмање 3,0.	Елемент 11 стандарда 8 квалитета оцењен је на основу увида у Статут Установе, Статут студентског парламента, као и Записнике са седница органа Установе (Савета и Наставног већа). Констатовано је да су створени сви услови и нормативно уређење које обезбеђује студентима одговарајуће облике организовања, деловања и учешћа у одлучивању у органима Установе. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>

Стандард 9: КВАЛИТЕТ УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА

Рб	Елементи стандарда квалитета	Минимални ниво квалитета	Елементи стандарда квалитета
1.	Установа обезбеђује студентима уџбенике и другу литературу, неопходну за савлађивање градива у потребној количини и на време.	Оцена о обезбеђености уџбеника и друге литературе најмање 3,0.	Елемент 1 стандарда 9 квалитета оцењен је на основу: а) оцене актуелних студената (Образац 1, 2) и наставника (Образац14) на питања: -Осигурана је сва потребна опрема за наставу – 1) оцена актуелних студената (ОБ1): 4,65 2)оцена актуелних студената(ОБ2): 5,00 3) оцена наставног особља (ОБ 14): 4,85 Просечна оцена овог поделемента је 4,83 -Доступни су помоћни наставни материјали– оцена 4,80 На основу анализе резултата, средња оцена 4,81 се налази у интервалу од 4,5 до 5. Оцена квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i> б) чињенице да Установа благовремено обезбеђује уџбенике свим студентима о свом трошку док су помоћни уџбеници саставни део библиотечког фонда доступног свим студентима. Помоћни материјал доступан је студентима на одговарајућој платформи намењеној овим студентима. Оцена квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i>

			<i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет у потпуности.</i>
2.	Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени.	Оцена покривености предмета уџбеника и друге литературе најмање 3,0.	<p>Елемент 2 стандарда 9 оцењен је на основу:</p> <p>а) На основу информација добијених од директора, помоћника директора за наставу и библиотекара констатовано је да квалитет елемента 2 стандарда 9 одговарајући, с обзиром да је настава из сваког предмета покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени.</p> <p>Установа остварује покривеност предметима одговарајућим уџбеницима и другим училима властитом издавачком делатношћу и набавком од других издавача.</p> <p>Ниво квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>б) Елемент 2 је оцењен на основу резултата анкете (ОБ2) актуелних студената на питање: <i>Студијски предмет је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра – просечна оцена 4,90.</i></p> <p>Ниво квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p><i>Ниво испуњености елемента 2 стандарда 9 квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
3.	Установа доноси општи акт о уџбеницима. У складу са тим општим актом, Установа систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Уџбеници и друга учила која не задовољавају стандард бивају побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијим	Донесен <i>Правилник о уџбеницима.</i> Доследно примењивање <i>Правилника о уџбеницима.</i> Оцена квалитета уџбеника и других учила најмање 3,0.	<p>Оцена елемента 3 стандарда 9 квалитета добијена је анализом и оценом следећих поделементата:</p> <p>а) Постојање општег акта о уџбеницима – Установа има усвојен Правилник о уџбеницима број А539 донет 30. новембра 2022.</p> <p>Оцена квалитета поделементата: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>б) Доследна примена Правилника о уџбеницима -Комисија је констатовала да Установа поступа по усвојеном <i>Правилнику о уџбеницима</i> и да складу са њим, систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова).</p> <p>Оцена квалитета поделементата: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>в) Оцена квалитета уџбеника -Установа прати и оцењује квалитет уџбеника и других учила са релевантних аспекта квалитета (садржаја, структуре, стила и обима). У томе учествују Комисија за издавачку делатност, менаџери предмета, шефови катедре, помоћник директора за наставу и директор.</p>

			<p>Оцена квалитета поделемента: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>г) Оцена актуелних студената свих студијских предмета по годинама и семестрима студија (Образац 2) и свршених студената (Образац 8) на питање: <i>Литература за овај студијски предмет је добро усклађена са тематиком – Просечна оцена овог поделемента према анализи анкета актуелних студената је 4,80 а свршених студената 5,00.</i></p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,90 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p>Оцена квалитета поделемента: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава потпуности.</i></p>
4.	Установа обезбеђује студентима библиотеку опремљену потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад.	Акредитована установа и студијски програми.	<p>Комисија је анализом квалитета овог стандарда за обезбеђење квалитета констатовала да се усклађивање обезбеђења библиотеке студентима и њена опремљеност потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад спроводи константно, а нарочита контрола спроводи се у току поступка израде материјала за акредитацију установе.</p> <p>На основу извештаја библиотекара библиотека располаже са 4.517 библиотечких јединица.</p> <p>Елемент 4 стандарда 9 квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) Установе и студијских програма у периоду 2021 до 2023 године.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности</i></p>
5.	Установа систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда.	Оцена унапређења структуре и обима библиотечког фонда Школе најмање 1,50.	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила и на основу:</p> <p>а) резултата анкете актуелних студената (Образац О1) на питање: <i>Број књига у библиотеци је довољан – оцена 4,70</i></p> <p>б) резултата анкете наставног особља (Образац 14) на питање: <i>Број књига у библиотеци је довољан – оцена 4,67</i></p> <p>Просечна оцена квалитета обима библиотечког фонда 4,68 налази се у интервалу 4,5-5. Оцена квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>в) Комисија је констатовала да се у Установи систематично прати, оцењује и унапређује структура и обим библиотечког фонда у складу са природом и садржајем предмета и другим захтевима студијског програма ОАС ПЕП и осталих студијских програма, наставе у целини, као и научно истраживачког и стручног рада.</p>

