



Висока школа за
пословну економију
и предузетништво

ИЗВЕШТАЈ
о самовредновању и оцењивању квалитета
студијског програма
ОАС Финансије, банкарство и осигурање
ВИСОКЕ ШКОЛЕ ЗА ПОСЛОВНУ ЕКОНОМИЈУ
И ПРЕДУЗЕТНИШТВО, БЕОГРАД

- *Годишњи извештај за период: школска 2023/2024 година*

Београд,
2024. године

На основу Статута Високе школе за пословну економију и предузетништво и Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета, Комисија за обезбеђење квалитета, на седници одржаној 02.09.2024. године, донела је Извештај о самовредновању студијског програма ОАС Пословна економија, 240 ЕСПБ, образовно-научног поља друштвено хуманистичке науке, научна област правне науке за 2023/2024 годину. Извештај је усвојило Наставно веће на седници 09.09.2024. године.

УВОД

Сагласно члану 27. став 2 Статута, Висока школа за пословну економију и предузетништво спроводи поступак самовредновања и оцењивања квалитета, својих студијских програма, наставе и услова рада. Самовредновање се спроводи на начин и по поступку прописаним општим актима Установе, у складу са актом о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма Националног савета за високо образовање.

Правилник за самовредновање и оцену квалитета (у даљем тексту: Правилник) усклађен је са Стандардима за оцењивање квалитета високошколских установа, прописаним од стране Националног савета за високо образовање, Законом о високом образовању и Упутством за израду Извештаја о самовредновању доступном на страници сајта www.nat.rs. Правилник број А-172/19 донет на седници Наставног већа 10.06.2019, је измењен и допуњен на седници Наставног већа: 25.05.2021. на основу Одлуке о изменама и допунама Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета број А-284/21 и 28.12.2022. године на основу Одлуке о изменама и допунама Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета број А-596.

Установа, сходно члану 3. Правилника спроводи самовредновање Установе и студијских програма у периоду од највише три године. У циљу унапређења квалитета Установа спроводи смовредновање у континуитету и као и у претходним годинама сачињава годишње извештаје о самовредновању Установе и студијских програма. Сходно општим актима, а у вези контроле квалитета студијског програма основних академских студија Финансије, банкарство и осигурање (у даљем тексту: ОАС ФБО) у трајању од 4 године, обезбеђена је активна улога студената и њихова оцена квалитета студијског програма, што Установа обезбеђује и исто документује сумарним резултатима спроведених анкета датим у прилогу овог Извештаја.

Анкете су попунили: 337 актуелних студената (од укупно 462 студената уписана у 2023/2024 годину); 64 свршена студента; 19 ненаставног особља и 28 наставног особља.

У Извештају су приказане јединствене просечне оцене на нивоу Установе у погледу оцене квалитета Установе као институције (Образац 1) од стране актуелних студената, оцене од стране ненаставног особља (Образац 13) наставног особља (Образац 14), оцена свршених студената (Образац 8) и оцене актуелних студената о студијском програму, предметима и наставном особљу (Образац 2 и 2.2).

При оцењивању испуњености стандарда квалитет, а у складу са Правилником, примењено је оцењивање квалитета предвиђено табелом бр. 1, које у зависности од карактера мерне величине може бити бројчано, описно или % испуњеног нивоа квалитета у односу на планирани.

Бројчана оцена	Описна оцена	Процент оствареног нивоа квалитета у односу на планирани
до 1,5	квалитет не задовољава	0 - 25 %
од 1,5 до 3	квалитет делимично задовољава	26 - 50 %
од 3 до 4,5	квалитет задовољава, али уз могућност побољшања	51 - 75 %
од 4,5 до 5	квалитет задовољава у потпуности	76 - 100 %

Табела бр.1

Оцењивање квалитета се спроводи тако што се упоређује остварени ниво квалитета са минималним нивоом квалитета, предвиђеним у Правилнику на основу којег су у оквиру Извештаја приказане бројчане и описне оцене испуњености квалитета.

На крају је, на основу оцене испуњености квалитета сваког појединачног стандарда (по елементима) сумирано оцењивање и изведена општа оцена испуњености стандарда квалитета.

Извештај о квалитету сачињен је у складу са Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета те исти садржи: Елементе стандарда квалитета; Минимални ниво квалитета предвиђен Правилником; Оцене елемента квалитета; као и Општу оцену испуњености стандарда, Препоруке Комисије, као и Прилог: Резултати анкета за школску 2023/2024 годину.

ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА КВАЛИТЕТА

У складу са Стратегијом и системом обезбеђења квалитета, као и основним задацима и циљевима, Установа је Правилником дефинисала области, стандарде и поступке обезбеђења квалитета.

Извештај о самовредновању студијског програма вама се оценом квалитетау следећим областима:

- квалитет студијских програма,
- квалитет наставног процеса,
- квалитет наставника и сарадника,
- квалитет студената,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса,
- квалитет управљања Установом и квалитет ненаставне подршке,
- квалитет простора и опреме,
- у самовредновању и провери квалитета,
- систематско праћење и периодична провера квалитета.

Контрола квалитета студијског програма Основних академских студија Финансије, банкарство и осигурање анализираном периоду подразумевала је редовно и систематично праћење стандарда и поступака обезбеђења квалитета, као и предузимање корективних мера за његово унапређење.

У даљем тексту Извештаја приказана је анализа квалитета напред наведених области предвиђених Правилником.

Стандард 4: КВАЛИТЕТ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА

Рб	Елементи стандарда квалитета	Оцене елемената квалитета
1.	<p>Усклађеност циљева студијског програма са основним задацима и циљевима Установе. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Акредитован студијски програм.</p>	<p>Усклађеност циљева студијског програма ОАС ФБО са основним задацима и циљевима Установе спроведена је у току поступка израде материјала за акредитацију студијског програма. Елемент квалитета - усклађеност циљева студијског програма са основним задацима и циљевима Установе остварен је акредитацијом студијског програма. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
2.	<p>Структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-образовних, научно и стручно-апликативних и теоријско-методолошких дисциплина. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Акредитован студијски програм.</p>	<p>У току поступка израде акредитационог материјала значајно је задовољење структуре и садржаја студијског програма ОАС ФБО. Елемент квалитета - структура и садржај студијског програма у погледу односа опште-образовних, научно и стручно-апликативних и теоријско-методолошких дисциплина је остварен и потврђен акредитацијом студијског програма. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
3.	<p>Провера радног оптерећења студената у оквиру сваког предмета у студијском програму, мерено бројем ЕСПБ бодова. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена нивоа радног оптерећења по предметима, најмање 1,50.</p>	<p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу анализе курикулума и информације помоћника директора за наставу и директора да студенти нису имали примедби на расподелу радног оптерећења у студијском програму. У циљу прецизирања мерења овог елемента квалитета у школској 2023/24. години, у анкетама свршених студената (Образац - О8) третирано је питање које гласи: <i>Расподела оптерећења на предмету у оквиру ЕСПБ бодова је правилна.</i> Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене студената по овом питању, која износи 4,80. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
4.	<p>Мишљење послодаваца о исходима и стручности дипломираних студената након завршетка студијског програма. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Више од 50 % позитивних мишљења послодаваца.</p>	<p>Установа је прибавила мишљења од послодаваца запослених дипломираних студената Установе у погледу исхода и стручности након завршеног студијског програма ОАС ФБО путем анкете (Образац 10) и формирала Извештај мишљења послодаваца. Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене послодаваца из добијеног Извештаја мишљења послодаваца која износи 4,80. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
5.	<p>Мишљење представника Националне службе за запошљавање о исходима и стручности</p>	<p>Установа прибавља мишљења од представника Националне службе за запошљавање (НСЗ) (Образац 9) или привредних асоцијација, у погледу исхода и стручности дипломираних студената Установе.</p>

	дипломираних студената након завршетка студијског програма. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Више од 50 % позитивних мишљења.	Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила као задовољавајући јер је добила Извештај од представника Националне службе за запошљавање о исходима и стручности дипломираних студената након завршетка студијског програма, у коме је потврђена потражња за профилом кадра какав је управо код наших свршених студената. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
6.	Мишљење актуелних студената о квалитету студијског програма. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена садржаја квалитета изнад 3,0.	Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена свих студијских предмета по годинама студија од стране актуелних студената (Образац О2) на питање: <i>Укупна оцена студијског предмета.</i> Након спроведених анкета прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. На основу анализе резултата, средња (просечна) оцена 4,55 се налази у интервалу од 4 до 4,5. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
7.	Мишљење дипломираних студената о квалитету студијског програма. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена студената изнад 3,0.	Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу мишљења свршених студената о квалитету студијског програма у целини, путем анкете (Образац 8) на питање: <i>Укупна оцена студијског програма.</i> Након спроведених анкета прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене. Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене свршених студената по овом питању, која износи 4,68 . <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
8.	Одобравање студијских програма. <u>Минимални ниво квалитета:</u> - за нов студијски програм подношење захтева за акредитацију студијског програма. - за започињање акредитованог студијског програма одлука Наставног већа.	Установа је спровела одобравање студијског програма од стране Наставног већа у два случаја: када је акредитовала студијски програм и када је започела реализацију акредитованог студијског програма. Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу активности које су спроведене на студијском програму, а све у циљу контроле и побољшања студијског програма. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
9.	Праћење и контрола студијских програма. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Поступање у складу са поступком надлежних за праћење и контролу.	Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу активности које су спроведене: 1) Установа прати и контролише квалитет студијског програма ОАС ФБО прибављањем мишљења од: - актуелних студената путем анкета (Образац 2) у семестру, - дипломираних студената путем анкета (Образац 8) након дипломирања. 2) Директор Установе прати и контролише спровођење студијског програма кроз: прибављање мишљења о студијском програму од представника Националне службе за запошљавање (Образац 9),

		<p>послодаваца (Образац 10) и других релевантних организација за потребе обезбеђења квалитета у Установи,</p> <p>3) Установа организује и реализује анкете актуелних и дипломираних студената,</p> <p>4) редовно се спроводи рад Наставног већа и Комисије.</p> <p>На основу наведеног, Комисија је стекла утисак да је по овом питању присутно редовно и у континуитету ангажовање, а све у циљу контроле и побољшања студијског програма ОАС ФБО, али и других студијских програма Установе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
10.	<p>Непрекидно осавремењавање садржаја курикулума и њихова упоредивост са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Акредитован студијски програм.</p>	<p>Елемент квалитета – упоредивост курикулума са курикулумима одговарајућих страних високошколских установа је остварен акредитацијом студијског програма. Осавремењавање курикулума овог студијског програма није предложено.</p> <p>Комисија предлаже осавремењавање обавезне и помоћне литературе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
11.	<p>Подстицајност курикулума студијског програма да студенти на стваралачки начин размишљају, истражују и примењују знања и вештине у пракси.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена студената изнад 3,0.</p>	<p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу оцене студијског програма добијене анкетирањем свршених студената Установе (Образац - О8) на питање: <i>Курикулуми студијског програма подстичу студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина.</i></p> <p>Комисија је формирала оцену квалитета овог елемента на основу средње оцене која износи 4,70</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
12.	<p>Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена услова и поступака за завршавање студија и добијање дипломе, најмање 3,0.</p>	<p>Услови и поступци који су неопходни за завршавање студија и добијање дипломе одређеног нивоа образовања у Установи утврђени су <i>Правилником о студијама</i> и Студијским програмом.</p> <p>Установа пре почетка реализације акредитованог студијског програма проверава да ли су услови и поступци за завршавање студија и добијање дипломе одређеног степена образовања:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прецизно дефинисани, - доступни јавности, нарочито у електронској форми (на сајту Установе), - усклађени су са циљевима, садржајима и обимом акредитованог студијског програма. <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у сајт Установе и констатовала да су прецизно дефинисани и доступни услови и поступци који су неопходни за завршавање основних и мастер академских студија, а тиме и ОАС ФБО.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

