

Стандард 1: Стратегија обезбеђења квалитета

Високошколска установа утврђује стратегију обезбеђења квалитета, која је доступна јавности.

Упутства за примену стандарда 1:

1.1 Стратегија обезбеђења квалитета садржи:

- одређење високошколске установе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма;
- мере за обезбеђење квалитета;
- субјекте обезбеђења квалитета (стручна тела, студенте, ненаставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку;
- области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања);
- одређење за изградњу организационе културе квалитета;
- повезаност образовне, научноистраживачке, уметничке и стручне делатности.

1.2 Стратегију обезбеђења квалитета доноси орган управљања високошколске установе на предлог органа пословођења.

1.3 У креирању стратегије високошколска установа укључује и одговарајуће друштвене субјекте.

1.4 Високошколска установа објављује стратегију обезбеђења квалитета и промовише је, како у самој установи, тако и у јавности.

1.5 Високошколска установа периодично преиспитује и унапређује стратегију обезбеђења квалитета.

Висока школа за пословну економију и предузетништво у Београду (у даљем тексту: Школа) је у смислу стратешког менаџмента посвећена остварењу високог нивоа квалитета.

Мисија Школе јесте да својим студентим омогући највише академске стандарде и обезбеди стицање знања и вештина у складу са потребама друштва и пројектованим националним развојем.

Да би остварила своју мисију, Школа је трајно одређена да тежи унапређењу квалитета високог образовања и укључивању у јединствен Европски простор високог образовања.

У том смислу Школа је донела:

- [Стратегију обезбеђења квалитета.](#)
- [Правилник за самовредновање и оцењивање квалитета](#) који је у свему усклађен са наведеном стратегијом квалитета.
- [Пословник о интегрисаном менаџмент систему квалитетом, животном средином и здрављем и безбедношћу на раду.](#)

Школа прилаже Пословник о интегрисаном менаџмент систему квалитетом, животном средином и здрављем и безбедношћу на раду који је саставни део Интегрисаног менаџмент систем – ИМС, у оквиру кога је Школа 2018. године од стране GLOBASLERT сертифицивала: (систем менаџмента квалитетом према захтевима SRPS ISO 9001:2015; систем менаџмента животном средином према захтевима SRPS ISO 14001:2015; систем менаџмента здрављем и безбедношћу на раду према захтевима SRPS OHSAS 18001:2008).

Школа је у потпуности применила Упутства за примену стандарда 1, и то од тачке 1.1 до тачке 1.5, а што је детаљније образложено у даљем тексту.

Тачка 1.1 је испуњена у потпуности у оквиру Стратегије обезбеђења квалитета ([Прилог 1.1](#)), јер су све наведене подтачке уграђене као кључни поднаслови стратегије.

Тачка 1.2 је испуњена јер је Стратегију обезбеђења квалитета (Прилог 1.1) донео Савет Школе на предлог директора Школе.

Тачка 1.3 је испуњена Стратегијом обезбеђења квалитета (Прилог 1.1) у оквиру поглаваља Периодично преиспитивање и унапређивање стратегије обезбеђења квалитета.

Тачка 1.4 је испуњена јер је Стратегија обезбеђења квалитета (Прилог 1.1) презентована и на сајту Школе Стратегија обезбеђења квалитета (Прилог 1.1).

Тачка 1.5 је испуњена јер је управо ова Стратегија обезбеђења квалитета ([Прилог 1.1](#)) као

ново донета потврда да се иста преиспитује и унапређује.

а) Опис, анализа и процена тренутне ситуације с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања

Политика обезбеђења квалитета треба да одражава мисију и вредности одговарајуће установе, и да буде уско повезана са релевантним плановима и активностима високошколске установе у смислу стратешког менаџмента.