			<p>Установа континуирано прати, домаћу и инострану издавачку делатност у научним областима које се изучавају у Установи, ужим научним областима, научним областима које кореспондирају са студијским програмима и наставом и областима научно истраживачког и стручног рада у Установи.</p> <p>Установа, у складу са својим могућностима, а у циљу унапређења структуре и обима библиотечког фонда, издваја значајна средства: за набавку потребне литературе за студијске програме као и набавку научних књига и часописа, за научно истраживачки и стручни рад, и за издавања уџбеника намењених за студијске програме, а које издаје у складу са годишњим Планом издавања уџбеника у Установи.</p> <p>У оквиру праћења, оцењивања и унапређења структуре и обима библиотечког фонда учествују Комисија за издавачку делатност, библиотекар, наставници, менаџери предмета, шефови катедри и помоћник директора за наставу.</p> <p>Оцена квалитета: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
6.	<p>Установа обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ Интернету и осталу комуникациону опрему.</p>	<p>Оцена информатичке ресурсе за савлађивање градива најмање 1,50.</p>	<p>Установа обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савладавање градива:</p> <ul style="list-style-type: none"> -потребан број рачунара (стационарани десктоп, портабилни <i>notbook</i>) одговарајућег квалитета, -другу информатичку опрему (софтвере, пројекторе, показиваче, штампаче, и др.), -приступ Интернету и осталу комуникациону опрему. <p>У праћењу, оцењивању и унапређењу информатичких ресурса за савладавање градива учествују студенти, наставници и сарадници и помоћник директора за маркетинг и директор.</p> <p>Комисија је у циљу увида у стање обезбеђености поуздане, и по броју и по количини, довољне информатичке и комуникационе опреме прибавила мишљење о обезбеђености информатичких ресурсе од:</p> <ul style="list-style-type: none"> -актуелних студената путем анкете (Образац 1), на питање: <i>Информатичка опрема је у складу са потребама наставе - оцена 4,60</i> -актуелних студената путем анкете (Образац 1), на питање: <i>Осигурана је сва потребна опрема за наставу - оцена 4,65</i>

			<p>-наставника и сарадника путем анкете (Образац 14), на питање: <i>Информатичка опрема је у складу са потребама задатка - оцена 4,72</i></p> <p>-ненаставног особља путем анкете (Образац 13) <i>Информатичка опрема је у складу са потребама задатка - оцена 4,85</i></p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,70 се налази у интервалу од 4,5 до 5. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
7.	Компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру се континуирано прати, оцењује и унапређује.	Оцена особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру најмање 3,0.	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са библиотечким особљем, али и надлежнима за праћење, оцењивање и унапређење компетентности и мотивисаности особља за подршку: у библиотеци и читаоници, помоћником директора за наставу и директором Установе и у рачунарском центру, помоћником директора за маркетинг и директором, на основу чега се закључује да су компетентност и мотивисаност библиотечког особља на високом нивоу.</p> <p>Компетентност особља цени се и приликом њиховог радног ангажовања.</p> <p>Овај елемент може се ценити и на основу просечне оцене добијене на основу резултата анкете ОБ1 актуелних студената на питање: <i>Квалитет рада ненаставног особља је добар – просечна оцена 4,63</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности</i></p>
8.	Студенти се систематски упознају са начином рада у библиотеци и рачунарском центру.	Оцена систематског упознавања студената са начином рада у библиотеци и рачунарском центру особља за подршку у библиотеци, најмање 1,5.	<p>Елемент 8 стандарда 9 квалитета оцењен је увидом у начин рада у библиотеци и рачунарском центру и на основу мишљења помоћника директора за наставу, помоћника директора за маркетинг и директором.</p> <p>Констатовано је да се студенти континуирано упознају са начином рада у библиотеци и рачунарском центру, путем писаних информација на огласној табли и сајту Установе, као и усмених информација надлежног особља (наставника, сарадника и библиотекара).</p> <p>Библиотекар је усмено информисао, односно давао инструкције корисницима библиотеке (посебно новоуписаним студентима и новим наставницима и сарадницима) о начину рада у библиотеци, коришћењу библиотечког фонда, распореду рада библиотеке и читаонице, термину везаном за позајмицу библиотечких јединица и начину коришћења програма информационог система за претраживања</p>

			библиотечког фонда од стране корисника уз помоћ рачунара. Референт задужен за информационе системе усмено информисао је студенте о организацији рачунарског центра, перформансама рачунара, расположивим софтверима и сервисима, терминима ван наставе када студент може користити рачунаре у центру и др. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
9.	Просторије намењене за смештај библиотечног фонда, архивског и електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад.	Оцена радног простора за библиотеку и читаоницу, најмање 1,5.	Елемент 9 стандарда квалитета оцењен је увидом у просторије намењене за смештај библиотечног фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном фонду, као и расположивом времену које је за то обезбеђено. Констатовано је да је Установа у оквиру оптимизације радног простора обезбедила максималну функционалност за смештај библиотечног фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице. Иста студентима, наставном и ненаставном особљу пружа адекватне услове за рад. Приступ библиотеци је обезбеђен у складу са начином рада у библиотеци и поштовањем радног времена. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>

Стандард 10: КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

<i>Рб</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Минимални ниво квалитета</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>
1.	Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Установом су утврђени Статутом и Правилником о организацији и систематизацији послова.	Оцена усклађености надлежности и одговорности органа управљања и пословођења, најмање 3,0.	У Установи су надлежности и одговорности органа управљања и пословођења у организацији и управљању Установом, у складу са Законом о високом образовању, утврђене <i>Статутом</i> и <i>Правилником о организацији и систематизацији послова</i> . Статутом Установе предвиђени су: орган управљања - Савет, а орган пословођења директор. Одговорност за обављање одређених послова имају помоћници директора, шефови катедри и шефови служби. Сходно Правилнику, надлежни за праћење и усклађивање надлежности и одговорности органа управљања и пословођења у организацији и управљању Установом, секретар и директор, су у

			<p>анализираном периоду континуирано пратили и усклађивала надлежности и одговорности органа управљања и пословођења у организацији и управљању Установом у оквиру Статута и општих аката са Законима и другим прописима, као и са развојним потребама Установе.</p> <p>Комисија је од надлежних за спровођење овог дела обезбеђења квалитета прикупила, обрадила и анализирала прикупљене информације, и у складу са Табелом бр. 1 оцењила квалитет као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
2.	Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола су утврђени Статутом у складу са Законом.	Оцена структуре ОЈ и њиховог делокруга рада, најмање 3,0.	<p>У Установи су структура, организационе јединице (ОЈ) и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола утврђени <i>Статутом</i> и <i>Правилником о организацији и систематизацији послова</i>, а у складу са Законом.</p> <p>Сходно Правилнику, надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је у циљу унапређења квалитета, прибавила мишљења од запослених (наставног и ненаставног особља) о структури, ОЈ и њиховом делокругу рада путем анкета (Образац 13, и Образац 14).</p> <p>-Мишљење ненаставног особља (Образац 13), на питање: <i>Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављен - оцена 4,96</i></p> <p>-Мишљење наставног особља (Образац 14), на питање: <i>Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављен - оцена 4,84</i></p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,90 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>
3.	Установа систематски прати и оцењује организацију и управљање Установом и предузима мере за њихово унапређење.	Оцена организације и управљање Школом, најмање 3,0.	<p>У складу са Правилником, надлежни за спровођење поступка континуираног праћења и оцене организације и управљања Установом, помоћник директора за подршку настави и директор у континуирано пратили и оцењивали организацију и управљање Установом.</p> <p>Оцена елемента 3 стандарда 10 квалитета заснована је на прибављеном мишљењу запослених (наставног и ненаставног особља) о организацији и управљању Установом путем анкета (Образац 13 и Образац 14) на питања:</p>