Стандард 5: КВАЛИТЕТ НАСТАВНОГ ПРОЦЕСА

Рб	Елементи стандарда квалитета	Оцене елемената квалитета
1.	<p>Обезбеђење квалитета наставног процеса постиже се кроз оцену квалитета појединачно следећих делова наставног процеса:</p> <ul style="list-style-type: none"> -интерактивност наставе, -укључивање примера у наставу, -професионални рад наставника и сарадника, -доношење и поштовање планова рада по предметима, као и праћење наставе и предузимање потребних мера када квалитет наставе није на минималном нивоу. <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена квалитета сваког од делова наставног процеса већа од 1,50.</p>	<p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу увида у рад надлежних служби анализирајући активности Установе која континуирано прати обезбеђеност квалитета делова наставног процеса на три начина. Ти начини праћења обезбеђења квалитета и њихове оцене у школској 2023/24 години су:</p> <p>1. Путем анкетирања студената (Образац 2) прати следеће делове процеса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - интерактивност наставе - третирањем питања: <i>Наставник је омогућио интерактивни приступ</i> – оцена 4,60 - укључивање примера у наставу - третирањем питања: <i>Студијски предмет је добро документован примерима</i> – оцена 4,50 - професионални рад наставника и сарадника - третирањем питања: <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима</i> – оцена 4,75 - доношење и поштовање планова рада по предметима - третирањем питања: <i>Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету</i> – оцена 4,40 <p>Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене студената по овим питањима, која износи 4,56. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p>2. Путем самооцењивања наставног особља (Образац 6) део процеса који се односи на НИР, односно на укључивање резултата научно-истраживачког рада у наставни процес.</p> <p>Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу разговора са помоћником директора за наставу и увидом у комплетну документацију наставног особља, и констатовала да је <i>ниво испуњености стандарда квалитета по овом питању: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>3. Путем праћења наведених делова наставног процеса од стране шефова катедри.</p> <p>Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу разговора са директором, шефовима катедри и констатовала да је <i>ниво испуњености стандарда квалитета по овом питању: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>На основу анализе резултата свих третираних тачака по овом елементу је да <i>ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
2.	<p>План и распоред наставе (предавања и вежби) су усклађени са потребама и могућностима студената, познати су пре почетка одговарајућег семестра и доследно се спроводе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p>	<p>Комисија је овај поделелемент стандарда квалитета - „План распоред наставе је благовремено донет“, оценила увидом у Годишњи програм рада Установе, део који се односи на План рада у настави, као и на основу консултација обављених са помоћником директора за наставу. <i>Ниво испуњености поделелемента стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>Комисија је установила да су Годишњи план и Распоред наставе усклађени са потребама и могућностима студената, на основу чега се овај</p>

	<p>Оцена за План и распоред наставе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - је усклађен, - благовремено донет, - познат пре почетка семестра, - доследно се спроводи, најмање, 1,50. 	<p>елемент стандарда квалитета може оценити као задовољавајући. <i>Ниво испуњености поделемента стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>Комисија је поделемента – План и распоред наставе познати су пре почетка одоварајућег семестра оценила путем анкетања студената (Образац 2) третирајући следеће питање: <i>Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету 4,40</i></p> <p><i>Ниво испуњености поделемента стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p>Комисија је установила да се годишњи план и распоред наставе доследно спроводе. <i>Ниво испуњености поделемента стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
3.	<p>Настава је интерактивна, обавезно укључује примере из праксе, подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена анкете студената најмање 1,50.</p>	<p>Комисија је овај елемент квалитета оценила путем анкетања студената (Образац 2.2 и 8) третирајући следећа питања из обрасца:</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Наставник је омогућио интерактивни приступ – оцена 4,60</i> -<i>Студијски предмет је добро документован примерима – оцена 4,50 и 4,80, просечна оцена 4,65</i> - <i>Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања– 4,75 и 4,60, просечна оцена 4,67</i> - <i>Избор теме је задовољио моја очекивања – оцена 4,60</i> <p>Оцену овог елемента квалитета Комисија је формирала на основу просечне оцене студената по овим питањима, која износи 4,64.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
4.	<p>На сваком предмету, пре почетка семестра, донесен и доступан студентима план рада који укључује: основне податке о предмету: назив, година, број ЕСПБ бодова, услови; циљеве предмета; садржај и структуру предмета; план и распоред извођења наставе (предавања и вежбе); начин оцењивања на предмету; уџбенике, односно обавезну и допунску литературу; податке о наставницима и сарадницима на предмету.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена да су Планови рада на предметима:</p> <ul style="list-style-type: none"> -донети пре почетка семестра, -саопштени на првим часовима студентима од 	<p>Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у Планове рада на предметима. Будући да су за све предмете благовремено донети планови рада са свим дефинисаним елементима и да су о истом остуденти обавештени од стране наставника у сарадника на првим часовима, може се констатовати да је <i>квалитет задовољавајући у потпуности.</i></p> <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила путем анкетања студената (Образац 2) третирајући следеће питање из обрасца: <i>Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету - оцена 4,40 – квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p>Такође, спецификације свих предмета (са свим елементима) на свим студијским програмима, доступне су и на сајту Установе https://vsper.edu.rs/studije/ избором одређеног студијског програма , што указује на квалитет који <i>задовољава у потпуности.</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

	стране наставника и сарадника, најмање: 1,50																							
5.	Систематско праћење спровођења плана наставе, као и планова рада на појединим предметима. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена праћења спровођења планова наставе по предметима, најмање 1,50.	Комисија је овај елемент квалитета: систематско праћење спровођења плана наставе и планова рада на појединим предметима оценила као задовољавајући и то на основу оцене овог елемента од стране помоћника директора за наставу и стекла утисак да је квалитет задовољавајући. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>																						
6.	Систематско оцењивање квалитета наставе и предузимање корективне мере за његово унапређење. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена за сваки део процеса који се оцењује, најмање 1,50.	Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила оцене студијских предмета по свим годинама, односно семестрима студија од стране актуелних студената на питања која се односе на наставнике и сараднике: (Об2.2) <table border="1" data-bbox="613 730 1458 1276"> <tr> <td>1. Наставник поштује договорено време наставе и консултација</td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td>2. Теме су актуелне и повезане са праксом</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>3. Студенти активно учествују у настави</td> <td>4,50</td> </tr> <tr> <td>4. Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>5. Наставник делује стручно и сигурно</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>6. Наставник излаже разумљиво</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>7. Наставник има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>8. Наставник у излагању делује уверљиво</td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td>9. Наставник одрађује планирану материју</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>10. Наставник поступа професионално и има коректан однос према студентима</td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td>Просечна оцена:</td> <td>4,69</td> </tr> </table> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене квалитета овог елемента која је 4,69. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	1. Наставник поштује договорено време наставе и консултација	4,80	2. Теме су актуелне и повезане са праксом	4,70	3. Студенти активно учествују у настави	4,50	4. Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	4,60	5. Наставник делује стручно и сигурно	4,70	6. Наставник излаже разумљиво	4,60	7. Наставник има способност сажимања материје и истицања најбитнијег	4,70	8. Наставник у излагању делује уверљиво	4,80	9. Наставник одрађује планирану материју	4,70	10. Наставник поступа професионално и има коректан однос према студентима	4,80	Просечна оцена:	4,69
1. Наставник поштује договорено време наставе и консултација	4,80																							
2. Теме су актуелне и повезане са праксом	4,70																							
3. Студенти активно учествују у настави	4,50																							
4. Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	4,60																							
5. Наставник делује стручно и сигурно	4,70																							
6. Наставник излаже разумљиво	4,60																							
7. Наставник има способност сажимања материје и истицања најбитнијег	4,70																							
8. Наставник у излагању делује уверљиво	4,80																							
9. Наставник одрађује планирану материју	4,70																							
10. Наставник поступа професионално и има коректан однос према студентима	4,80																							
Просечна оцена:	4,69																							

Стандард 7: КВАЛИТЕТ НАСТАВНИКА И САРАДНИКА

РБ	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Оцене елемената квалитета</i>
1.	<p>Поступак и услови за избор наставника и сарадника утврђују се унапред, јавни су и доступни оцени стручне и шире јавности и предмет су периодичне провере и усавршавања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена најмање 1,50: -за поштоване одредбе <i>Правилника о минималним условима за стицање звања наставника и сарадника</i>, -за доступност поступка и услова избора стручној и широј јавности, -за периодичне провере и усавршавања поступка и услова за избор наставника и сарадника од надлежних.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у документацију о наставницима и сарадницима, као и податке који су доступни и видљиви на сајту Установе.</p> <p>Констатовано је поштовање одредби закона, Статута и <i>Правилника о минималним условима за стицање звања наставника и сарадника</i> при избору наставника и сарадника у звања и при заснивању радног односа, као и доступност стручној и широј јавности свих информација везаних за поступак и услове избора.</p> <p>Такође, констатовано је да сви наставници испуњавају минимални ниво квалитета у погледу услова за избор наставника у звање ванредног и редовног професора, наставника страног језика.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</p>
2.	<p>Установа се приликом избора наставника и сарадника у звања придржава прописаних поступака и услова путем којих оцењује научну и педагошку активност наставника и сарадника.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена наставника и сарадника о научној и педагошкој активности, најмање 1,50.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у конкурсну документацију за наставнике и сараднике и констатовала да сви наставници и сарадници испуњавају минимални ниво квалитета елемената у погледу оцене о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника. Установи и самопроверу испуњености услова избора у звање</p> <p>Констатовано је поштовање одредби закона, Статута и <i>Правилника о минималним условима за стицање звања наставника и сарадника</i> при избору наставника и сарадника у звања и при заснивању радног односа</p> <p>Прелиминарану оцену научне активности формирају сами наставници и сарадници пре истицања рока за поновни избор, односно спроводе самооцењивање испуњености услова за (ре)избор у исто или више звање, на основу <i>Упутства за оцену научне активности наставника и сарадника</i>, које обухвата: јединствено категорисање НИР; представљање резултата НИР.</p> <p><i>Подеlement</i> за оцену квалитета педагошке активности наставника и сарадника је оцена мишљења актуелних студената који се анализира увидом у анкете (Образац 2.2) и разматрање просечне оцене наставника, односно сарадника на предмету, анализом просечне оцене питања која се односе на наставника односно сарадника.</p> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене за све наставнике је 4,71 и сараднике је 4,68, односно средња вредност оцене за све наставнике и сараднике је 4,69.</p> <p>Ниво испуњености стандарда квалитета узимајући у обзир све подеlementе је: квалитет задовољава у потпуности.</p>

3.	<p>Установа систематски прати, оцењује и подстиче научну и педагошку активност наставника и сарадника.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена системског праћења и подстицаја научне и педагошке активности наставника и сарадника, најмање 1,5.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у конкурсну документацију за наставнике и сараднике и констатовала да сви наставници и сарадници испуњавају минимални ниво квалитета елемената у погледу оцене о научно-стручној и педагошкој активности наставника и сарадника.</p> <p>Прелиминарану оцену научне активности формирају сами наставници и сарадници пре истицања рока за поновни избор, односно спроводе самооцењивање испуњености услова за (ре)избор у исто или више звање.</p> <p>Подеlement за оцену квалитета педагошке активности наставника и сарадника анализира се кроз оцену мишљења актуелних студената путем анкете (Образац 2) узимајући у разматрање средњу оцену наставника, односно сарадника на предмету.</p> <p>Након спроведених анкета, прикупљени подаци су статистички обрађени и изведена средња вредност оцене за све наставнике и сараднике је 4,69.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета узимајући у обзир све подеlementе је: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
4.	<p>Установа спроводи дугорочну политику квалитетне селекције младих кадрова и њиховог даљег напретка као и различите врсте усавршавања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена, најмање по 1,50: -за студенте, ангажовање једаног години дипломираног студената Установе у настави, -за ангажоване сараднике, једна у години финансијска подршка за мастер или докторске студије, -за ангажоване наставнике (доценте), избор у више звање или један у години финансијска подршка за студијске посете, и др.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са директором и помоћником директора за наставу у погледу оцене научно-стручног и педагошког рада младих кадрова.</p> <p>Констатовано је да Установа поклања велику пажњу селекцији кадрова из редова студената које школује. Такође, асистентима и сарадницима у настави омогућено је напредовање по основу стечених квалификација, извођења вежби или учешћа на научно-стручним скуповима у земљи и иностранству.</p> <p>Установа је ангажовала сараднике, финансирала студијске посете и издаваштво, али за разлику од претходних периода није пружила финансијску подршку за докторске студије.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>
5.	<p>Установа обезбеђује наставницима и сарадницима перманентну едукацију и усавршавање путем студијских боравака, специјализација и учешћа на стручним скуповима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена показатеља резултата едукације и усавршавања наставника и сарадника, најмање 1,50.</p>	<p>У Установи се наставницима и сарадницима обезбеђује едукација и усавршавање путем учешћа на стручним скуповима.</p> <p>После завршене едукације и стручног усавршавања прате се егзактни резултати едукације и стручног усавршавања, чији су показатељи предлог иновације садржаја предмета и студијског програма, израда уџбеника и помоћне литературе, објављивање радова у стручним часописима и на стручним скуповима у којима се презентују нова знања стечена приликом едукације и стручног усавршавања и др.</p> <p>Приликом доношења плана едукације наставника или сарадника у обзир се узима претходне резултате остварене у научном и педагошком раду али би морала узети у обзир: значај области усавршавања за квалитет студијског програма и наставе где ће бити ангажовани, старосну доб (предност дати младим кадровима) и услове, трајање и трошкове едукације и усавршавања.</p>