Политика обезбеђења квалитета Школе тиче се кључних **стратегичких одредница** Школе, уграђена је у Стратегију обезбеђења квалитета (Прилог 1.1) кроз одређење Школе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета:

- својих студијских програма,
- мере за обезбеђење квалитета,
- субјекте обезбеђења квалитета,
- области обезбеђења квалитета,
- повезаност образовне,
- научне и стручне делатности,
- периодично преиспитивање и унапређивање стратегије обезбеђења квалитета,
- јавно промовисање квалитета.

На основу наведеног може се констатовати да Политика обезбеђења квалитета Школе на прави начин **одражава мисију и прокламоване вредности Школе**, као и да је посматрано са нивоа стратешког менаџмента уско је повезана са укупним динамизмом у Школи, односно са свим релевантним плановима и активностима Школе.

Установа анализира и процењује тренутну ситуацију с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања.

Школа **анализира и процењује тренутну ситуацију** у свом интерном и екстерном окружењу. У том смислу Школа је у оквиру ИМС идентификовала заинтересоване стране, екстерне и интерне.

Екстерне заинтересоване стране представљају: студенти, надлежна министарства и остали државни органи, екстерни испоручиоци, пословни партнери, конкуренти, сертификациона тела, банке и осигуравајућа друштва, и др.

Интерне заинтересоване стране представљају: запослени, менаџмент, оснивач.

Школа има и активно примењује [Процедуру за одређивање питања релевантних за ИМС и процену ризика и прилика](#), којом је успостављен документовани поступак за идентификацију питања и захтева заинтересованих страна Школе, одређивање и објективна процену ризика и прилика у вези са тим питањима и захтевима заинтересованих страна.

На тај начин Школа перманентно анализира и процењује тренутну ситуацију с обзиром на претходно дефинисане циљеве, захтеве и очекивања заинтересованих страна **са намером:**

— да образовни процес и пратеће активности **континуирано унапређује и подиже на више квалитативне нивое**, у складу са развојем научних дисциплина пословне економије и предузетништва, финансија, банкарства, осигурања, и права, као и са потребама привредних и других делатности за које се образују економисти на два степена академских студија, као и и правници на првом степену академских студија.

— да образовни процес и пратеће активности **усмери према** достигнутим нивоима квалитета водећих високошколских установа у земљи и иностранству, на којима се образују економисти и правници.

— да саму стратегију стално **прилагођава прогресу** у области научних дисциплина пословне економије и предузетништва, финансија, банкарства, осигурања, и права, а који детерминише развој квалитета Школе као установе, студијских програма и услова рада, а

нарочито квалификација и компетенција њених дипломираних студената.

Датум када је орган управљања високошколске установе донео стратегију обезбеђења квалитета.

Стратегију обезбеђења квалитета Школа је први пут донела још 1.6.2009. године у складу са тада важећим *Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма*.

Савет Школе је, у међувремену, на својој седници одржаној 25.03.2019.године, Стратегију обезбеђења квалитета Школе ревидирао и ускладио са *Правилником о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа и студијских програма*, од 25.02.2019. године које је донео Национални савет за високо образовање,

Доказ да је документ доступан јавности.

Стратегија обезбеђења квалитета Школе је доступна на сајту Школе <http://www.vspep.edu.rs> на страници [Стратегија обезбеђења квалитета](#).

Установа прилаже акциони план за спровођење стратегије као и документацију о његовом усвајању.

У циљу операционализације Стратегије за обезбеђење квалитета Школа, Савет Школе је 10.06.2019. године донео [Акциони план за спровођење стратегије](#).

Установа јасно наводи мерљиве циљеве у погледу контроле реализације акционог плана за различите активности и нивое осигурања квалитета унутар високошколске установе.

Акциони план за спровођење стратегије садржи мерљиве циљеве у погледу контроле реализације, колона број 5 у табели - Мерљиви циљеви у погледу контроле реализације.

Процедуре би требало да подразумевају могућност анализе и разраде суштине мисије и планова, као и одговарајуће ресурсе који би подржали спровођење циљева у дугорочном периоду.