				Питање:	Ненаставно о. (О13)	Наставно о. (О14)	
				<i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i>	4,92	4,85	
				<i>Квалитет рада директора је добар</i>	4,76	4,75	
				<i>Квалитет рада Наставног већа Школе је добар</i>	-	4,92	
				<i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i>	4,72	4,75	
				<i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i>	4,72	4,75	
				<i>Организација рада Школе је добра</i>	4,96	4,96	
				Просечна оцена:	4,82	4,83	
				<p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,81 се налази у интервалу од 4.5 до 5. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>			
4.	Установа систематски прати и оцењује рад управљачког и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима.	Оцена управљачког и ненаставног особља, најмање 3,0.	<p>Надлежни за спровођење праћења и оцењивања рада управљачког и ненаставног особља, праћење и оцењивање односа управљачког и ненаставног особља према студентима и мотивације у раду са студентима, су помоћник директора за подршку настави и директор. Исти су систематски и континуирано пратили елемент 4 стандарда 10 квалитета.</p> <p>Комисија је, прибавила мишљење актуелних студената о квалитету рада управљачког и ненаставног особља, и мишљење ненаставног и наставног особља помоћу анекта. Анализирани су анкете: актуелних студената путем обрасца (Об 1), ненаставног особља (Об13) и наставног особља (Об14).</p>				
				Квалитет рада управљачког и ненаставног особља	ОБ1	ОБ1	Об14
				<i>Ненаставно особље има коректан однос према студентима</i>	4,55	-	-
				<i>Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући (ОБ1)</i>	4,68		

			<p><i>/Број ненаставног особља је задовољавајући (ОБ 13 и ОБ14)</i></p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td>4,76</td> <td>4,89</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i></td> <td>4,63</td> <td>4,92</td> <td>4,85</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада директора је добар</i></td> <td>4,47</td> <td>4,76</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i></td> <td>4,38</td> <td>4,72</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i></td> <td>4,58</td> <td>4,72</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td><i>Организација рада Школе је добра</i></td> <td>4,55</td> <td>4,96</td> <td>4,96</td> </tr> <tr> <td><i>Просечна оцена</i></td> <td>4,54</td> <td>4,80</td> <td>4,82</td> </tr> </table>			4,76	4,89	<i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i>	4,63	4,92	4,85	<i>Квалитет рада директора је добар</i>	4,47	4,76	4,75	<i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i>	4,38	4,72	4,75	<i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i>	4,58	4,72	4,75	<i>Организација рада Школе је добра</i>	4,55	4,96	4,96	<i>Просечна оцена</i>	4,54	4,80	4,82	
		4,76	4,89																													
<i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i>	4,63	4,92	4,85																													
<i>Квалитет рада директора је добар</i>	4,47	4,76	4,75																													
<i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i>	4,38	4,72	4,75																													
<i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i>	4,58	4,72	4,75																													
<i>Организација рада Школе је добра</i>	4,55	4,96	4,96																													
<i>Просечна оцена</i>	4,54	4,80	4,82																													
			<p>На основу анализе резултата (анкета образаца 01, 13 и 14), просечна оцена квалитета рада управљачког и ненаставног особља је при чему је просечна оцена: директора 4,66, Савета 4,61, Студентског парламента је 4,68, те се њихова просечна оцена 4,65 налази у интервалу од 4,5 до 5. Укупна просечна оцена напред наведених питања је 4,72. Обе просечне оцене се налазе у интервалу 4,5 до 5 те Комисија ценИ: <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>																													
5.	Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Установе и доступни су јавности.	Оцена услова и поступка заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља најмање 1,50.	<p>Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља у Установи, утврђени су: <i>Правилником о раду, Правилником о организацији и систематизацији послова и Правилником о образовању, стручном оспособљавању и усавршавању запослених.</i></p> <p>Напредовање појединаца из реда ненаставног особља подразумева њихово распоређивање на друга - сложенија и одговорнија радна места, на пословодне функције, награђивање и сл. и њихова едукација.</p> <p>У складу са Правилником, надлежни за праћење утврђивања и доследно спровођење услова за заснивање радног односа и напредовања ненаставног особља су секретар и директор, континуирано су пратили утврђивање и доследно спровођење услова за заснивање радног односа и напредовања ненаставног особља.</p> <p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента обавила разговор са секретаром у погледу доследног спровођења услова за заснивање радног односа и напредовање ненаставног особља на</p>																													

			основу утврђених услова и поступака дефинисаних претходно наведеним Правилницима. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>																																				
6.	Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и заинтересованих субјеката.	Оцена рада и деловања управљачког и ненаставног особља најмање 3,0.	<p>У Установи рад и деловање управљачког и ненаставног особља су предмет оцене наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења. Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави, секретар и директор.</p> <p>Комисија је анализирала податке добијене од надлежних за праћење путем анкета: (Образац 1, Образац13 и Образац 14):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Квалитет рада управљачког и ненаставног особља - питање</th> <th>ОБ1</th> <th>ОБ13</th> <th>ОБ14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Ненаставно особље има коректан однос према студентима</i></td> <td>4,55</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td><i>Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући /Број ненаставног особља је задовољавајући</i></td> <td>4,68</td> <td>4,76</td> <td>4,89</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i></td> <td>4,63</td> <td>4,92</td> <td>4,85</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада директора је добар</i></td> <td>4,47</td> <td>4,76</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i></td> <td>4,38</td> <td>4,72</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i></td> <td>4,58</td> <td>4,72</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td><i>Организација рада Школе је добра</i></td> <td>4,55</td> <td>4,96</td> <td>4,96</td> </tr> <tr> <td>Просечна оцена</td> <td>4,54</td> <td>4,80</td> <td>4,82</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу анализе резултата, средња оцена свих третираних образаца је 4,72 и налази се у интервалу од 4,5 до 5. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	Квалитет рада управљачког и ненаставног особља - питање	ОБ1	ОБ13	ОБ14	<i>Ненаставно особље има коректан однос према студентима</i>	4,55	-	-	<i>Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући /Број ненаставног особља је задовољавајући</i>	4,68	4,76	4,89	<i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i>	4,63	4,92	4,85	<i>Квалитет рада директора је добар</i>	4,47	4,76	4,75	<i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i>	4,38	4,72	4,75	<i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i>	4,58	4,72	4,75	<i>Организација рада Школе је добра</i>	4,55	4,96	4,96	Просечна оцена	4,54	4,80	4,82
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља - питање	ОБ1	ОБ13	ОБ14																																				
<i>Ненаставно особље има коректан однос према студентима</i>	4,55	-	-																																				
<i>Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући /Број ненаставног особља је задовољавајући</i>	4,68	4,76	4,89																																				
<i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i>	4,63	4,92	4,85																																				
<i>Квалитет рада директора је добар</i>	4,47	4,76	4,75																																				
<i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i>	4,38	4,72	4,75																																				
<i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i>	4,58	4,72	4,75																																				
<i>Организација рада Школе је добра</i>	4,55	4,96	4,96																																				
Просечна оцена	4,54	4,80	4,82																																				
7.	Установа обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију.	Континуирано праћење и оцењивање да ли број и квалитет	<p>Установа је обезбедила број и квалитет ненаставног особља у складу са <i>Стандардима и упутством за акредитацију високошколских установа</i> .</p> <p>Надлежни за праћење обезбеђења броја ненаставног особља су секретар и директор. Надлежни за</p>																																				