		<i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности</i>																											
6.	Установа при избору и унапређењу наставно-научног и стручног кадра посебно вреднује повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена о повезаности рада у образовању са радом на пројектима наставно-научног и стручног кадра, најмање 1,50.	Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у документацију наставника и сарадника. Констатовано је да су Комисије за избор наставника и сарадника у звања при избору и унапређењу наставног и стручног кадра вредновале повезаност рада у образовању са радом на пројектима у другим областима привредног и друштвеног живота. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>																											
7.	Установа при избору и унапређењу наставно-научног стручног кадра посебно вреднује педагошке активности наставника и сарадника. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена педагошке активности наставника и сарадника, најмање 1,50.	Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са директором и помоћником директора за наставу, али и на основу оцена појединих студијских предмета по годинама и семестрима студија од стране актуелних студената (Образац О2.2) на питања која се односе на рад наставника и сарадника: <table border="1" data-bbox="605 930 1466 1434"> <thead> <tr> <th><i>Питања:</i></th> <th><i>наставник</i></th> <th><i>сарадник</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. <i>Наставник поштује договорено време наставе и консултација</i></td> <td>4,80</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2. <i>Делује стручно и сигурно</i></td> <td>4,70</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>3. <i>Излаже разумљиво</i></td> <td>4,60</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>4. <i>Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i></td> <td>4,70</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>5. <i>У излагању делује уверљиво</i></td> <td>4,80</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>6. <i>Одрађује планирану материју</i></td> <td>4,70</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>7. <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима</i></td> <td>4,80</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Просечна оцена:</i></td> <td>4,71</td> <td>4,68</td> </tr> </tbody> </table> На основу анализе резултата, добијена је укупна просечна оцена 4,69 . <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>	<i>Питања:</i>	<i>наставник</i>	<i>сарадник</i>	1. <i>Наставник поштује договорено време наставе и консултација</i>	4,80	-	2. <i>Делује стручно и сигурно</i>	4,70	4,70	3. <i>Излаже разумљиво</i>	4,60	4,70	4. <i>Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i>	4,70	4,60	5. <i>У излагању делује уверљиво</i>	4,80	4,70	6. <i>Одрађује планирану материју</i>	4,70	4,70	7. <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима</i>	4,80	4,70	<i>Просечна оцена:</i>	4,71	4,68
<i>Питања:</i>	<i>наставник</i>	<i>сарадник</i>																											
1. <i>Наставник поштује договорено време наставе и консултација</i>	4,80	-																											
2. <i>Делује стручно и сигурно</i>	4,70	4,70																											
3. <i>Излаже разумљиво</i>	4,60	4,70																											
4. <i>Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег</i>	4,70	4,60																											
5. <i>У излагању делује уверљиво</i>	4,80	4,70																											
6. <i>Одрађује планирану материју</i>	4,70	4,70																											
7. <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима</i>	4,80	4,70																											
<i>Просечна оцена:</i>	4,71	4,68																											

Стандард 8: КВАЛИТЕТ СТУДЕНАТА

Рб	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Оцене елемената квалитета</i>
1.	Установа обезбеђује потенцијалним и уписаним студентима све релевантне информације и податке који су повезани са њиховим студијама. <u>Минимални ниво квалитета:</u>	Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу разговора са помоћницима директора и директором, из извештаја Комисије за упис, увида у Информатор за студенте и увида у сајт Установе.

	<p>Оцена обезбеђивања потенцијалним и уписаним студентима информација у вези са њиховим студијама, најмање 3,0.</p>	<p>Установа спроводи благовремену припрему информација, тако да су исте до почетка школске године доступне потенцијалним кандидатима за упис и студентима за наредну школску годину. Констатовано је да Установа обезбеђује све релевантне информације и податке у вези са студијама потенцијалних и уписаних студената кроз Информатор за студенте, Трошкове студирања, Правилник о упису, Правилник о студијама и др. Подеlement овог стандарда- информисање уписаних студената цени се на основу анализе анкете (Образац 01)</p> <table border="1" data-bbox="678 495 1490 705"> <thead> <tr> <th colspan="2">Информисање студената</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Обим добијених информација је довољан</td> <td>4,63</td> </tr> <tr> <td>Информисање студената је благовремено</td> <td>4,82</td> </tr> <tr> <td>Информисање студената путем огласне табле је добро</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>Информисање студената путем телефона је добро</td> <td>4,75</td> </tr> <tr> <td>Информисање студената путем сајта Школе је добро</td> <td>4,60</td> </tr> </tbody> </table> <p>Просечна оцена овог подеlementа је 4,70. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	Информисање студената		Обим добијених информација је довољан	4,63	Информисање студената је благовремено	4,82	Информисање студената путем огласне табле је добро	4,70	Информисање студената путем телефона је добро	4,75	Информисање студената путем сајта Школе је добро	4,60
Информисање студената														
Обим добијених информација је довољан	4,63													
Информисање студената је благовремено	4,82													
Информисање студената путем огласне табле је добро	4,70													
Информисање студената путем телефона је добро	4,75													
Информисање студената путем сајта Школе је добро	4,60													
<p>2.</p>	<p>При селекцији студената за упис, Установа вреднује резултате постигнуте у средњем образовању и резултате постигнуте на пријемном испиту односно испиту за проверу склоности и способности, у складу са Законом. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Стриктно поштовање селекције кандидата приликом уписа на студије.</p>	<p>У Установи се селекција кандидата приликом уписа на студије спроводи у складу са <i>Статутом</i> и <i>Правилником о упису на студије</i>, у настојању да обезбеди да студије упишу кандидати који су постигли најбоље резултате, у средњем образовању и на пријемном испиту. На основу <i>Правилника о упису на студије првог степена</i> кандидат за упис на ОАС ФБО полаже пријемни испит, а редослед кандидата за упис на ОАС утврђује се на основу општег успеха постигнутог у средњем образовању и резултата постигнутих на пријемном испиту. Активности селекције кандидата на пријемном и уписа спроводи Уписна комисија, коју образује директор. Комисија је овај елемент квалитета вредновала увидом у спроведени пријемни испит кандидата за упис и ранг листу уписаних студената, односно на основу дефинисаног поступка уписа на студије (<i>Правилника о упису на студије</i> и <i>Конкурс за студије</i>). На основу анализе стања свих подеlementата квалитета Комисија је стекла мишљење да је квалитет задовољавајући. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>												
<p>3.</p>	<p>Једнакост и равноправност студената по свим основама (раса, боја коже, пол, сексуална оријентација, етничко, национало или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикеп и имовинско стање) је загарантована, као и</p>	<p>Комисија је оцену овог елемента стандарда квалитета формирала на основу мишљења председника Студентског парламента и директора Установе. Према сазнањима којима располажу, није било нарушавања једнакости и равноправности студената по било ком основу. Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила и на основу анкете актуелних студената (Образац О2.2) на питање које се односи на наставнике: - <i>Поступа професионално и има коректан однос према студентима - 4,80.</i></p>												

	<p>могућност студирања за студенте са посебним потребама. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена једнакости и равноправности студената по свим основама, најмање 4,50.</p>	<p>- Поштује и у пракси спроводи једнакост и равноправности студената по свим основама – 4,45 <i>Ниво испуњености стандарда квалитета, с обиром на просечну оцену 4,62: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
4.	<p>Установа развија и унапред упознаје студенте са обавезом праћења наставе. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена праћења и вредновања посете студената настави најмање 1,50.</p>	<p>Установа упознаје студенте са њиховом обавезом праћења наставе. Сваки наставник на уводном часу дужан је да усмено упозна студенте са овом обавезом, као и да праћење (присуство студената настави) посебно вреднује. Сви наставници и сарадници који изводе наставу имају обавезу да редовно евидентирају и вреднују присуство и ангажовање студента. Евидентирање присуства настави студената се спроводи прозивањем студената од стране наставника, односно сарадника или потписивањем студената и контролом списка од стране наставника, односно сарадника. Број поена остварених по овом основу се одређује сразмерно присуству у настави студената, а у складу са критеријумом вредновања предиспитних поена дефинисаних у силабусу. Евиденцију остварених поена по онову испуњења предиспитних обавеза и испита, укључујући присуства студената настави наставници и сарадници воде на посебном формулару (Образац 11). Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу разговора са помоћником директора за наставу и директором, који су потврдили напред наведено. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
5.	<p>Студенти се оцењују помоћу унапред објављених критеријума, правила и процедура. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена начина оцењивања студената најмање 1,50.</p>	<p>У Установи, на уводном часу наставници и сарадници упознају студенте о критеријумима, правилима и процедурама оцењивања. Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу разговора са помоћником директора за наставу и директором, који су потврдили да сви наставници и сарадници редовно воде појединачне евиденције из предмета и да су доставили пример модела евиденције Обрасца 11. <i>Ниво испуњености поделемент стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i> Као поделемент за оцену квалитета датог стандарда, Школа прибавља мишљења актуелних студената о поштовању критеријума правила и процедура од стране наставника и сарадника путем анкете (Образац 2), третирањем питања из анкете (Образац 2.2): - <i>Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни – 4,60</i> - <i>Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем – 4,55</i> На основу анализе резултата, <i>просечна оцена 4,57</i> се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p>

		<p>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет у потпуности.</p>												
<p>6.</p>	<p>Установа систематично анализира, оцењује и унапређује методе и критеријуме оцењивања студената по предметима, а посебно: да ли је метод оцењивања студената прилагођен предмету, да ли се прати и оцењује рад студента током наставе, какав је однос оцена рада студента током наставе и на завршном испиту у укупној оцени и да ли се оцењује способност студената да примене знања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена примењених метода и критеријума оцењивања студената најмање 1,50.</p>	<p>У Установи се у току семестра систематично прати рад наставника и сарадника у погледу дефинисаних метода, критеријума и процедура у вредновању, односно оцењивању рада студената.</p> <p>Сви наставници и сарадници имају обавезу да систематично анализирају, оцењују и унапређују методе и критеријуме оцењивања студената по предметима.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу три поделементa квалитета и то:</p> <p>1. Поделемент представља однос поена предиспитних обавеза и поена на испиту.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p>2. Поделемент се односи на оцењивање на основу анкете актуелних студената (Образац 2.2) и свршених студената (Образац 8) на питања:</p> <table border="1" data-bbox="673 829 1495 1073"> <thead> <tr> <th>Питања</th> <th>ОБ2.2</th> <th>ОБ 8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</td> <td>4,60</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>-Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</td> <td>4,55</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>-Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену –</td> <td>4,70</td> <td>4,80</td> </tr> </tbody> </table> <p>Укупна просечна оцена поделементa 2 износи 4,65.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p> <p>3. Поделемент се односи на потребу да Установа од наставника и сарадника прибавља информације по завршетку сваког семестра укључујући и припадајуће испитне рокове, да ли је било одступања од метода оцењивања путем формулара (Образац 7). На основу разговора са помоћником директора за наставу и директором поводом тог питања, коонстатовано је да у анализираном периоду није било одступања од метода оцењивања</p> <p><i>Ниво испуњености поделементa 3 стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p> <p><i>Укупни ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	Питања	ОБ2.2	ОБ 8	-Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	4,60	4,70	-Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем	4,55	4,60	-Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену –	4,70	4,80
Питања	ОБ2.2	ОБ 8												
-Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	4,60	4,70												
-Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем	4,55	4,60												
-Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену –	4,70	4,80												
<p>7.</p>	<p>Методе оцењивања студената и знања које су усвојили у току наставно-научног процеса усклађене су са циљевима, садржајима и обимом акредитовања студијских програма.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена усклађености метода оцењивања студената са циљевима,</p>	<p>Комисија је оцену овог елемента стандарда квалитета формирала на основу анкете актуелних студената (Образац О2) и свршених студената (Образац 8):</p> <table border="1" data-bbox="673 1675 1495 1850"> <thead> <tr> <th>Питања</th> <th>ОБ2.2</th> <th>ОБ 8</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>-Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни</td> <td>4,60</td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>-Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем</td> <td>4,55</td> <td>4,60</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу анализе резултата, просечна оцена је 4,61.</p>	Питања	ОБ2.2	ОБ 8	-Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	4,60	4,70	-Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем	4,55	4,60			
Питања	ОБ2.2	ОБ 8												
-Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	4,60	4,70												
-Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем	4,55	4,60												