Акциони план за спровођење стратегије садржи ресурсе који треба да подрже спровођење циљева циљева у дугорочном периоду, колона број 3 у табели - Извршиоци/Ресурси.

Установа треба да документује да на основу претходних резултата самовредновања и резултата анкета које су добијене у одређеном временском интервалу, континуирано ради на допуњавању и унапређивању акционих планова.

Школа континуирано ради на допуњавању и унапређивању акционих планова кроз оцењивање квалитета (самовредновање и анкетаирање) Школе, што потврђују следећи годишњи Извештаји о самовердовању и оцењивању квалитета Школе, и то:

- [Извештај о оцењивање квалитета ВШПЕП - 2016. године](#),
- [Извештај о оцењивање квалитета ВШПЕП - 2017. године](#),
- [Извештај о оцењивање квалитета ВШПЕП - 2018. године](#).
- [Извештај о оцењивање квалитета ВШПЕП - 2019. године](#)
- [Извештај о оцењивање квалитета ВШПЕП - 2020. године](#)

У оквиру овог стандарда методом SWOT анализе установа анализира и квантитативно оцењује сваку тачку упутства овог стандарда.

б) Анализа слабости и повољних елемената

Анализа слабости и повољних елемената је урађена од стране Комисије за обезбеђење квалитета и Директора Школе у два корака.

У првом кораку су кроз Браинсторминг сесију генерисани кључни елементи квалитета према SWOT категоријама процене (Strengths / Предности; Weaknesses / Слабости; Opportunities / Могућности; Threats / опасности.

У другом кораку су претходно идентификовани кључни елементи квалитета потом, кроз Дискусија сесију, извредновани по значају: (+++) високо значајно; (++) средње значајно;

(+) мало значајно; (0) без значајности.

У оквиру Анализе слабости и повољних елемената, у даљем тексту се презентују редом SWOT анализе **тачкака** овог стандарда.

SWOT анализа тачке 1.1.1 Опредељење Школе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths)</p> <p>Стратегија обезбеђења квалитета којом је Школа јасно исказала опредељење да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих студијских програма ++</p> <p>Чврста опредељеност менаџмента Школе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета свих релевантних области квалитета, у том смислу и својих програма +++</p> <p>Школа је донела Правилник за самовредновање и оцењивање квалитета, као предуслов да се непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета програма ++</p>	<p>Слабости (Weaknesses)</p> <p>Наставно особље ревносно испуњава обавезе у погледу квалитета студијских програма. Међутим, испуњавање обавеза се огледа у спровођењу обавеза, али не и у довољно креативном доприносу унапређењу квалитета студијских програма. Пракса је показала да изостају конструктивни предлози за унапређење студијских програма. ++</p>
<p>Могућности (Opportunities)</p> <p>Будући да Школа има значајан број наставног особља то постоји велики креативан потенцијал који се недовољно користи. +++</p>	<p>Опасности (Threats)</p> <p>Код студијских програма, у оквиру образовних профила које Школа образује, економисти на два степена студија, и правници на првом степену студија постоји изузетно велика конкуренција која континуирано акредитује нове студијске програме као и унапређује квалитет постојећих. Отуда Школи прети реална опасност на дуги рок у погледу опасности од смањења броја уписаних студената. +</p>

SWOT анализа тачке 1.1.2 Мере за обезбеђење квалитета

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths)</p> <p>Стратегијом обезбеђења квалитета јасно исказано опредељење Школе у погледу мера за обезбеђење квалитета кроз дефинисање стандарда и поступака, система, области деловања, финансирања, укључивања студената, и системског праћења и периодичне провере квалитета. ++</p> <p>Чврста опредељење менаџмента Школе које се тиче дефинисања мера за обезбеђење квалитета посебно када се ради о њиховом планирању (одређивање потребних активности, носиоца</p>	<p>Слабости (Weaknesses)</p> <p>Системско праћење и периодичност провере квалитета од стране надлежних по Правилнику за самовредновање и оцењивање квалитета, а што се посебно односи на контролисање извршења циљева квалитета. +++</p>