		<p>ненаставног особља задовољавају стандард 7. за акредитацију Школе као установе.</p>	<p>спровођење поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Установа је прибавила мишљење о квалитету ненаставног особља:</p> <p>-актуелних студената путем обрасца (Образац 1), на питања: <i>Квалитет рада ненаставног особља је добар – оцена 4,63</i> <i>Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући – оцена 4,68</i></p> <p>-наставног особља путем обрасца (Образац 14), на питања: <i>Квалитет рада ненаставног особља је добар – оцена 4,85</i> <i>Број ненаставног особља је задовољавајући – оцена 4,89</i></p> <p>Комисија је анализирала податке добијене од надлежних за праћење путем и на основу добијених резултата средња оцена 4,72 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
8.	<p>Установа обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.</p>	<p>Оцена обезбеђења образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља најмање 1,50.</p>	<p>Установа има усвојен <i>Правилник о образовању, стручном оспособљавању и усавршавању запослених</i> којим се омогућава доношење Плана образовања и усавршавања запослених.</p> <p>Образовање и усавршавање особља по врсти и нивоу, се утврђује зависно од врсте одговорности и послова које имају (извршавају) појединци из групе управљачког и ненаставног особља и може бити: завршавање вишег степена образовања, учешће на семинарима и курсевима, посете установама и фирмама у земљи и иностранству, набавка и коришћење потребне литературе и информационих ресурса и сл.</p> <p>Установа континуирано прати потребу перманентног образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља.</p> <p>Правилником су предвиђени као надлежни за праћење обезбеђења образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља у Установи су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са помоћником директора за подршку настави и директором који су приказали усавршавање ненаставног особља путем учешћа на семинарима и курсевима, посетом установама и фирмама у земљи, набавком потребне</p>

			литературе и обезбеђењем информационих ресурса. На основу овог комисија утврђује ниво испуњености ових поделемената: квалитет задовољава, с тим што цени да Установа и поред препорука није израдила План образовања управљачког и ненаставног особља. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања</i>
--	--	--	---

Стандард 11: КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ

<i>Рб</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Минимални ниво квалитета</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>
-----------	-------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------------

1.	Установа поседује примерене просторне капацитете: учионице, кабинете, библиотеку, читаоницу, радионице, рачунарске центре и др., за квалитетно обављање своје делатности.	Оцена обезбеђености примерених просторних капацитета, најмање 3,0.	<p>Установа у складу са <i>Стандардима и упутствима за акредитацију високошколских установа - Стандард 9</i> у анализираном периоду континуирано је пратила обезбеђеност примерених просторних капацитета (учионица, кабинета, библиотеке, читаонице, радионица, рачунарских центара и др.) за квалитетно извођење наставног процеса, обављање научно истраживачког рада и извршавање других активности у оквиру делатности Установе.</p> <p>Устаова је у складу са <i>Стандардом 9</i> обезбедила:</p> <ul style="list-style-type: none"> -простор за извођење наставе са најмање 2 м2 простора по студенту за извођење наставе по сменама, -одговарајући радни простор за наставнике и сараднике, -простор за административне послове. <p>Надлежни за праћење и обезбеђеност примерених просторних капацитета Установом, предвиђени Правилником су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Оцена елемента 1 стандарда 11 квалитета оцењен је на основу акредитације и анализе анкета актуелних студената:</p> <p>а) Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (ре-акредитацијом) високошколске установе и студијских програма.</p> <p>б) Испуњеност квалитета елемента 1 стандарда 11 цени се и на основу анализе анкета актуелних студената (Образац 1).</p>
----	---	--	---

Квалитет простора	Просечна оцена
<i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i>	4,65
<i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања</i>	4,70

			<table border="1"> <tr> <td><i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби</i></td> <td>4,85</td> </tr> <tr> <td><i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td><i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Просечна оцена</i></td> <td>4,74</td> </tr> </table> <p>Просечна оцена анализираних квалитета простора 4,74 се налази у интервалу 4,5 до 5. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби</i>	4,85	<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80	<i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни</i>	4,70	<i>Просечна оцена</i>	4,74
<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби</i>	4,85										
<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80										
<i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни</i>	4,70										
<i>Просечна оцена</i>	4,74										
2.	Установа поседује адекватну и савремену техничку, лабораторијску и другу специфичну опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на свим степенима студија.	Оцена структуре ОЈ и њиховог делокруга рада, најмање 3,0.	<p>У Установи обезбеђеност адекватне и савремене техничке, лабораторијске и друге специфичне опреме, која омогућава квалитетно извођење наставе и обављање научно истраживачког рада на оба степена студија (ОАС и МАС), подразумева поседовање и расположивост:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учионичке опреме (столице, столови, табле и др.) - видео технике (пројектори, екранска платна, показивачи...), - рачунарске опреме у рачунарској лабораторији (софтвер, рачунарска мрежа, штампачи, скенер, приступ интернету и др.), - канцеларијске опреме (радни столови, столице, ормани, укључујући канцеларијску рачунарску и биро опрему) за студентску службу и секретаријат, - опреме у библиотеци и читаоници (полице за књиге, столови, столице, укључујући рачунарску опрему) и - друге опреме непоходне за пратеће активности (аутомобили, апрат за воду, клима уређаји, противпожарни апарати, прва помоћ и др.) <p>Надлежни за праћење и обезбеђеност адекватне опреме у Установи су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) високошколске установе и студијског програма, што указује на то да квалитет задовољава у потпуности.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила и увидом у обезбеђеност информатичке опреме по структури и квалитету.</p> <p>Овај елемент стандарда цени се и на основу просечне оцене питање <i>Осигурана је сва потребна опрема за наставу</i>. Овај елемент стандарда цени се и на основу просечне оцене питање <i>Осигурана је сва потребна опрема за наставу</i>. Просечна оцена: актуелни студенти 5,00, ненаставно особље 5,00 и наставно особље 4,85, дају укупну просечну оцену 4,95 што указује да квалитет задовољава у потпуности. Узевши</p>								