	садржајем и обимом студијског програма најмање 1,50.	<i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>																								
8.	Установа обезбеђује коректно и професионално понашање наставника током оцењивања студената (објективност, етичност и коректан однос према студенту). <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена свих наведених елемената понашања наставника и сарадника најмање 3,0.	Комисија је оцену овог елемента стандарда квалитета формирала на основу мишљења председника Студентског парламента и директора. Према сазнањима којима располажу, сви наставници и сарадници имају коректно и професионално понашање у семестру током оцењивања студената, у погледу: објективности, етичности, и коректног односа према студенту. Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила и на основу анкете актуелних студената (Образац 2) на питање: <i>- Поступа професионално и има коректан однос према студентима - 4,75</i> <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>																								
9.	Установа систематично прати и проверава оцену студената по предметима и предузима одговарајуће мере уколико дође до неправилности у дистрибуцији оцена (сувише високих или ниских оцена, неравномеран распоред оцена) у дужем периоду. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Одступање дистрибуције оцена од Табеле бр. 2 не више од 30%.	Установа систематично из свих предмета прати и проверава оцену по студијским програмима, које су остварили студенти на испитима како би упоредила остварену дистрибуцију оцена са пројектованом. Пројектована дистрибуција оцена за три узастопна испитна рока, односно пројектовани успех студената изражен оценама студената унутар једног предмета је дефинисан у оквиру Европског система преноса бодова (ЕСПБ). Препоручена дистрибуција оцена успеха студената у складу са ЕСПБ приказана је у Табели бр. 2. <table border="1"> <tr> <td>Оцене</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Заступљеност студената (%)</td> <td>10</td> <td>25</td> <td>30</td> <td>25</td> <td>10</td> </tr> </table> <p>Установа, односно студентска служба припрема податке о дистрибуцији оцена, а који је достављен Комисији за оцену овог елемента квалитета за школску 2023/24. годину.</p> <table border="1"> <tr> <td>Оцене</td> <td>10</td> <td>9</td> <td>8</td> <td>7</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>Заступљеност студената (%)</td> <td>7%</td> <td>9%</td> <td>17%</td> <td>31%</td> <td>36%</td> </tr> </table> <p>Препорука је да се ради на унапређењу квалитета. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет уз могућност побољшања</i></p>	Оцене	10	9	8	7	6	Заступљеност студената (%)	10	25	30	25	10	Оцене	10	9	8	7	6	Заступљеност студената (%)	7%	9%	17%	31%	36%
Оцене	10	9	8	7	6																					
Заступљеност студената (%)	10	25	30	25	10																					
Оцене	10	9	8	7	6																					
Заступљеност студената (%)	7%	9%	17%	31%	36%																					
10.	Установа систематично прати и проверава пролазност студената по предметима, студијским програмима, годинама студија и предузима корективне мере у случају сувише ниске пролазности или других неправилности у оцењивању. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена пролазности студената, најмање 1,50.	У Установи се систематично прати пролазност студената на испитима по предметима, студијским програмима и годинама, и иста се упоређује са пројектованом пролазношћу. У Установи је усвојено да пројектована пролазност буде 75%, односно да у току школске године најмање 75% студента који су пријавили испите и положи испите. Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента користила податке преузете из студентске базе података. Пролазност студената за школску 2023/24. годину је већа је од пројектоване (75%). <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>																								

11.	<p>Установа омогућава студентима одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању у складу са Законом</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена обезбеђења нормалних услова и нормативног уређења за организовање, деловање и учешће у одлучивању студената, најмање 3,0.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу увида у Статут Установе, Статут студентског парламента, као и Записнике са седница органа Установе (Савета и Наставног већа). Констатовано је да су створени сви услови и нормативно уређење које обезбеђује студентима одговарајуће облике организовања, деловања и учешћа у одлучивању у органима Установе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
-----	--	---

Стандард 9: КВАЛИТЕТ УЦБЕНИКА, ЛИТЕРАТУРЕ, БИБЛИОТЕЧКИХ И ИНФОРМАТИЧКИХ РЕСУРСА		
РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцене елемената квалитета
1.	<p>Установа обезбеђује студентима уџбенике и другу литературу, неопходну за савлађивање градива у потребној количини и на време.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена о обезбеђености уџбеника и друге литературе најмање 3,0.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу оцена актуелних студената студијских предмета по годинама и семестрима студија (Образац 1, 2 и 14) на питања:</p> <p><i>-Осигурана је сва потребна опрема за наставу – оцена 4,57</i> <i>-Доступни су помоћни наставни материјали – оцена 4,50</i></p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,53 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
2.	<p>Настава из сваког предмета је покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена покривености предмета уџбеника и друге литературе најмање 3,0.</p>	<p>Комисија је по овом питању провере квалитета разговарала са библиотекарком, помоћником директора за наставу и директором и констатовала да је квалитет одговарајући, а да је настава из сваког предмета покривена одговарајућим уџбеницима и другим училима, који су унапред познати и објављени.</p> <p>Установа остварује покривеност предметима одговарајућим уџбеницима и другим училима властитом издавачком делатношћу и набавком од других издавача.</p> <p>Планом издавања уџбеника планира се покривање једног броја предмета уџбеницима чији аутори су ангажовани наставници, издавањем од стране Установе или занављањем постојећих уџбеника у складу са развојем научних дисциплина и иновираним силабусима.</p> <p>У доношењу одлуке о потреби и начину покривања предметима одговарајућим уџбеницима и другим училима учествују директор, помоћник директора за наставу, шефови катедри, библиотекар и комисија за издаваштво.</p> <p>Комисија је овај елемент оценила на основу резултата анкете (ОБ2) актуелних студената на питање: <i>Студијски предмет је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра – просечна оцена 4,61.</i></p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

<p>3.</p>	<p>Установа доноси општи акт о уџбеницима. У складу са тим општим актом, Установа систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова). Уџбеници и друга учила која не задовољавају стандард бивају побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијим.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Донесен <i>Правилник о уџбеницима</i>. Доследно примењивање <i>Правилника о уџбеницима</i>. Оцена квалитета уџбеника и других учила најмање 3,0.</p>	<p>Комисија је констатовала да Установа поступа по усвојеном <i>Правилнику о уџбеницима</i> и да складу са њим, систематично прати, оцењује квалитет уџбеника и других учила са аспекта квалитета садржаја (савременост, тачност), структуре (примери, питања, резиме), стила и обима (усклађеност са бројем ЕСПБ бодова).</p> <p>Уџбеници и друга учила која не задовољавају стандард квалитета бивају побољшани или повучени из наставе и замењени квалитетнијим. Уџбеници бивају замењени и у случају иновирања литературе односно њеним предвиђањем у силабусу, у поступку акредитације.</p> <p>У праћењу и оцењивању квалитета уџбеника и других учила са релевантних аспекта квалитета (садржаја, структуре, стила и обима) учествују Комисија за издавачку делатност, менаџери предмета, шефови катедре, помоћник директора за наставу и директор.</p> <p>Поред испуњености нивоа квалитета из поделементу о постојању општег акта о уџбеницима, Комисија је овај елемент оценила и на основу оцена актуелних студената свих студијских предмета по годинама и семестрима студија (Образац 2) и свршених студената (Образац 8) на питање :</p> <p>- <i>Литература за овај студијски предмет је добро усклађена са тематиком</i> – оцена 4,40 (актуелни студенти) и оцена 4,50 (свршени студенти).</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,45 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>
<p>4.</p>	<p>Установа обезбеђује студентима библиотеку опремљену потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Акредитована установа и студијски програми.</p>	<p>Комисија је анализом квалитета овог стандарда за обезбеђење квалитета констатовала да се усклађивање обезбеђења библиотеке студентима и њена опремљеност потребним бројем библиотечких јединица, као и опремом за рад спроводи константно, а нарочита контрола спроводи се у току поступка израде материјала за акредитацију установе.</p> <p>Комисија је такође утврдила да библиотека тренутно располаже са 4.517 библиотечких јединица. Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) Установе и студијских програма у 2022 и 2023 години.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
<p>5.</p>	<p>Установа систематично прати, оцењује и унапређује структуру и обим библиотечког фонда.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена унапређења структуре и обима библиотечког фонда Школе најмање 1,50.</p>	<p>Комисија је констатовала да се у Установи систематично прати, оцењује и унапређује структура и обим библиотечког фонда у складу са природом и садржајем предмета и другим захтевима студијског програма ОАС ФБО и осталих студијских програма, наставе у целини, као и научно истраживачког и стручног рада.</p> <p>Установа континуирано прати, домаћу и инострану издавачку делатност у научним областима које се изучавају у Установи, ужим научним областима, научним областима које кореспондирају са студијским програмима и наставом областима научно истраживачког и стручног рада у Установи</p>

		<p>Установа, у складу са својим могућностима, а у циљу унапређења структуре и обима библиотечког фонда, издваја значајна средства: за набавку потребне литературе за студијске програме као и набавку научних књига и часописа, за научно истраживачки и стручни рад, и за издавања уџбеника намењених за студијске програме, а које издаје у складу са годишњим Планом издавања уџбеника у Установи.</p> <p>У оквиру праћења, оцењивања и унапређења структуре и обима библиотечког фонда учествују Комисија за издавачку делатност, библиотекар, наставници, менаџери предмета, шефови катедри и помоћник директора за наставу.</p> <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила и на основу:</p> <p>-анкете актуелних студената (Образац О1) на питање: <i>Број књига у библиотеци је довољан</i> – оцена 4,70</p> <p>-анкете наставног особља (Образац 14) на питање: <i>Број књига у библиотеци је довољан</i> – оцена 4,55</p> <p>Просечна оцена квалитета овог стандарда 4,62 налази се у интервалу 4,5-5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
6.	<p>Установа обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савлађивање градива: потребан број рачунара одговарајућег квалитета, другу информатичку опрему, приступ Интернету и осталу комуникациону опрему.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена информатичке ресурсе за савлађивање градива најмање 1,50.</p>	<p>Установа обезбеђује студентима неопходне информатичке ресурсе за савладавање градива:</p> <p>-потребан број рачунара (стационарни десктоп, портабилни потbook) одговарајућег квалитета,</p> <p>-другу информатичку опрему (софтвере, патформу за учење на даљину, пројекторе, показиваче, штампаче, и др.),</p> <p>-приступ Интернету и осталу комуникациону опрему.</p> <p>У праћењу, оцењивању и унапређењу информатичких ресурса за савладавање градива учествују студенти, наставници и сарадници и помоћник директора за маркетинг и директор.</p> <p>Комисија је у циљу увида у стање обезбеђености поуздане, и по броју и по количини, довољне информатичке и комуникационе опреме прибавила мишљење о обезбеђености информатичких ресурсе од:</p> <p>-актуелних студената путем анкете (Образац 1), на питање: <i>Информатичка опрема је у складу са потребама наставе</i>– оцена 4,60</p> <p>-актуелних студената путем анкете (Образац 1), на питање: <i>Осигурана је сва потребна опрема за наставу</i>– оцена 4,65</p> <p>-наставника и сарадника путем анкете (Образац 14), на питање: <i>Информатичка опрема је у складу са потребама задатка</i> – оцена 4,60</p> <p>-ненаставног особља путем анкете (Образац 13)</p> <p><i>Информатичка опрема је у складу са потребама</i> – оцена 4,55</p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,60 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