реализације и рокова извршења). ++	
Могућности (Opportunities) Постоји могућност да се код субјеката система квалитета, посебно код менаџера Школе, предузму активности на подизању свести о потреби њиховог активнијег ангажовања нарочито у погледу спровођења мера за обезбеђење квалитета у делу који се тиче праћења и периодичности провере испуњења циљева квалитета. +++	Опасности (Threats)

SWOT анализа тачке 1.1.3 Субјекти обезбеђења квалитета (стручна тела, студенти, наставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
Снаге (Strengths) Статутом Школе, Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета и Правилником за организацију и систематизацију радних места Школе изграђена је организациона структура за обезбеђење квалитета, и у оквиру ње су јасно одређена права и обавезе релевантних субјеката за обезбеђење квалитета ++	Слабости (Weaknesses) Недовољно претходно едуковање студената чланова органа Школе (Савета, Већа, Комисије за обезбеђење квалитета) у вези са системом обезбеђења квалитета у Школи, а након њиховог избора представника у органе Школе. ++ + Недовољна мотивисаност чланова Комисије за обезбеђење квалитета из реда наставника за учествовање у свим активностима Комисије ++
Могућности (Opportunities)	Опасности (Threats)

SWOT анализа тачке 1.1.4 Области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања)

<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
Снаге (Strengths) Школа је Стратегијом обезбеђења квалитета и Правилником за самовредновање и оцењивање квалитета, члан 5, јасно дефинисала области у којима ће примењивати начине и поступке за обезбеђење квалитета, односно области у којима је Школа донела посебне интерне стандарде квалитета, начине и поступке за њихово обезбеђење, чиме је на детаљан начин уређено поступање свих субјеката у систему обезбеђења квалитета у Школи. +++	Слабости (Weaknesses) Доношење организационих докумената за обезбеђења квалитета у релевантним областима обезбеђења квалитета је само потребан, али не и довољан услов, будући да је обезбеђења квалитета континуалан процес. Једна је ствар је када се ради о начелном прихватању обезбеђење квалитета у Школи са чиме сви запослени слажу, али сасвим је друга ствар је када то треба операционализовати кроз донету организациону регулативу, где по правилу наведена подршка изостаје. То доводи до тога да квалитет неће бити исти у свим областима, већ да ће он од једне до друге области у значајној мери бити условљен тиме, у којој мери ангажовани субјекти квалитета пруже подршку изградњи квалитета. +++

Могућности (Opportunities)	Опасности (Threats)
SWOT анализа тачке 1.1.5 Опредељење за изградњу организационе културе квалитета	
<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths)</p> <p>Чврста одређеност менаџмента Школе изградњи организационе културе квалитета која доприноси његовом унапређењу. +++</p> <p>Нормативно јасно покривене све области делокруга рада Школе. ++</p> <p>Имплементиран и сертифициован Интегрисани менаџмент система (ИМС) у Школи. ++</p>	<p>Слабости (Weaknesses)</p> <p>И поред створених свих претпоставки за даље унапређење квалитета постоји извесна недовољна заинтересованост једног броја чланова субјекта обезбеђења квалитета, посебно из реда наставног особља. Међу њима има оних који нису у довољној мери упознати са садржајем материје која се бави квалитетом у високом образовању (познавање стандарда квалитета), али има оних који нису заинтересовани да пруже активан допринос његовом унапређењу. ++ +</p> <p>Непостојање обавезе високошколских установа по стандардима за обезбеђење квалитета да има ангажовано једно лице које би се професионално бавило само питањима квалитета, на пример менаџер квалитета. ++</p>
<p>Могућности (Opportunities)</p> <p>Последње донесен Закон о високом образовању и стандарди квалитета донесени од стране Националног савета за високо образовање високошколским установама намећу обавезу да са екстерним заинтересованим странама (на пример, Национална служба за запошљавање, и др.) успоставе много чвршћу сарадњу, нарочито изражену погледу интензивирања њиховог ангажовања у партиципирању у доношењу стратегијских одлука везаних за квалитет високошколских установа. У том смислу успостављање ближих контаката са екстерним заинтересованим странама Школа сагледава као прилику да додатно унапреди организациону културу својих актера наставног процеса. + ++</p>	<p>Опасности (Threats)</p>
SWOT анализа тачке 1.1.6 Повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности	
<i>Интерна анализа</i>	<i>Екстерна анализа</i>
<p>Снаге (Strengths)</p> <p>Традиционална одређеност менаџмента Школе за унапређење квалитета и изградњу везе образовне и научно истраживачке делатности. ++</p> <p>Школа од 2012. године континуирано,</p>	<p>Слабости (Weaknesses)</p> <p>Уочен је тренд опадања броја објављених НИР на конференцијама ЕЕЕ чији су аутори из реда наставног особља Школе. +++</p> <p>Уочен је тренд опадања броја објављених</p>