			у обзир све поделементе овог стандарда долазимо до закључка да: <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>														
3.	Установа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената.	Оцена усклађености просторних капацитета и опреме, најмање 3,0.	<p>У Установи се континуирано прате и усклађују просторни капацитети и опрема по количини и квалитету, са потребама наставног процеса, научно истраживачког рада и бројем студената.</p> <p>Надлежни за спровођење поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Установа је прибавила мишљење од актуелних студената о усклађености просторних капацитета и опреме са потребама наставног процеса и бројем студената путем анкете (Образац 1) на питања:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>Питање</i></th> <th><i>П.о.</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i></td> <td>4,65</td> </tr> <tr> <td><i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.</i></td> <td>4,85</td> </tr> <tr> <td><i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td><i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Просечна оцена:</i></td> <td>4,74</td> </tr> </tbody> </table> <p>Комисија је од надлежних прибавила податке, обрадила и анализирао, и на основу добијених резултата средња оцена је 4,74 и налази се у интервалу од 4.5 до 5, тако да :</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	<i>Питање</i>	<i>П.о.</i>	<i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i>	4,65	<i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.</i>	4,70	<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.</i>	4,85	<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80	<i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.</i>	4,70	<i>Просечна оцена:</i>	4,74
<i>Питање</i>	<i>П.о.</i>																
<i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i>	4,65																
<i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.</i>	4,70																
<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.</i>	4,85																
<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80																
<i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.</i>	4,70																
<i>Просечна оцена:</i>	4,74																
4.	Установа свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе	Оцена обезбеђености различитих врста информација и приступа ИТ, најмање 3,0.	<p>У Установи се континуирано прати обезбеђеност различитих врста информација и приступа информационим технологијама (ИТ). Свим запосленима и студентима, у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-истраживачког рада и приступ информационим технологијама, која подразумева расположиве информације:</p> <ul style="list-style-type: none"> -има CD/DVD-овима смештеним у библиотеци (уџбеници, друга литература, часописи, зборници радова, завршни радови ОАС и МАС и др.), -у локалној рачунарској мрежи и -на интернету. <p>Надлежни за праћење обезбеђености различитих врста информација и приступа информационим технологијама (ИТ) су помоћник директора за маркетинг и директор.</p>														

			<p>Надлежни за спровођење поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела на основу чињеничног стања и информација добијених од менаџмента Установе у вези нивоа континуитета и обезбеђења различитих врста информација и приступа информационим технологијама у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-стручног рада.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>
5.	Установа у свом саставу поседује најмање једну просторију опремљену савременим техничким и осталим уређајима који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачуноског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала).	Оцена обезбеђености просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима и доступности исте студентима најмање 1,50.	<p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела увидом у Рачунарски центар Установе и стање његове опреме, као и на основу разговора са референтом за информационе системе. На основу тога је констатовано да Установа поседује захтевани простор опремљен савременим техничким и осталим уређајима - који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачуноског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала, приступ Интернету итд.).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

Стандард 13: УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

<i>Рб</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Минимални ниво квалитета</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>
1.	Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета.	Оцена учешћа студената у Комисији, најмање 3,0.	<p>Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета, што је дефинисано Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета.</p> <p>Надлежни за праћење спровођења учешћа студената у Комисији су секретар и директор.</p> <p>Елемент 1 стандарда 13 квалитета оценила је:</p> <p>а) увидом у Статут;</p> <p>б) увидом у Одлуку о именовању Комисије за обезбеђење квалитета;</p> <p>в) увидом у записнике у којима је евидентирано делегирање, именовање и учешће представника студената у раду наведеног органа;</p> <p>г) самог ангажовања студената у раду Комисије за обезбеђење квалитета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности</i></p>
2.	Студенти на одговарајући начин дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет,	Оцена изношења мишљења о релевантним питања квалитета	<p>Улога студената као субјеката обезбеђења квалитета, уређена је члановима Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета.</p> <p>Студенти кроз учешће у органима Установе (Студентски парламент, Савет, Наставно веће,</p>

	укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Установе.	студената, најмање 3,0.	<p>Комисија и др.) дају своје мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет Установе.</p> <p>Надлежни за праћење изношења мишљења студената о релевантним питања квалитета су секретар и директор Установе.</p> <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела на основу сагледавања улоге студената коју они обављају у складу са Правилником кроз учешће у органима Установе (Савет, Наставно-научно веће, Комисија за обезбеђење квалитета).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
3.	<p>Обавезан елемент самовредновања Установе јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.</p> <p>Установа је обавезна да организује и спроведе анкету и да њене резултате учини доступним јавности и укључи их у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.</p>	<p>Постојање анкета, њихова примена, укључивање њихових резултата у оцене самовредновања и резултати доступни јавности, најмање 3,0.</p>	<p>Саставни елемент самовредновања су анкете дефинисане Правилником.</p> <p>Анкетама се испитувани ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.</p> <p>Надлежни за организовање и спровођење анкета и њихове доступности јавности, помоћник директора за подршку настави и директор, планирали су спровођење анкета</p> <p>Директор и председник комисије, сходно Правилнику, надлежни за обраду и анализу анкета, су на основу резултата анкета формирали оцене квалитета и сачинили извештај Наставном већу.</p> <p>Комисија је укључила оцене анкета у укупну оцену самовредновања</p> <p>У самовредновању и оцењивању квалитета коришћене су следеће анкете у којима су учествовали студенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Образац 1: Оцена институције - актуелни студенти - Образац 2 (стр.1 и 2): Оцена наставе- актуелни студенти - Образац 8: Оцена студијског програма - свршени студенти <p>Потврду испуњења овог нивоа стандарда квалитета чине резултати анкета који су саставни део овог Извештаја као и чињеница да су просечне оцене садржане у резултатима анкета уврштене у оцену елемената и подемената овог Извештаја.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