7.	<p>Компетентност и мотивисаност особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру се континуирано прати, оцењује и унапређује.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена особља за подршку у библиотеци, читаоници и рачунарском центру најмање 3,0.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са библиотечким особљем, али и надлежнима за праћење, оцењивање и унапређење компетентности и мотивисаности особља за подршку: у библиотеци и читаоници, помоћником директора за наставу и директором Установе и у рачунарском центру, помоћником директора за маркетинг и директором, на основу чега се закључује да су компетентност и мотивисаност библиотечког особља на високом нивоу.</p> <p>Компетентност особља цени се и приликом њиховог радног ангажовања.</p> <p>Овај елемент може се ценити и на основу просечне оцене добијене на основу резултата анкете ОБ1 актуелних студената на питање: <i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i> – просечна оцена 4,63</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
8.	<p>Студенти се систематски упознају са начином рада у библиотеци и рачунарском центру.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена систематског упознавања студената са начином рада у библиотеци и рачунарском центру особља за подршку у библиотеци, најмање 1,5.</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у начин рада у библиотеци и рачунарском центру и мишљења помоћника директора за наставу, помоћником директора за маркетинг и директором.</p> <p>Констатовано је да се студенти континуирано упознају са начином рада у библиотеци и рачунарском центру, путем писаних информација на огласној табли и сајту Установе, као и усмених информација надлежног особља (наставника, сарадника и библиотекара).</p> <p>Библиотекар усмено информише, односно даје инструкције корисницима библиотеке (посебно новоуписаним студентима и новим наставницима и сарадницима) о начину рада у библиотеци, коришћењу књижног фонда, распореду фонда, распореду рада библиотеке и читаонице, термину везаном за позајмицу библиотечких јединица и начину коришћења програма информационог система за претраживања библиотечког фонда од стране корисника уз помоћ рачунара.</p> <p>Референт задужен за информационе системе усмено (када је то прикладно заједно са наставником или сарадником) информише студенте о организацији рачунарског центра, перформансама рачунара, расположивим софтверима и сервисима, терминима ван наставе када студент може користити рачунаре у центру и др.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
9.	<p>Просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, смештене су у одговарајућем делу зграде како би студентима, наставном и ненаставном особљу и осталим корисницима пружили адекватне услове за рад.</p> <p>Коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном фонду</p>	<p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила увидом у просторије намењене за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице, коришћење библиотеке и приступ њеном комплетном фонду, као и расположивом времену које је за то обезбеђено.</p> <p>Констатовано је да је Установа у оквиру оптимизације радног простора обезбедила максималну функционалност за смештај библиотечког фонда, архивског и осталог електронског материјала, а нарочито студентске читаонице. Иста студентима, наставном и ненаставном особљу пружа адекватне услове за рад.</p>

	<p>обезбеђен је најмање 12 часова дневно.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена радног простора за библиотеку и читаоницу, најмање 1,5.</p>	<p>Приступ библиотеци је обезбеђен у складу са начином рада у библиотеци и поштовањем радног времена .</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
--	--	--

Стандард 10: КВАЛИТЕТ УПРАВЉАЊА ВИСОКОШКОЛСКОМ УСТАНОВОМ И КВАЛИТЕТ НЕНАСТАВНЕ ПОДРШКЕ

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцене елемената квалитета
1.	<p>Органи управљања и органи пословођења, њихове надлежности и одговорности у организацији и управљању Установом су утврђени <i>Статутом и Правилником о организацији и систематизацији послова.</i></p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена усклађености надлежности и одговорности органа управљања и пословођења, најмање 3,0.</p>	<p>У Установи су надлежности и одговорности органа управљања и пословођења у организацији и управљању Установом, у складу са Законом о високом образовању, утврђене <i>Статутом и Правилником о организацији и систематизацији послова.</i></p> <p>Статутом Установе предвиђени су: орган управљања - Савет, а орган пословођења директор. Одговорност за обављање одређених послова имају помоћници директора, шефови катедри и шефови служби.</p> <p>Установа континуирано прати и усклађује надлежности и одговорности органа управљања и пословођења у организацији и управљању Установом у оквиру Статута и општих аката са Законом и другим прописима, као и са развојним потребама Установе.</p> <p>Надлежни за праћење и усклађивање надлежности и одговорности органа управљања и пословођења у организацији и управљању Установом су секретар и директор.</p> <p>Комисија је од надлежних за спровођење овог дела обезбеђења квалитета прикупила, обрадила и анализирала прикупљене информације, и у складу са Табелом бр. 1 оцењује квалитет као задовољавајући.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
2.	<p>Структура, организационе јединице и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола су утврђени Статутом у складу са Законом.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена структуре ОЈ и њиховог делокруга рада, најмање 3,0.</p>	<p>У Установису структура, организационе јединице (ОЈ) и њихов делокруг рада, као и њихова координација и контрола утврђени <i>Статутом и Правилником о организацији и систематизацији послова</i>, а у складу са Законом.</p> <p>Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је у циљу унапређења квалитета, прибавила мишљења од запослених (наставног и ненаставног особља) о структури, ОЈ и њиховом делокругу рада путем анкета (Образац 13, и Образац 14).</p> <p>-Мишљење ненаставног особља (Образац 13), на питање: <i>Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављен –оцена 4,60</i></p> <p>-Мишљење наставног особља (Образац 14), на питање:</p>

		<p><i>Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављен – оцена 4,70</i></p> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,65 се налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>																								
3.	<p>Установа систематски прати и оцењује организацију и управљање Установом и предузима мере за њихово унапређење.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена организације и управљање Школом, најмање 3,0.</p>	<p>У Установи се континуирано прати и оцењује организација и управљање Установом.</p> <p>Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је у циљу унапређења квалитета, прибавила мишљења од запослених (наставног и ненаставног особља) о организацији и управљању Установом путем анкета (Образац 13 и Образац 14) на питања:</p> <table border="1" data-bbox="711 695 1458 1251"> <thead> <tr> <th>Питање:</th> <th>Ненаставно о. (О13)</th> <th>Наставно о. (О14)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i></td> <td>4,74</td> <td>4,72</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада директора је добар</i></td> <td>4,53</td> <td>4,62</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада Наставног већа Школе је добар</i></td> <td>-</td> <td>4,52</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i></td> <td>4,56</td> <td>4,48</td> </tr> <tr> <td><i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i></td> <td>4,51</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td><i>Организација рада Школе је добра</i></td> <td>4,55</td> <td>4,63</td> </tr> <tr> <td>Просечна оцена:</td> <td>4,58</td> <td>4,59</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу анализе резултата, средња оцена 4,58 се налази у интервалу од 4.5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	Питање:	Ненаставно о. (О13)	Наставно о. (О14)	<i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i>	4,74	4,72	<i>Квалитет рада директора је добар</i>	4,53	4,62	<i>Квалитет рада Наставног већа Школе је добар</i>	-	4,52	<i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i>	4,56	4,48	<i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i>	4,51	4,60	<i>Организација рада Школе је добра</i>	4,55	4,63	Просечна оцена:	4,58	4,59
Питање:	Ненаставно о. (О13)	Наставно о. (О14)																								
<i>Квалитет рада ненаставног особља је добар</i>	4,74	4,72																								
<i>Квалитет рада директора је добар</i>	4,53	4,62																								
<i>Квалитет рада Наставног већа Школе је добар</i>	-	4,52																								
<i>Квалитет рада Савета Школе је добар</i>	4,56	4,48																								
<i>Квалитет рада Студентског парламента је добар</i>	4,51	4,60																								
<i>Организација рада Школе је добра</i>	4,55	4,63																								
Просечна оцена:	4,58	4,59																								
4.	<p>Установа систематски прати и оцењује рад управљачког и ненаставног особља и предузима мере за унапређење квалитета њиховог рада. Посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена управљачког и ненаставног особља, најмање 3,0.</p>	<p>У Установи се континуирано прати и оцењује рад управљачког, и ненаставног особља, а посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивација у раду са студентима.</p> <p>Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је у циљу унапређења квалитета овог елемента, прибавила мишљење актуелних студената квалитету рада управљачког и ненаставног особља, док је управљачко особље третирано у претходној тачки оцене елемента квалитета на основу анкета ненаставног и наставног особља. Анализирани су анкете: актуелних студената путем обрасца (Об 1), ненаставног особља (Об13) и наставног особља (Об14)</p> <table border="1" data-bbox="678 1791 1490 1856"> <thead> <tr> <th>Квалитет рада управљачког и ненаставног особља</th> <th>Об1</th> <th>Об13</th> <th>Об14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Квалитет рада управљачког и ненаставног особља	Об1	Об13	Об14																				
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља	Об1	Об13	Об14																							

		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Ненаставно/ненаставно особље има коректан однос према студентима</td> <td>4,55</td> <td>4,62</td> <td>4,72</td> </tr> <tr> <td>Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући</td> <td>4,68</td> <td>4,68</td> <td>4,62</td> </tr> <tr> <td>Квалитет рада ненаставног особља је добар</td> <td>4,63</td> <td>4,74</td> <td>4,52</td> </tr> <tr> <td>Квалитет рада директора је добар</td> <td>4,47</td> <td>4,53</td> <td>4,48</td> </tr> <tr> <td>Квалитет рада Савета Школе је добар</td> <td>4,38</td> <td>4,56</td> <td>4,60</td> </tr> <tr> <td>Квалитет рада Студентског парламента је добар</td> <td>4,58</td> <td>4,51</td> <td>4,63</td> </tr> <tr> <td>Организација рада Школе је добра</td> <td>4,55</td> <td>4,55</td> <td>4,72</td> </tr> <tr> <td>Просечна оцена</td> <td>4,53</td> <td>4,57</td> <td>4,62</td> </tr> </tbody> </table> <p>На основу анализе резултата (анкета образаца 01, 13 и 14), просечна оцена квалитета рада управљачког и ненаставног особља је при чему је просечна оцена: директора 4,49, Савета 4,51, Студентског парламента је 4,57, те се њихова просечна оцена 4,57 налази у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет у потпуности.</i></p>	Ненаставно/ненаставно особље има коректан однос према студентима	4,55	4,62	4,72	Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући	4,68	4,68	4,62	Квалитет рада ненаставног особља је добар	4,63	4,74	4,52	Квалитет рада директора је добар	4,47	4,53	4,48	Квалитет рада Савета Школе је добар	4,38	4,56	4,60	Квалитет рада Студентског парламента је добар	4,58	4,51	4,63	Организација рада Школе је добра	4,55	4,55	4,72	Просечна оцена	4,53	4,57	4,62
Ненаставно/ненаставно особље има коректан однос према студентима	4,55	4,62	4,72																															
Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући	4,68	4,68	4,62																															
Квалитет рада ненаставног особља је добар	4,63	4,74	4,52																															
Квалитет рада директора је добар	4,47	4,53	4,48																															
Квалитет рада Савета Школе је добар	4,38	4,56	4,60																															
Квалитет рада Студентског парламента је добар	4,58	4,51	4,63																															
Организација рада Школе је добра	4,55	4,55	4,72																															
Просечна оцена	4,53	4,57	4,62																															
5.	<p>Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Установе и доступни су јавности.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена услова и поступка заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља најмање 1,50.</p>	<p>У Установи, услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђени су: <i>Правилником о раду, Правилником о организацији и систематизацији послова и Правилником о образовању, стручном оспособљавању и усавршавању запослених.</i></p> <p>Под напредовањем појединаца из реда ненаставног особља подразумева се њихово распоређивање на друга - сложенија и одговорнија радна места, на пословодне функције, награђивање и сл. и њихова едукација.</p> <p>Установа континуирано прати утврђивање и доследно спровођење услова за заснивање радног односа и напредовања ненаставног особља.</p> <p>Надлежни за праћење утврђивања и доследно спровођење услова за заснивање радног односа и напредовања ненаставног особља су секретар и директор.</p> <p>Комисија је за оцену испуњености нивоа квалитета овог елемента обавила разговор са секретаром у погледу доследног спровођења услова за заснивање радног односа и напредовање ненаставног особља на основу утврђених услова и поступака дефинисаних претходно наведеним Правилницима.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>																																
6.	<p>Рад и деловање управљачког и ненаставног особља су доступни оцени наставника, ненаставног особља, студената и заинтересованих субјеката</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p>	<p>У Установи рад и деловање управљачког и ненаставног особља су предмет оцене наставника, ненаставног особља, студената и јавног мњења.</p> <p>Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави, секретар и директор.</p> <p>Комисија је анализирала податке добијене од надлежних за праћење путем анкета: (Образац 1, Образац 13 и Образац 14):</p>																																

