

Стандард 2: Начини и поступци за обезбеђење квалитета

Високошколска установа утврђује начине и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

Упутства за примену стандарда 2:

- 2.1 Начини и поступци за обезбеђење квалитета се утврђују посебно за сваку област обезбеђења квалитета и њима се на детаљан начин уређује поступање субјеката у систему обезбеђења квалитета те установе.
- 2.2 Начине и поступке за обезбеђење квалитета доноси стручни орган високошколске установе на предлог комисије за обезбеђење квалитета.
- 2.3 Високошколска установа је обавезна да начине и поступке за обезбеђење квалитета учини доступним наставницима, студентима и јавности.
- 2.4 Високошколска установа периодично преиспитује и унапређује начине и поступке за обезбеђење квалитета.

Висока школа за пословну економију и предузетништво у Београду (у даљем тексту: Школа) је утврдила начине и поступке за обезбеђење квалитета свог рада, који су доступни јавности.

Школа примењује Стандард 2. Начини и поступци за обезбеђење квалитета а што је евидентно из Правилника за самовредновање и оцењивање квалитета (у даљем тексту: [Правилника](#)), чланови 5. до 10.

Школа је у потпуности применила Упутства за примену стандарда 2 од тачке 2.1 до тачке 2.4, а што се прецизира у даљем тексту.

Тачка 2.1 је испуњена у оквиру Правилника, јер су Начини (стандарди) и поступци за обезбеђење квалитета утврђени посебно за сваку област обезбеђења квалитета (за свих 14 стандарда квалитета, а изостављен је само Стандард 15 пошто Школа нема докторске студије), и то за:

- квалитет студијских програма, чланови 27 до 36,
- квалитет наставног процеса, чланови 37 од 42,
- квалитет научно-истраживачког и стручног рада, чланови 43 до 48,
- квалитет наставника и сарадника, чланови 49 до 55,
- квалитет студената, чланови 56 до 62,
- квалитет уџбеника, литературе, библиотечких и информатичких ресурса, чланови 63 до 69,
- квалитет управљања Школом и квалитет ненаставне подршке, чланови 70 до 75,
- квалитет простора и опреме, чланови 76 до 81,
- финансирање, чланови 82 до 87,
- улога студената у самовредновању и провери квалитета, чланови 88 до 93,
- систематско праћење и периодична провера квалитета. чланови 94 до 98,

а такође њима се на детаљан начин уређује поступање свих субјеката у систему обезбеђења квалитета Школе.

Тачка 2.2 је испуњена у оквиру Правилника јер га је на предлог Комисије за обезбеђење квалитета Школе, донело Наставно веће Школе.

Тачка 2.3 је испуњена јер је Школа Правилника учинила доступним учини доступним наставницима, студентима и јавности на сајту Школе на страници <https://vspep.edu.rs/ona/dokumenti>

Тачка 2.4 је испуњена јер је Школа периодично преиспитује и унапређује начине и поступке за обезбеђење квалитета, а што је потврда и управо донесени Правилник.

а) Опис, анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Установа наводи документ којим су постављени стандарди квалитета и утврђене надлежности појединих субјеката у систему мера обезбеђења квалитета као и поступке за обезбеђење квалитета рада високошколске установе.

Документ којим су постављени стандарди квалитета и утврђене надлежности појединих субјеката у систему мера обезбеђења квалитета Школе је Правилник за самовредновање и оцењивање квалитета, донет је на седници Наставног већа, одржаној 10.06.2019. године.

Правилник је детаљно усклађен са Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма, који је 25.02.2019.

године донео Национални савет за високо образовање.

Правилником су уостављени интерни, на нивоу Школе, начини (стандарди) квалитета, утврђене надлежности свих субјеката у систему мера обезбеђења квалитета, и поступци за обезбеђење квалитета рада Школе као високошколске установе, односно прописан систем обезбеђења квалитета Школе.

Правилник има укупно 102 члана и 12 прилога (образаца, односно анкета и формулара), и њиме су обухваћене све области система квалитета Школе.

Правилник је концептуално заснован на систематичном и сталном прикупљању свих релевантних података, њиховој стручној анализи, и на основу ње оцене квалитета.

У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе установа анализира и квантитативно оцењује неке од следећих елемената:

- стандарде за унапређење квалитета институције,
- стандарде за унапређење квалитета студијских програма,
- поступке обезбеђења квалитета.

б) Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и Директора Школе у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (**Strengths** / Предности; **Weaknesses** / Слабости; **Opportunities** / Могућности; **Threats** / Опасности).

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: +++ - високо значајно; ++ - средње значајно; + - мало значајно; 0 - без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентује SWOT анализа два одабрана елемента.

SWOT анализа и квантитативна оцена елемената **Стандарди за унапређење квалитета студијских програма** и **Поступци обезбеђења квалитета**

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths)</p> <p>За елемент Стандарди за унапређење квалитета студијских програма: Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета (Правилник) је детаљно разрађено свих 12 начина (интерних стандарда) и поступака којима се обезбеђује (мери и оцењује) квалитет квалитет студијских програма у Школи. +++</p> <p>За елемент Поступци обезбеђења квалитета: Правилником је детаљно разрађено свих 81 поступака којима се обезбеђује (мери и оцењује) квалитет у Школи. +++</p> <p>За оба елемента: — Последњим изменама и допунама Правилника су, између осталог, отклоњене у вези наведених елемената и све евидентиране слабости из претходног периода његовог коришћења. +++ — Стечено искуство из претходног</p>	<p>Слабости (Weaknesses)</p> <p>За оба елемента: — Пракса коришћења Правилника у претходном периоду је указала да је највећи проблем био у анимирању екстерних субјеката за обезбеђење квалитета (послодаваца дипломираних студената Школе, Националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација). +++</p>

<p>периода на основу континуираног спровођења интерног мерење и оцењивања квалитета и сачињавања интерних извештаја о самовредновању квалитета Школе од стране Комисије за обезбеђење квалитета . ++</p>	
<p>Могућности (Opportunities)</p> <p>За оба елемента: — Постоји реална могућност за веће коришћење екстерних субјеката за обезбеђење квалитета у погледу прибављања релевантих мишљења о оствареном квалитету у Школи. +++</p>	<p>Опасности (Threats)</p> <p>За оба елемента: — Пракса оцењивања квалитета је указала да поједини документи, а што се посебно односи на Правилник о студијама и Студијски програмима) у дужем временском периоду нису ажурирани у складу са стварним стањем, а што се може негативно одразити посебно у маркетиншком смислу. +</p>

На основу урађене SWOT анализе наводи се предлог мера и активности за унапређење квалитета, као и доказ да је предлог усвојен од стране органа управљања високошколске установе.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета Стандарда 2:

Полазећи од урађене Анализа слабости и повољних елемената и методом SWOT анализе елемента Стандарди за унапређење квалитета студијских програма и Поступци обезбеђења квалитета овог стандарда могу се извести следеће констатације.

У циљу унапређења наведених елемената квалитета уочено је да у оквиру ограничења, које спречавају постизање циљева евидинтирано постоји укупно: (1) слабост, (1) могућност, и (1) опасност. На основу њих сачињени су предлози и одговарајуће мере.

в) Предлози за побољшање и планиране мере

в1) За оба елемента:

Анализирати могућности за значајније укључивање екстерних субјеката за обезбеђење квалитета (послодаваца дипломираних студената Школе, Националне службе за запошљавање и других одговарајућих организација) у циљу прибављања њихових мишљења посебно када се ради о квалитету студијских програма, као и унапређења поступака обезбеђења квалитета Школе у целини, и на основу њих предузети адекватне мере.

в2) За оба елемента:

Размотрити све документе (правилнике и упутства) од значаја за обезбеђење квалитета који у дужем временском периоду нису ажурирани, а посено Правилник о студијама и Студијски програмима и исте ускладити са актуелним стањем.

д) Показатељи и прилози за стандард 2

[Прилог 2.1.](#) Усвојени документ - Стандарди и поступци за обезбеђење и унапређење квалитета високошколске установе (Правилник за самовредновање и оцењивање квалитета Школе)

Прилог 2.2. Усвојени план рада ([Прилог 2.2.1](#)) и процедура за праћење и унапређење квалитета високошколске установе у оквиру стандарда квалитета ([Прилог 2.2.2](#))

[Прилог 2.3.](#) Усвојени годишњи извештаји о раду успостављеног тела (комисије, одбора, центара) за унутрашње осигурање квалитета високошколске установе (Годишњи Извештаји Комисије за обезбеђење квалитета)