4.	Студенти су активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања.	Оцена да ли су, и колико активно су студенти укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума, најмање 3,0.	<p>Установа је активно укључила студенте у перманентно осмишљавање, реализацију развоја и евалуације студијског програма у оквиру курикулума, као и у развој метода оцењивања на тај начин што прибавља мишљење свршених студената путем анкета. Прибављена су мишљења свршених студената и приказана просечна оцена следећих питања: <i>Курикулум подстиче студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина</i> - просечна оцена 4,80 и <i>Квалитет садржаја сваког предмета је задовољио моја очекивања</i> - просечна оцена 4,80, што даје укупну просечну оцену 4,80: <i>квалитет задовољава у потпуности</i>.</p> <p>Комисија је оцену овог елемента стандарда квалитета донела и на основу анализе индивидуалних одговора студената из анкета свршених и актуелних студената на питања:</p> <p>-<i>У настави ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са ...</i></p> <p>-<i>Посебно ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са ...</i></p> <p>Анализа резултата анкете упућује на констатацију да студенти нису имали конкретних предлога по овом питању. Комисија је узела у обзир значај констатација студената које су изостале те цени:</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета:</i> квалитет задовољава у потпуности</p>
----	--	--	---

Стандард 14: СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА

<i>Рб</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Минимални ниво квалитета</i>	<i>Елементи стандарда квалитета</i>
1.	Установа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета Установе.	Оцена учешћа студената у Комисији, најмање 3,0.	<p>Установа је обезбедила да сви субјекти у систему обезбеђења квалитета у Установи, интерни (Савет, Наставно веће, Комисија, директор и његови помоћници, студенти, наставници и сарадници, ненаставно особље, др.), као и екстерни (бивши студенти, послодавци, представници Националне службе за запошљавање), континуирано обављају задатке које као учесници у том процесу имају.</p> <p>Надлежан да сви субјекти обезбеђењу квалитета у Установи обављају задатке субјеката квалитета је директор.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу добијених информација од директора, председника Савета и Наставног већа, као и својих чланова. Констатовано је да сви субјекти у систему обезбеђења квалитета континуирано обављају своје функције.</p>

			<i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
2.	Установа обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.	Оцена обезбеђење услова и инфраструктуре за редовно, систематско прикупљање и обраду података, најмање 3,0.	<p>Установа за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета је обезбедила:</p> <p>-услове (расположивост субјеката за редовно, систематско прикупљање података од интерних, као што су актуелни, свршени студенти, наставници и сарадници, ненаставно особље, и екстерних, као што су бивши студенти, послодавци, представници Националне службе за запошљавање) и</p> <p>-инфраструктуру (техничку подршку за унос и обраду прикупљених података, штампане бланко анкетне листове, рачунаре за унос, рачунаре за обраду и др.).</p> <p>Сходно Правилнику, надлежан за обезбеђење услова и инфраструктуре за редовно, систематско прикупљање и обраду података је директор.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу тога у којој мери је пружена подршка свих субјеката у систему обезбеђења квалитета, првенствено у смислу обезбеђења неопходних података за реализацију овог Извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
3.	Установа обезбеђује редовне повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.	Постојање редовне повратне информације од екстерних субјеката квалитета, најмање 1,5.	<p>Директор и помоћник директора за подршку настави у анализираном периоду ангажовали су се око обезбеђења редовних повратних информација о компетенцијама дипломираних студената од екстерних субјеката квалитета путем анкете: од послодаваца (Образац 10) и представника Националне службе за запошљавање (Образац 9).</p> <p>Надлежни су настојали обезбедити информације од бивших студената (Образац 3) и других одговарајућих организација.</p> <p>Сходни Правилнику, надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор. Комисија је од надлежних прибавила информације, обрадила их и анализира.</p> <p>Подемент квалитета, тј. обезбеђене повратне информације у виду сумираних одговора мишљења послодаваца (Образац 10) су оцењени као: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>Националној служби за запошљавање је достављен Допис и тражено њихово мишљење (Образац 9). Констатује се да НСЗ, као и у претходним периодима, не доставља благовремено одговор. Из</p>

			<p>наведеног се овај поделемент квалитета оцењује као: <i>квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p>Недовољна је заинтересованост запослених студената за попуњавање анкете Образац 3 те се овај поделемент квалитета оцењује као: <i>квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p>Поделемент квалитета, тј. обезбеђивање повратне информације од бивших студената (Образац 3), се оцењује као: <i>квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p><i>Анализом свих поделемената ове тачке, ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>
4.	Установа обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета	Оцена обезбеђења података за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, најмање 1,50.	<p>Установа континуирано, у периоду између две акредитације, обезбеђује релевантне податке који омогућују упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, како би се код поновне акредитације остварила задовољавајућа подударност квалитета студијског програма, наставе и услова студирања, и исте ставља на расположење члановима тима који припрема елаборат за акредитацију. Упоредивост студијског програма ОАС ПЕП са програмима других високошколских установа потврђена је акредитацијом.</p> <p>Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је констатовала да је овај елемент стандарда квалитета задовољен акредитацијом студијског програма.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
5.	Установа обавља периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима обавезно је укључивање резултата анектирања студената. Самовредновање мора да се спроводи најмање једном у три године.	Показатељи квалитета: -обављање периодичног самовредновања -у самовредновање су укључени резултати анектирања студената. - самовредновање једном у три године.	<p>Установа, у складу са Правилником, обавља периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета.</p> <p>У периодичним самовредновањима Установа укључује резултате анектирања студената. Надлежни за спровођење периодичног самовредновања и укључивање резултата анектирања студената су председник Комисије и директор Установе.</p> <p>Иако је Правилником предвиђено самовредновање једном у три године Установа спроводи самовредновање сваке године, а Комисија сачињава</p>