	<p>Оцена рада и деловања управљачког и ненаставног особља најмање 3,0.</p>	<table border="1" data-bbox="673 226 1494 709"> <thead> <tr> <th data-bbox="673 226 1187 296">Квалитет рада управљачког и ненаставног особља</th> <th data-bbox="1187 226 1279 296">ОБ1</th> <th data-bbox="1279 226 1393 296">ОБ13</th> <th data-bbox="1393 226 1494 296">ОБ14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="673 296 1187 365">Ненаставно/ненаставно особље има коректан однос према студентима</td> <td data-bbox="1187 296 1279 365">4,55</td> <td data-bbox="1279 296 1393 365">4,62</td> <td data-bbox="1393 296 1494 365">4,72</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 365 1187 434">Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући</td> <td data-bbox="1187 365 1279 434">4,68</td> <td data-bbox="1279 365 1393 434">4,68</td> <td data-bbox="1393 365 1494 434">4,62</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 434 1187 504">Квалитет рада ненаставног особља је добар</td> <td data-bbox="1187 434 1279 504">4,63</td> <td data-bbox="1279 434 1393 504">4,74</td> <td data-bbox="1393 434 1494 504">4,52</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 504 1187 537">Квалитет рада директора је добар</td> <td data-bbox="1187 504 1279 537">4,47</td> <td data-bbox="1279 504 1393 537">4,53</td> <td data-bbox="1393 504 1494 537">4,48</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 537 1187 571">Квалитет рада Савета Школе је добар</td> <td data-bbox="1187 537 1279 571">4,38</td> <td data-bbox="1279 537 1393 571">4,56</td> <td data-bbox="1393 537 1494 571">4,60</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 571 1187 640">Квалитет рада Студентског парламента је добар</td> <td data-bbox="1187 571 1279 640">4,58</td> <td data-bbox="1279 571 1393 640">4,51</td> <td data-bbox="1393 571 1494 640">4,63</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 640 1187 674">Организација рада Школе је добра</td> <td data-bbox="1187 640 1279 674">4,55</td> <td data-bbox="1279 640 1393 674">4,55</td> <td data-bbox="1393 640 1494 674">4,72</td> </tr> <tr> <td data-bbox="673 674 1187 709">Просечна оцена</td> <td data-bbox="1187 674 1279 709">4,53</td> <td data-bbox="1279 674 1393 709">4,57</td> <td data-bbox="1393 674 1494 709">4,62</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="673 709 1494 779">На основу анализе резултата, средња оцена свих третираних образаца је 4,57 и налази се у интервалу од 4,5 до 5.</p> <p data-bbox="673 779 1494 848"><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	Квалитет рада управљачког и ненаставног особља	ОБ1	ОБ13	ОБ14	Ненаставно/ненаставно особље има коректан однос према студентима	4,55	4,62	4,72	Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући	4,68	4,68	4,62	Квалитет рада ненаставног особља је добар	4,63	4,74	4,52	Квалитет рада директора је добар	4,47	4,53	4,48	Квалитет рада Савета Школе је добар	4,38	4,56	4,60	Квалитет рада Студентског парламента је добар	4,58	4,51	4,63	Организација рада Школе је добра	4,55	4,55	4,72	Просечна оцена	4,53	4,57	4,62
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља	ОБ1	ОБ13	ОБ14																																			
Ненаставно/ненаставно особље има коректан однос према студентима	4,55	4,62	4,72																																			
Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући	4,68	4,68	4,62																																			
Квалитет рада ненаставног особља је добар	4,63	4,74	4,52																																			
Квалитет рада директора је добар	4,47	4,53	4,48																																			
Квалитет рада Савета Школе је добар	4,38	4,56	4,60																																			
Квалитет рада Студентског парламента је добар	4,58	4,51	4,63																																			
Организација рада Школе је добра	4,55	4,55	4,72																																			
Просечна оцена	4,53	4,57	4,62																																			
7.	<p>Установа обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Континуирано праћење и оцењивање да ли број и квалитет ненаставног особља задовољавају стандард 7. за акредитацију Школе као установе.</p>	<p>Установа обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са <i>Стандардима и упутством за акредитацију високошколских установа</i></p> <p>Надлежни за праћење обезбеђења броја ненаставног особља су секретар и директор. Надлежни за спровођење поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Школа прибавља мишљење о квалитету ненаставног особља: -актуелних студената путем обрасца (Образац 1), на питања: <i>Квалитет рада ненаставног особља је добар – оцена 4,63</i> <i>Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући – оцена 4,68</i></p> <p>-наставног особља путем обрасца (<i>Образац 14</i>), на питања: <i>Квалитет рада ненаставног особља је добар – оцена 4,72</i> <i>Број ненаставног особља је задовољавајући – оцена 4,67</i></p> <p>Комисија је анализирала податке добијене од надлежних за праћење путем и на основу добијених резултата средња оцена 4,67 се налази у интервалу од 3 до 4,5.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>																																				
8.	<p>Установа обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена обезбеђења образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља најмање 1,50.</p>	<p>Установа је усвојила <i>Правилника о образовању, стручном оспособљавању и усавршавању запослених</i> којим се омогућава доношење Плана образовања и усавршавања запослених, који обезбеђује управљачком и ненаставном особљу перманентно образовање и усавршавање на професионалном плану.</p> <p>Образовање и усавршавање особља по врсти и нивоу, се утврђује зависно од врсте одговорности и послова које имају (извршавају) појединци из групе управљачког и ненаставног особља и може бити:</p> <ul data-bbox="673 1801 1182 1896" style="list-style-type: none"> -завршавање вишег степена образовања, -учешће на семинарима и курсевима, -посете установама и фирмама у земљи и иностранству, 																																				

	<p>-набавка и коришћење потребне литературе и информационих ресурса и сл.</p> <p>Установа континуирано прати потребу перманентног образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља.</p> <p>Надлежни за праћење обезбеђења образовања и усавршавања управљачког и ненаставног особља у Установи су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је овај елемент стандарда квалитета оценила на основу разговора са помоћником директора за подршку настави и директором као задовољавајући уз могућност побољшања, будући да у Установи није рађен План образовања управљачког и ненаставног особља. Предлаже се израда наведеног плана приликом састављања Годишњег плана Установе.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>
--	---

Стандард 11: КВАЛИТЕТ ПРОСТОРА И ОПРЕМЕ

РБ	Елементи стандарда квалитета	Оцене елемената квалитета										
1.	<p>Установа поседује примерене просторне капацитете: учионице, кабинете, библиотеку, читаоницу, радионице, рачунарске центре и др., за квалитетно обављање своје делатности.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена обезбеђености примерених просторних капацитета, најмање 3,0.</p>	<p>Установа у складу са <i>Стандардима и упутствима за акредитацију високошколских установа - Стандард 9</i> континуирано прати обезбеђеност примерених просторних капацитета (учионица, кабинета, библиотеке, читаонице, радионица, рачунарских центара и др.) за квалитетно извођење наставног процеса, обављање научно истраживачког рада и извршавање других активности у оквиру делатности Установе.</p> <p>Устаова у складу са <i>Стандардом 9</i> обезбеђује:</p> <ul style="list-style-type: none"> -простор за извођење наставе са најмање 2 м² простора по студенту за извођење наставе по сменама, -одговарајући радни простор за наставнике и сараднике, -простор за административне послове. <p>Надлежни за праћење и обезбеђеност примерених просторних капацитета Установом су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) високошколске установе.</p> <p>Испуњеност квалитета овог стандарда цени се и на основу анализе анкета актуелних студената (образац 1).</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Квалитет простора</th> <th style="text-align: center;">Просечна оцена</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i></td> <td style="text-align: center;">4,65</td> </tr> <tr> <td><i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања</i></td> <td style="text-align: center;">4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби</i></td> <td style="text-align: center;">4,85</td> </tr> <tr> <td><i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i></td> <td style="text-align: center;">4,80</td> </tr> </tbody> </table>	Квалитет простора	Просечна оцена	<i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i>	4,65	<i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања</i>	4,70	<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби</i>	4,85	<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80
Квалитет простора	Просечна оцена											
<i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i>	4,65											
<i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања</i>	4,70											
<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби</i>	4,85											
<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80											

		<p><i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни</i></p>	<p>4,70</p>
		<p>Просечна оцена</p>	<p>4,74</p>
		<p>Просечна оцена анализираног квалитета простора 4,74 се налази у интервалу 4,5 до 5. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	
<p>2.</p>	<p>Установа поседује адекватну и савремену техничку, лабораторијску и другу специфичну опрему која обезбеђује квалитетно извођење наставе на свим степенима студија. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена структуре ОЈ и њиховог делокруга рада, најмање 3,0.</p>	<p>У Установи обезбеђеност адекватне и савремене техничке, лабораторијске и друге специфичне опреме, која омогућава квалитетно извођење наставе и обављање научно истраживачког рада на оба степена студија (ОАС и МАС), подразумева поседовање и расположивост:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учioniчке опреме (столице, столови, табле и др.) - видео технике (пројектори, графоскопи, екранска платна, показивачи, ...), - рачунарске опреме у рачунарској лабораторији и за учење на даљину (софтвери, рачунарска мрежа, штампачи, скенери, приступ интернету, платформа за учење на даљину и др.), - канцеларијске опреме (радни столови, столице, ормани, укључујући канцеларијску рачунарску и биро опрему) за студентску службу и секретаријат, - опреме у библиотеци и читаоници (полице за књиге, столови, столице, укључујући рачунарску опрему), и - друге опреме непоходне за пратеће активности (аутомобили, апарат за воду, клима уређаји, противпожарни апарати, прва помоћ и др.) <p>Надлежни за праћење и обезбеђеност адекватне опреме у Установи су помоћник директора за подршку настави и директор. Комисија је констатовала да је овај елемент квалитета задовољен акредитацијом (реакредитацијом) високошколске установе, што указује на то да квалитет задовољава у потпуности. Комисија је овај елемент квалитета оценила и увидом у обезбеђеност информатичке опреме по структури и квалитету, као и актуелности. Овај елемент стандарда цени се и на основу просечне оцене питање <i>Осигурана је сва потребна опрема за наставу</i>. Просечна оцена: актуелни студенти свршени студенти и наставно особље дају укупну просечну оцену 4,57 што указује да квалитет задовољава у потпуности. Узевши у обзир све поделементе овог стандарда долазимо до закључка да: <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	
<p>3.</p>	<p>Установа континуирано прати и усклађује своје просторне капацитете и опрему са потребама наставног процеса и бројем студената. <u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена усклађености просторних капацитета и опреме, најмање 3,0.</p>	<p>У Установи се континуирано прате и усклађују просторни капацитети и опрема по количини и квалитету, са потребама наставног процеса, научно истраживачког рада и бројем студената. Надлежни за спровођење поступка су помоћник директора за подршку настави и директор. Установа је прибавила мишљење од актуелних студената о усклађености просторних капацитета и опреме са потребама</p>	

		<p>наставног процеса и бројем студената путем анкете (Образац 1) на питања:</p> <table border="1" data-bbox="706 258 1459 640"> <tr> <td><i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i></td> <td>4,65</td> </tr> <tr> <td><i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td><i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.</i></td> <td>4,85</td> </tr> <tr> <td><i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i></td> <td>4,80</td> </tr> <tr> <td><i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.</i></td> <td>4,70</td> </tr> <tr> <td>Просечна оцена:</td> <td>4,74</td> </tr> </table> <p>Комисија је од надлежних прибавила податке, обрадила и анализирао, и на основу добијених резултата средња оцена је 4,74 и налази се у интервалу од 4.5 до 5, тако да :</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>	<i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i>	4,65	<i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.</i>	4,70	<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.</i>	4,85	<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80	<i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.</i>	4,70	Просечна оцена:	4,74
<i>Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе</i>	4,65													
<i>Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.</i>	4,70													
<i>Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.</i>	4,85													
<i>Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима</i>	4,80													
<i>Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.</i>	4,70													
Просечна оцена:	4,74													
4.	<p>Установа свим запосленим и студентима обезбеђује неометан приступ различитим врстама информација у електронском облику и информационим технологијама, како би се те информације користиле у научно-образовне сврхе</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена обезбеђености различитих врста информација и приступа ИТ, најмање 3,0.</p>	<p>У Установи се континуирано прати обезбеђеност различитих врста информација и приступа информационим технологијама (ИТ). Свим запосленима и студентима, у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-истраживачког рада и приступ информационим технологијама, која подразумева расположиве информације:</p> <ul style="list-style-type: none"> -на CD/DVD-овима смештеним у библиотеци (учбеници, друга литература, часописи, зборници радова, завршни радови ОАС и МАС и др.), -у локалној рачуарској мрежи, и -на интернету. <p>Надлежни за праћење обезбеђености различитих врста информација и приступа информационим технологијама (ИТ) су помоћник директора за маркетинг и директор.</p> <p>Надлежни за спровођење поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела на основу сопствених сазнања и разговора са менаџментом Установе у вези нивоа континуитета и обезбеђења различитих врста информација и приступа информационим технологијама у циљу квалитетног одвијања наставног процеса и научно-стручног рада.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>												
5.	<p>Установа у свом саставу поседује најмање једну просторију опремљену савременим техничким и осталим уређајима који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра (фотокопирање, штампање,</p>	<p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела увидом у Рачунарски центар Установе и стање његове опреме, као и на основу разговора са референтом за информационе системе. На основу тога је констатовано да Установа поседује захтевани простор опремљен савременим техничким и осталим уређајима – који студентима и особљу омогућавају рад на рачунарима и коришћење услуга рачунарског центра (фотокопирање, штампање, скенирање, нарезивање CD и DVD материјала, приступ Интернету итд.).</p>												