		Оцена на основу показатеља квалитета, најмање 1,50.	<p>годишње извештаје о саморедновању Установе и студијских програма.</p> <p>Комисија је оценила да је овај Извештај о саморедновању и оцењивању квалитета ОАС ПЕП и укљученост резултата анкетања студената потврда испуњења овог елемента стандарда квалитета, као и претходни годишњи Извештаји постављени на сајту Установе https://vsper.edu.rs/opama/dokumenti у делу Квалитет.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
6.	Са резултатима саморедновања Установаупознаје наставнике и сараднике, студенте, Комисију и јавност.	Оцена упознавања наставника и сарадника, студената, Комисије и јавности, најмање 3,0.	<p>Установа са резултатима саморедновања путем одговарајућег Извештаја о саморедновању и оцењивању квалитета Установе, који Комисија редовно сачињава једном годишње и подноси Наставном већу на разматрање и усвајање, упознаје:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наставнике и сараднике, и представнике студената на Наставном већу, -јавност путем сајта Установе, где се презентује Извештај о саморедновању и оцењивању квалитета Установе, https://vsper.edu.rs/opama/dokumenti у делу <i>Квалитет</i>. -Чланове комисије кроз њено учествовање у саморедновању и оцењивању квалитета Установе и сачињавању Извештаја. <p>Надлежни за упознавање наставника и сарадника, студената, Комисије и јавности о резултатима саморедновања су председник Комисије и директор.</p> <p>Комисија је увидом у сајт Установе констатовала да су резултати студентске евалуације јавно приказани, чиме је потврђено упознавање јавности са резултатима саморедновања Установе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

ОПШТА ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА

На основу спроведене анализе испуњења квалитета сваког појединачног стандарда и препорука за побољшање квалитета, сачињена је табеларна рекапитулација оцена свих појединачних стандарда квалитета.

Стандард број	Назив стандарда	Елементи стандарда квалитета						Општа оцена испуњености стандарда квалитета
		Тренутно није мерљив	незадовољава	делимично задовољава	задовољава, уз могућност побољшања	задовољава у потпуности	Укупно	
		-	до 1,5	од 1,5 до 3	од 3 до 4,5	од 4,5 до 5	број	
Стандард 4	Квалитет студијског програма	0	0	0	0	12	12	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 5	Квалитет наставног процеса	0	0	0	0	6	6	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 7	Квалитет наставника и сарадника	0	0	0	2	5	7	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 8	Квалитет студената	0	0	0	1	10	11	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 9	Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса	0	0	0	0	9	9	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 10	Квалитет управљања и ненаставне подршке	0	0	0	1	7	8	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 11	Квалитет простора и опреме	0	0	0	1	4	5	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 13	Улога студената у самовредновању и провери квалитета	0	0	0	0	4	4	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 14	Систематско праћење и периодична провера квалитета	0	0	0	1	5	6	квалитет задовољава у потпуности
УКУПНО		0	0	0	6	62	68	квалитет задовољава у потпуности

На основу сагледавања сваког стандарда квалитета и рекапитулације оцена свих релевантних стандарда квалитета студијског програма ОАС Пословна економија и предузетништво од укупно 68 оцењених елемената квалитета, оценом 4-5 оцењено је 62 елемената стандарда, а 6 елемената стандарда оцењено је оценом од 3 до 4.5.

Може се извести општа оцена испуњености стандарда квалитета: **квалитет задовољава у потпуности**. И поред приказаног квалитета, Комисија сматра да Установа треба посматрати

стандарде квалитета тако да у сваком поделементу настоји да одржи квалитета али и да омогући услове за побољшање истих.

Препорука Комисије:

- сагледати све могућности и предузеимати адекватне мере у циљу обезбеђења квалитета, ради очувања, обезбеђења и побољшања квалитета саме Установе иако се на анализираном студијском програму не уписују нови студенти.

У оквиру овог извештаја дат је прилог: анализа анкета актуелних студената, свршених студената, наставног и ненаставног особља.

Председник Комисије за обезбеђење квалитета
др Александра Јовановић

Прилог:

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТА ЗА ШКОЛСКУ 2023/2024

СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ

ОАС ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО

Реализација студијског програма у седишту Установе

	Резултати анкетних упитника ОБ1 - ОЦЕНА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ КАО ИНСТИТУЦИЈЕ <i>период 2023-2024</i>	<i>Образац 1</i>
		АКТУЕЛНИ
		СТУДЕНТИ
ОАС ПЕП		
		2023/2024
Квалитет простора и опреме		
Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе		4,65
Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.		4,70
Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.		4,85
Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима		4,80
Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.		4,70
Квалитет библиотеке и информатичке опреме		
Информатичка опрема је у складу са потребама наставе.		4,60
Осигурана је сва потребна опрема за наставу		4,65
Број књига у библиотеци је довољан		4,70
Информисање студената		
Обим добијених информација је довољан		4,63
Информисање студената је благовремено		4,82
Информисање студената путем огласне табле је добро		4,70
Информисање студената путем телефона је добро		4,75
Информисање студената путем сајта Школе је добро		4,60
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља		
Ненаставно особље има коректан однос према студентима		4,55
Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући		4,68
Квалитет рада ненаставног особља је добар		4,63
Квалитет рада директора је добар		4,47
Квалитет рада Савета Школе је добар		4,38
Квалитет рада Студентског парламента је добар		4,58
Организација рада Школе је добра		4,55
Укупна оцена Школе		4,53
У Школи ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са:		<i>НИЈЕ БИЛО КОМЕНТАРА</i>
У Школи ми се посебно није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са:		<i>НИЈЕ БИЛО КОМЕНТАРА</i>

	Образац 2 Резултати анкетних упитника ОБ2 – актуелни студенти ОЦЕНА КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРЕДМЕТА и НАСТАВНИКА	<i>Студијски програм:</i> ОАС ПОСЛОВНА ЕКОНОМИЈА И ПРЕДУЗЕТНИШТВО
	<i>период 2023-2024</i>	
		<i>Просечна оцена</i>
Студијски предмети:		
има правилну расподелу оптерећења у оквиру дефинисаног броја ЕСПБ бодова.		4,80
је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра		4,90
осигурана је сва потребна опрема за наставу		5,00
Наставник:		
поступа професионално и има објективан, етички и коректни однос према студентима		5,00
подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања		4,70
придржава се плана рада на предмету		4,90
добро је организовао наставу и припремљен је,		4,70
разумљиво излаже и јасно објашњавања наставно градиво		4,70
подстиче интерактивност студената у настави		4,60
студијски предмет је добро документован примерима		4,70
оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем		4,90
континуирано прати и поенима вреднује све предиспитне обавезе и испит		5,00
поштује и у пракси спроводи једнакост и равноправност студената по свим основама		4,90
оцена педагошке активности наставника		4,90
Оцена наставника		4,81
Укупна оцена предмета и наставника		4,83
- У настави ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са НЕМА КОМЕНТАРА		
- Посебно ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са НЕМА КОМЕНТАРА		
Организација наставе		
Настава је редовна		5,00
Наставник поштује договорено време наставе и консултација		4,90