<p>скенирање, нарезивање CD и DVD материјала).</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена обезбеђености просторије опремљене савременим техничким и осталим уређајима и доступности исте студентима најмање 1,50.</p>	<p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
--	---

Стандард 13: УЛОГА СТУДЕНАТА У САМОВРЕДНОВАЊУ И ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА

РБ	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Оцене елемената квалитета</i>
1.	<p>Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена учешћа студената у Комисији, најмање 3,0.</p>	<p>Представници студената су чланови Комисије за обезбеђење квалитета, што је дефинисано Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета.</p> <p>Надлежни за праћење спровођења учешћа студената у Комисији су секретар и директор.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила увидом у Одлуку о именовању Комисије за обезбеђење квалитета.</p> <p>Комисија је констатовала да је у записницима евидентирано делегирање, именовање и учешће представника студената у раду наведеног органа.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
2.	<p>Студенти на одговарајући начин дају мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет, укључујући и резултате самовредновања и оцењивања квалитета Установе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена изношења мишљења о релевантним питања квалитета студената, најмање 3,0.</p>	<p>Улога студената као субјеката обезбеђења квалитета, уређена је члановима Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета.</p> <p>Студенти кроз учешће у органима Установе (Студентски парламент, Савет, Наставно веће, Комисија и др.) дају своје мишљење о стратегији, стандардима, поступцима и документима којима се обезбеђује квалитет Установе.</p> <p>Надлежни за праћење изношења мишљења студената о релевантним питања квалитета су секретар и директор Установе.</p> <p>Комисија је оцену овог елемента квалитета донела на основу сагледавања улоге студената коју они обављају у складу са Правилником кроз учешће у органима Установе (Савет, Наставно-научно веће, Комисија за обезбеђење квалитета).</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
3.	<p>Обавезан елемент самовредновања Установе јесте анкета којом се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања.</p> <p>Установа је обавезна да организује и спроведе анкету и да њене резултате учини доступним јавности и укључи их у укупну оцену самовредновања и оцене квалитета.</p>	<p>У Установи, анкете којима се испитују ставови и мишљења студената о питањима из свих области које се проверавају у процесу самовредновања, саставни су елемент самовредновања и дефинисане су Правилником.</p> <p>Надлежни за организовање и спровођење анкета и њихове доступности јавности су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Надлежан за обраду и анализу анкета, на основу њих формиране оцене квалитета и укључивање у укупну оцену самовредновања и сачињавање извештаја Наставном већу председник Комисије и директор.</p>

	<p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Постојање анкета, њихова примена, укључивање њихових резултата у оцене самовредновања и резултати доступни јавности, најмање 3,0.</p>	<p>У самовредновању и оцењивању квалитета коришћене су следеће анкете у којима су учествовали студенти:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Образац 1: Оцена институције - актуелни студенти — Образац 2 и 2.2: Оцена наставе- актуелни студенти — Образац 8: Оцена студијског програма - свршени студенти <p>Комисија је од надлежних прибавила податке, обрадила их и анализирала.</p> <p>Потврду испуњења овог нивоа стандарда квалитета чине резултати анкета који су саставни део овог Извештаја као и чињеница да су просечне оцене садржане у резултатима анкета уврштене у оцену елемената и поделемената овог Извештаја.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</i></p>
4.	<p>Студенти су активно укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума и развој метода оцењивања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена да ли су, и колико активно су студенти укључени у процесе перманентног осмишљавања, реализације развоја и евалуације студијских програма у оквиру курикулума, најмање 3,0.</p>	<p>Установа активно укључује студенте у перманентно осмишљавање, реализацију развоја и евалуације студијског програма у оквиру курикулума, као и у развој метода оцењивања на тај начин што прибавља мишљење свршених студената путем анкета на питања: <i>Курикулум подстиче студенте на рационално размисљање и примену знања и вештина</i> - просечна оцена 4,70 и <i>Квалитет садржаја сваког предмета је задовољио моја очекивања</i> – просечна оцена 4,70, што даје укупну просечну оцену 4,70 квалитет задовољава у потпуности.</p> <p>Комисија је оцену овог елемента стандарда квалитета донела и на основу анализе индивидуалних одговора студената из анкета свршених и актуелних студената на питања:</p> <p><i>-У настави ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са ...</i></p> <p><i>-Посебно ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са ...</i></p> <p>Анализа резултата анкете упућује на констатацију да студенти нису имали конкретних предлога по овом питању. Комисија је узела у обзир значај констатација студената које су изостале те цени:</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>

Стандард 14: СИСТЕМАТСКО ПРАЋЕЊЕ И ПЕРИОДИЧНА ПРОВЕРА КВАЛИТЕТА

РБ	<i>Елементи стандарда квалитета</i>	<i>Оцене елемената квалитета</i>
1.	<p>Установа обезбеђује спровођење утврђених стандарда и поступака за оцењивање квалитета и обављање свих задатака које у том процесу имају субјекти у систему обезбеђења квалитета Установе.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена учешћа студената у Комисији, најмање 3,0.</p>	<p>Установа обезбеђује да сви субјекти у систему обезбеђења квалитета у Установи, интерни (Савет, Наставно веће, Комисија, директор и његови помоћници, студенти, наставници и сарадници, ненаставно особље, др.), као и екстерни (бивши студенти, послодавци, представници Националне службе за запошљавање), континуирано обављају задатке које као учесници у том процесу имају.</p> <p>Надлежан да сви субјекти обезбеђењу квалитета у Установи обављају задатке субјеката квалитета је директор.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета вредновала на основу добијених информација од председника Савета, Наставног већа и чланова Комисије за обезбеђење квалитета. Констатовано је да</p>

		<p>сви субјекти у систему обезбеђења квалитета континуирано обављају своје функције.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
2.	<p>Установа обезбеђује услове и инфраструктуру за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета у свим областима које су предмет самовредновања.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Оцена обезбеђење услова и инфраструктуре за редовно, систематско прикупљање и обраду података, најмање 3,0.</p>	<p>Установа за редовно, систематско прикупљање и обраду података потребних за оцену квалитета обезбеђује:</p> <p>-услове (расположивост субјеката за редовно, систематско прикупљање података од интерних, као што су актуелни, свршени студенати, наставници и сарадници, ненаставно особље, и екстерних, као што су бивши студенти, послодавци, представници Националне службе за запошљавање) и</p> <p>-инфраструктуру (техничка подршка за унос и обраду прикупљених података, штампани бланко анкетни листови, рачунари за унос, рачунари за обраду, софтвер за унос и обраду и др.).</p> <p>Надлежан за обезбеђење услова и инфраструктуре за редовно, систематско прикупљање и обраду података је директор.</p> <p>Комисија је овај елемент квалитета оценила на основу тога у којој мери је пружена подршка свих субјеката у систему обезбеђења квалитета, првенствено у смислу обезбеђења неопходних података за реализацију овог Извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
3.	<p>Установа обезбеђује редовне повратне информације од послодаваца, представника Националне службе за запошљавање, својих бивших студената и других одговарајућих организација о компетенцијама дипломираних студената.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u> Постојање редовне повратне информације од екстерних субјеката квалитета, најмање 1,5.</p>	<p>Установа прати и ангажује се око обезбеђења редовне повратне информације о компетенцијама дипломираних студената од екстерних субјеката квалитета путем анкете:</p> <p>-од послодаваца (Образац 10),</p> <p>-представника Националне службе за запошљавање (Образац 9),</p> <p>-бивших студената (Образац 3),</p> <p>-других одговарајућих организација.</p> <p>Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је од надлежних прибавила информације, обрадила их и анализирала.</p> <p>Подемент квалитета, тј. обезбеђене повратне информације у виду сумираних одговора мишљења послодаваца (Образац 10) се оцењује као: квалитет задовољава у потпуности.</p> <p>Националној служби за запошљавање је достављен Допис и тражено њихово мишљење (Образац 9). НСЗ не доставља благовремено одговор. Из наведеног се овај подемент квалитета оцењује као: квалитет задовољава уз могућност побољшања.</p> <p>Подемент квалитета, тј. обезбеђивање повратне информације од бивших студената (Образац 3), се оцењује као: квалитет задовољава у потпуности.</p> <p><i>Анализом свих поделемената ове тачке, ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
4.	<p>Установа обезбеђује податке потребне за упоређивање са страним</p>	<p>Установа континуирано, у периоду између две акредитације, обезбеђује релевантне податке који омогућују упоређивање са</p>

	<p>високошколским установама у погледу квалитета</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена обезбеђења података за упоређивање са страним високошколским установама у погледу квалитета, најмање 1,50.</p>	<p>страним високошколским установама у погледу квалитета, како би се код поновне акредитације остварила задовољавајућа подударност квалитета студијског програма, наставе и услова студирања, и исте ставља на расположење члановима тима који припрема елаборат за акредитацију. Упоредивост студијског програма ОАС ФБО са програмима других високошколских установа потврђена је акредитацијом.</p> <p>Надлежни за спровођење наведеног поступка су помоћник директора за подршку настави и директор.</p> <p>Комисија је констатовала да је овај елемент стандарда квалитета задовољен акредитацијом студијског програма.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
5.	<p>Установа обавља периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета. У периодичним самовредновањима обавезно је укључивање резултата анектирања студената. Самовредновање мора да се спроводи најмање једном у три године.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Показатељи квалитета:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Обављање периодичног самовредновања. -У самовредновање укључени резултати анектирања студената. -Самовредновање једном у три године. <p>Оцена на основу показатеља квалитета, најмање 1,50.</p>	<p>Установа, у складу са Правилником, обавља периодична самовредновања и проверу нивоа квалитета током којих проверава спровођење утврђене стратегије и поступака за обезбеђење квалитета, као и достизање жељених стандарда квалитета.</p> <p>У периодичним самовредновањима Установа укључује резултате анектирања студената.</p> <p>Установа је до сада самовредновање спроводила сваке године.</p> <p>Надлежни за спровођење периодичног самовредновања и укључивање резултата анектирања студената су председник Комисије и директор Установе.</p> <p>Комисија је оценила да је овај Извештај о самовредновању и оцењивању квалитета ОАС ФБО и укљученост резултата анектирања студената потврда испуњења овог елемента стандарда квалитета, као и претходни годишњи Извештаји постављени на сајту Установе https://vsper.edu.rs/o-nama/dokumenti у делу Квалитет.</p> <p><i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i></p>
6.	<p>Са резултатима самовредновања Установа упознаје наставнике и сараднике, студенте, Комисију и јавност.</p> <p><u>Минимални ниво квалитета:</u></p> <p>Оцена упознавања наставника и сарадника, студената, Комисије и јавности, најмање 3,0.</p>	<p>Установа са резултатима самовредновања путем одговарајућег Извештаја о самовредновању и оцењивању квалитета Установе, који Комисија редовно сачињава једном годишње и подноси Наставном већу на разматрање и усвајање, упознаје:</p> <ul style="list-style-type: none"> -наставнике и сараднике, и представнике студената на Наставном већу, -јавност путем сајта Установе, где се презентује Извештај о самовредновању и оцењивању квалитета Установе, https://vsper.edu.rs/o-nama/dokumenti у делу <i>Квалитет</i>. -Комисију кроз њено учествовање у самовредновању и оцењивању квалитета Установе и сачињавању Извештаја. <p>Надлежни за упознавање наставника и сарадника, студената, Комисије и јавности о резултатима самовредновања су председник Комисије и директор.</p>

	Комисија је увидом у сајт Установе констатовала да су резултати студентске евалуације јавно приказани, чиме је потврђено упознавање јавности са резултатима самовредновања Установе. <i>Ниво испуњености стандарда квалитета: квалитет задовољава у потпуности.</i>
--	--

ОПШТА ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ СТАНДАРДА

На основу спроведене анализе испуњења квалитета сваког појединачног стандарда и препорука за побољшање квалитета, сачињена је табеларна рекапитулација оцена свих појединачних стандарда квалитета.