Осигурана је сва потребна опрема за наставу	5,00
Доступни су помоћни наставни материјали	4,80
Настава је покривена презентацијом и примерима	4,70
Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету	5,00
Просечна оцена организације наставе	4,90
Садржај наставног предмета	
Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања	4,70
Избор теме је задовољио моја очекивања	4,80
Обим добијених информација је довољан	4,80
Редослед тема је прихватљив	4,90
Теме су актуелне и повезане са праксом	4,70
Студијски предмет је добро документован примерима	4,70
Литература за овај студијски предмет је добро усклађена са тематиком	4,80
Просечна оцена садржаја наставних предмета	4,77
Учествовање студената у настави	
Студенти активно учествују у настави	4,60
Наставник је омогућио интерактивни приступ	4,80
Задаци на вежбама се решавају тимски	4,70
Просечна оцена учествовања студената у настави	4,70
Испит	
Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	5,00
Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем	4,90
Испитна питања су јасна и недвосмислена	4,90
Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену	4,90
Просечна оцена испита	4,92
Наставник	
Делује стручно и сигурно	4,80
Излаже разумљиво	4,70
Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег	4,70
У излагању делује уверљиво	4,80
Одрађује планирану материју	4,90
Поступа професионално и има коректан однос према студентима	5,00
Просечна оцена наставника	4,81
Сарадник у настави	
Делује стручно и сигурно	4,60
Излаже разумљиво	4,60
Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег	4,60
У излагању делује уверљиво	4,70
Одрађује планирану материју	4,80
Поступа професионално и има коректан однос према студентима	4,90
Просечна оцена сарадника у настави	4,70
Укупна оцена студијског предмета	4,80
Укупна оцена наставе	4,81

ОАС Пословна економија и предузетништво – Београд анкету је попунило 30 студената



Образац 8
ОЦЕНА КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА
- свршени студенти –
- ОАС ПЕП

Школска 2023/2024

	Просечна оцена
Курикулум студијског програма	
Курикулум подстиче студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина	4,80
Квалитет садржаја сваког предмета је задовољно моја очекивања	4,80
Садржај студијског програма	
Обим и садржај предмета је одговарајући.	4,80
Студијски програм је чинио логичну целину	4,60
Студијски програм је унапредио моју способност промишљања	4,80
Избор тема је задовољно моја очекивања	4,80
Теме су биле актуелне и повезане са праксом	4,60
Студијски програм је био добро поткрепљен примерима из праксе	4,60
Литература за студијски програм је била добро усклађена са тематиком	5,00
Однос броја обавезних и изборних предмета је одговарајући	4,80
Редослед предмета по семестрима је одговарајући.	5,00
Нема непотребног преклапања садржаја предмета.	5,00
Вештине су заступљене у потребној мери.	4,80
Расподела опетерећења по предметима у оквиру ЕСПБ бодова је правилна.	4,80
Поступак преласка са других високошколских установа на овај студијски програм је једноставан/повољан (уколико сте имали искуства)	-
Поступак преласка са једног студијског програма на други је једноставан/повољан (уколико сте имали искуства)	-
Испити	
Критеријуми за проверу знања су били унапред одређени и јасни	5,00
Оно што се од студента захтевало било је усклађено са наставним садржајем	5,00
Испитна питања су била јасна и недвосмислена	5,00
Наставници су били спремни да дају објашњења за додељене оцене	5,00
Укупна оцена студијског програма	4,84
У оквиру студијског програма ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са: Нема коментара	
У оквиру студијског програма ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са: Нема коментара	

Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца о стеченим квалификацијама дипломаца – Образац 10

<i>Година анализе</i>	<i>Просечна оцена</i>
Школска 2023/2024	4,80

	Резултати анкете ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ	<i>Образац 13</i>
		<i>Период:</i>
		2023/24
- ненаставно особље -		
Школа – институција		
У свом раду остварује јединство образовног, научно-истраживачког и стручног рада.		4,88
Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављена		4,84
Квалитет простора и опреме ненаставног особља		
Простор за обављање задатака одговара потребама		4,92
Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.		4,96
Квалитет информатичке и друге опреме		
информатичка опрема је у складу са потребама задатака		4,72
Осигурана је сва потребна остала опрема за обављање задатака		4,88
Информисање ненаставног особља		
Обим добијених информација је довољан		4,84
Информисање је благовремено		4,92
Информисање путем огласне табле је добро		4,92
Информисање путем мејла је добро		4,96
Информисање путем сајта Школе је добро		4,76
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља		
Наставно особље има коректан однос према ненаставном особљу		4,80
Број ненаставног особља је задовољавајући		4,76
Квалитет рада ненаставног особља је добар		4,92
Квалитет рада директора је добар		4,76
Квалитет рада Савета Школе је добар		4,72
Квалитет рада Студентског парламента је добар		4,72
Организација рада Школе је добра		4,96
Укупна оцена Школе		4,84
У школи ми се посебно допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: Нема коментара		
У школи ми се посебно није допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: Нема коментара		

Анкету За оцену квалитета рада школе – Образац 13 је попунило 19 ненаставних радника.

	ОЦЕНА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ - наставно особље –	Образац 14
		Период: 2023/24

Школа – институција	
У свом раду остварује јединство образовног, научно-истраживачког и стручног рада.	4,85
Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављен	4,96
Квалитет простора и опреме	
Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе	4,96
Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања	4,89
Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби	4,89
Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима	4,92
Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни	4,89
Квалитет библиотеке и информатичке опреме	
Информатичка опрема је у складу са потребама задатака	4,85
Осигурана је сва потребна опрема за наставу	4,85
Број књига у библиотеци је довољан	4,67
Информисање наставног особља	
Обим добијених информација је довољан	4,85
Информисање је благовремено	4,96
Информисање путем огласне табле је добро	4,67
Информисање путем телефона је добро	4,89
Информисање путем мејла је добро	4,96
Информисање путем сајта Школе је добро	4,89
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља	
Ненаставно особље има коректан однос према наставном особљу	4,85
Број ненаставног особља је задовољавајући	4,89
Квалитет рада ненаставног особља је добар	4,85
Квалитет рада директора је добар	4,75
Квалитет рада Наставног већа Школе је добар	4,92
Квалитет рада Савета Школе је добар	4,75
Квалитет рада Студентског парламента је добар	4,75
Организација рада Школе је добра	4,96
Укупна оцена Школе	4,86
У школи ми се посебно допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: <i>Нема коментара</i>	
У школи ми се посебно није допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: <i>Нема коментара</i>	

Анекту Оцена квалитета школе – Образац 14 је попунило 28 наставника и сарадника