Стандард број	Назив стандарда	Елементи стандарда квалитета						Општа оцена испуњености стандарда квалитета
		Тренутно није мерљив	незадовољава	делимично задовољава	задовољава, уз могућност побољшања	задовољава у потпуности	Укупно	
		-	д о 1,5	од 1,5 до 3	од 3 до 4,5	од 4,5 до 5	број	
Стандард 4	Квалитет студијског програма	0	0	0	0	12	12	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 5	Квалитет наставног процеса	0	0	0	0	6	6	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 7	Квалитет наставника и сарадника	0	0	0	1	6	7	квалитет задовољава уз могућност побољшања
Стандард 8	Квалитет студената	0	0	0	1	10	11	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 9	Квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса	0	0	0	1	8	9	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 10	Квалитет управљања и ненаставне подршке	0	0	0	1	7	8	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 11	Квалитет простора и опреме	0	0	0	1	4	5	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 13	Улога студената у самовредновању и провери квалитета	0	0	0	1	3	4	квалитет задовољава у потпуности
Стандард 14	Систематско праћење и периодична провера квалитета	0	0	0	0	6	6	квалитет задовољава у потпуности

УКУПНО	0	0	0	6	62	68	квалитет задовољава у потпуности
---------------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------	---

На основу сагледавања сваког стандарда квалитета и рекапитулације оцена свих релевантних стандарда квалитета студијског програма ОАС Финансије, банкарство и осигурање и Установе, од укупно 68 оцењених елемента квалитета, оценом 4. -5 оцењен је 62 елемента стандарда, 6 елемената стандарда оцењено је оценом од 3 до 4.5.

Може се извести општа оцена испуњености стандарда квалитета: **квалитет задовољава у потпуности.**

Препорука:

- сагледати све могућности и предузети адекватне мере у циљу побољшања квалитета
- посматрати стандарде квалитета тако да у сваком поделементу настоји да омогући услове за побољшање истих

У оквиру овог извештаја дат је прилог: анализа анкета актуелних студената, свршених студената, настаног и ненаставног особља.

Председник Комисије за обезбеђење квалитета
др Александра Јовановић

Прилог:

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТА ЗА ШКОЛСКУ 2023/24
СТУДИЈСКИ ПРОГРАМ
ОАС ФИНАНСИЈЕ, БАНКАРСТВО И ОСИГУРАЊЕ

	Резултати анкетних упитника ОБ1 - ОЦЕНА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ КАО ИНСТИТУЦИЈЕ <i>период 2020-2023</i>	<i>Образац 1</i>
		АКТУЕЛНИ
		СТУДЕНТИ
		2023/24
Квалитет простора и опреме		
Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе		4,65
Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања.		4,70
Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби.		4,85
Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима		4,80
Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.		4,70
Квалитет библиотеке и информатичке опреме		
Информатичка опрема је у складу са потребама наставе.		4,60
Осигурана је сва потребна опрема за наставу		4,65
Број књига у библиотеци је довољан		4,70
Информисање студената		
Обим добијених информација је довољан		4,63
Информисање студената је благовремено		4,82
Информисање студената путем огласне табле је добро		4,70
Информисање студената путем телефона је добро		4,75
Информисање студената путем сајта Школе је добро		4,60
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља		
Ненаставно особље има коректан однос према студентима		4,55
Број запослених из реда ненаставног особља је задовољавајући		4,68
Квалитет рада ненаставног особља је добар		4,63
Квалитет рада директора је добар		4,47
Квалитет рада Савета Школе је добар		4,38
Квалитет рада Студентског парламента је добар		4,58
Организација рада Школе је добра		4,55
Укупна оцена Школе		4,53
У Школи ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са:		<i>НИЈЕ БИЛО КОМЕНТАРА</i>
У Школи ми се посебно није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са:		<i>НИЈЕ БИЛО КОМЕНТАРА</i>



Образац 2 Резултати анкетних упитника ОБ2 – актуелни студенти
**ОЦЕНАКВАЛИТЕТА СТУДИЈСКИХ ПРЕДМЕТА и
НАСТАВНИКА**

период 2023-2024

Студијски програм:	ОАС ФБО
Студијски предмети:	
има правилну расподелу оптерећења у оквиру дефинисаног броја ЕСПБ бодова.	4,45
је обезбеђен уџбеником и осталим училима за наставу пре почетка семестра	4,61
осигурана је сва потребна опрема за наставу	4,65
Наставник:	
поступа професионално и има објективан, етички и коректни однос према студентима	4,57
подстиче студенте на размишљање и креативност, самосталност у раду и примену стечених знања	4,50
придржава се плана рада на предмету	4,65
добро је организовао наставу и припремљен је,	4,55
разумљиво излаже и јасно објашњавања наставно градиво	4,55
подстиче интерактивност студената у настави	4,60
студијски предмет је добро документован примерима	4,50
критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни	4,60
оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем	4,55
континуирано прати и поенима вреднује све предиспитне обавезе и испит	4,75
поштује и у пракси спроводи једнакост и равноправности студената по свим основама	4,45
оцена педагошке активности наставника	4,65
Укупна оцена предмета и наставника	4,58
- У настави ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са	НЕМА КОМЕНТАРА
- Посебно ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са	НЕМА КОМЕНТАРА

Резултати анкете актуелних студената за оцену квалитета студијских предмета и наставника приказани у овом прилогу у оквиру обрасца 2 и 2.2 представљају сумарну оцену студијских

ИЗВЕШТАЈ ОЦЕНЕ КВАЛИТЕТА Активни студенти- ОБ2.2		ОАС ФБО
Организација наставе		
Настава је редовна		4,80
Наставник поштује договорено време наставе и консултација		4,80
Осигурана је сва потребна опрема за наставу		4,50
Доступни су помоћни наставни материјали		4,50
Настава је покривена презентацијом и примерима		4,60
Студентима је на почетку семестра доступан план рада на предмету		4,40
Просечна оцена организације наставе		4,76
Садржај наставног предмета		
Студијски предмет је унапредио моју способност промишљања		4,60
Избор теме је задовољио моја очекивања		4,60
Обим добијених информација је довољан		4,60
Редослед тема је прихватљив		4,50
Теме су актуелне и повезане са праксом		4,70
Студијски предмет је добро документован примерима		4,50
Литература за овај студијски предмет је добро усклађена са тематиком		4,40
Просечна оцена садржаја наставних предмета		4,55
Учествовање студената у настави		
Студенти активно учествују у настави		4,50
Наставник је омогућио интерактивни приступ		4,60
Задаци на вежбама се решавају тимски		4,50
Просечна оцена учествовања студената у настави		4,53
Испит		
Критеријуми за проверу знања су унапред одређени и јасни		4,60
Оно што се од студента захтева је усклађено са наставним садржајем		4,70
Испитна питања су јасна и недвосмислена		4,60
Наставник спремно даје објашњења зашто је студент добио одређену оцену		4,70
Просечна оцена испита		4,65
Наставник		
Делује стручно и сигурно		4,70
Излаже разумљиво		4,60
Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег		4,70
У излагању делује уверљиво		4,80
Одрађује планирану материју		4,70
Поступа професионално и има коректан однос према студентима		4,80
Просечна оцена наставника		4,71

Сарадник у настави	
Делује стручно и сигурно	4,70
Излаже разумљиво	4,70
Има способност сажимања материје и истицања најбитнијег	4,60
У излагању делује уверљиво	4,70
Одрађује планирану материју	4,70
Поступа професионално и има коректан однос према студентима	4,70
Просечна оцена сарадника у настави	4,68
Укупна оцена студијског предмета	4,55
Укупна оцена наставе	4,64

ФБО - Финансије банкарство и осигурање – Београд – анкету 2 је попунило 337 студената

	ОЦЕНА КВАЛИТЕТА СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА - свршени студенти – Образац 8	
	ОАС ФБО	
Курикулум студијског програма		
Курикулум подстиче студенте на рационално размишљање и примену знања и вештина		4,70
Квалитет садржаја сваког предмета је задовољио моја очекивања		4,70
Садржај студијског програма		
Обим и садржај предмета је одговарајући.		4,70
Студијски програм је чинио логичну целину		4,70
Студијски програм је унапредио моју способност промишљања		4,75
Избор тема је задовољио моја очекивања		4,50
Теме су биле актуелне и повезане са праксом		4,70
Студијски програм је био добро поткрепљен примерима из праксе		4,80
Литература за студијски програм је била добро усклађена са тематиком		4,50
Однос броја обавезних и изборних предмета је одговарајући		4,80
Редослед предмета по семестрима је одговарајући.		4,60
Нема непотребног преклапања садржаја предмета.		4,70
Вештине су заступљене у потребној мери.		4,50
Расподела опетерећења по предметима у оквиру ЕСПБ бодова је правилна.		4,80
Поступак преласка са других високошколских установа на овај студијски програм је једноставан/повољан (уколико сте имали искуства)		4,70
Поступак преласка са једног студијског програма на други је једноставан/повољан (уколико сте имали искуства)		4,70
Испити		
Критеријуми за проверу знања су били унапред одређени и јасни		4,70

Оно што се од студента захтевало било је усклађено са наставним садржајем	4,60
Испитна питања су била јасна и недвосмислена	4,70
Наставници су били спремни да дају објашњења за додељене оцене	4,80
Укупна оцена студијског програма	4,68
У оквиру студијског програма ми се посебно допало, посебно сам задовољ(а)н(а) са: Нема коментара	
У оквиру студијског програма ми се није допало, посебно сам незадовољ(а)н(а) са: Нема коментара	

Анкету је попунило 64 свршена студената

**Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца о стеченим квалификацијама
дипломаца – Образац 10**

<i>Година анализе</i>	<i>Просечна оцена</i>
новембар2023- септембар2024	4,80

	Резултати анкете ЗА ОЦЕНУ КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ	<i>Образац 13</i>
		<i>Период:</i>
		2023/24
- ненаставно особље -		
Школа – институција		
У свом раду остварује јединство образовног, научно-истраживачког и стручног рада.		4,40
Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро		4,60
Квалитет простора и опреме ненаставног особља		
Простор за обављање задатака одговара потребама		4,60
Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни.		4,55
Квалитет информатичке и друге опреме		
информатичка опрема је у складу са потребама задатака		4,55
Осигурана је сва потребна остала опрема за обављање задатака		4,63
Информисање ненаставног особља		
Обим добијених информација је довољан		4,53
Информисање је благовремено		4,57
Информисање путем огласне табле је добро		4,47
Информисање путем мејла је добро		4,81
Информисање путем сајта Школе је добро		4,57
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља		
Наставно особље има коректан однос према ненаставном особљу		4,62
Број ненаставног особља је задовољавајући		4,68
Квалитет рада ненаставног особља је добар		4,74
Квалитет рада директора је добар		4,53
Квалитет рада Савета Школе је добар		4,56
Квалитет рада Студентског парламента је добар		4,51
Организација рада Школе је добра		4,55
Укупна оцена Школе		4,57
У школи ми се посебно допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: Нема коментара		
У школи ми се посебно није допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: Нема коментара		

	ОЦЕНА КВАЛИТЕТА ШКОЛЕ - наставно особље –	Образац 14
		<i>Период:</i>
		2023/24
Школа – институција		
У свом раду остварује јединство образовног, научно-истраживачког и стручног рада.		4,60
Структура организационих јединица и њихов делокруг рада је добро постављен		4,70
Квалитет простора и опреме		
Простор за одржавање наставе у потпуности одговара потребама наставе		4,60
Учионице и амфитеатри су примерени за одржавање предавања		4,55
Лабораторије и учионице су примерене за одржавање вежби		4,55
Број студената у групама за вежбе је усклађен са расположивим капацитетима		4,70
Физички услови рада (осветљење, грејање, хигијена) су адекватни		4,60
Квалитет библиотеке и информатичке опреме		
Информатичка опрема је у складу са потребама задатака		4,60
Осигурана је сва потребна опрема за наставу		4,57
Број књига у библиотеци је довољан		4,55
Информисање наставног особља		
Обим добијених информација је довољан		4,57
Информисање је благовремено		4,80
Информисање путем огласне табле је добро		4,33
Информисање путем телефона је добро		4,78
Информисање путем мејла је добро		4,51
Информисање путем сајта Школе је добро		4,57
Квалитет рада управљачког и ненаставног особља		
Ненаставно особље има коректан однос према наставном особљу		4,60
Број ненаставног особља је задовољавајући		4,67
Квалитет рада ненаставног особља је добар		4,72
Квалитет рада директора је добар		4,62
Квалитет рада Наставног већа Школе је добар		4,52
Квалитет рада Савета Школе је добар		4,48
Квалитет рада Студентског парламента је добар		4,60
Организација рада Школе је добра		4,63
Укупна оцена Школе		4,67
У школи ми се посебно допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: <i>Нема коментара</i>		
У школи ми се посебно није допало, посебно сам задовољ(ан)н(а) са: <i>Нема коментара</i>		