<p>сваке године, организује међународну научну конференцију Employment, Education And Entrepreneurship – EEE (Запошљавање, образовање и предузетништво) на којој са својим научноистраживачким радовима - НИР учествује и наставно особље Школе. ++</p> <p>Школа од 2012. године континуирано, два пута годишње, публикује међународни часопис International Review (IR) у коме са својим научноистраживачким радовима - НИР учествује и наставно особље Школе. ++</p> <p>Школа од 2019. године континуирано, два пута годишње, публикује национални часопис Трендови у пословању у коме са својим научноистраживачким радовима - НИР учествује и наставно особље Школе ++</p> <p>Наставно особље Школе учествује у бројним научно стручним домаћим и иностраним пројектима, како у оним које организује Школа, тако и у пројектима у којим Школа није носилац посла. ++</p> <p>Школа је у циљу повезивања научно истраживачке и стручне делатности формирала и посебну организациону јединицу, коју је 2018. године регистровала као Истраживачко развојни центар ДОО - ИРЦ . +++</p>	<p>НИР у часопису International Review (IR) чији су аутори из реда наставног особља Школе. +++</p>
<p>Могућности (Opportunities)</p> <p>Школа ангажује велики број наставника и сарадника који представља озбиљан истраживачки потенцијал за унапређење научноистраживачке и стручне делатности Школе, који још увек није искоришћен на прави начин. +++</p>	<p>Опасности (Threats)</p>

На основу урађене SWOT анализе наводи се предлог мера и активности за унапређење квалитета, као и доказ да је предлог усвојен од стране органа управљања високошколске установе.

Предлог мера и активности за унапређење квалитета стандарда 1:

Полазећи од урађене Анализа слабости и повољних елемената и методом SWOT анализе анализираних редом **тачака** овог стандарда могу се извести следеће констатације.

У циљу унапређења наведених елемената квалитета уочено је да у оквиру ограничења, које спречавају постизање циљева евидинтирано постоји укупно: (6) слабости, (4) могућности, и (1) опасност. На основу њих сачињени су предлози и одговарајуће мер.

в) Предлози за побољшање и планиране мере

в1) Предлози за побољшање и планиране мере тачке 1.1.1 Опредељење Школе да непрекидно и систематски ради на унапређењу квалитета својих програма

Размотрити могућност развоја системског приступа за мотивисање наставног

особља да пружи већи креативни допринос унапређењу квалитета студијских програма, и то како постојећих, тако и нових атрактивних студијских програма у развоју.

в2) Предлози за побољшање и планиране мере тачке 1.1.2 Мере за обезбеђење квалитета

Спровести обуке субјеката квалитета из реда менаџмента надлежних за контролисање извршења циљева квалитета.

в3) Предлози за побољшање и планиране мере тачке 1.1.3 Субјекти обезбеђења квалитета (стручна тела, студенти, наставно особље) и њихова права и обавезе у том поступку

Спровести обуке субјеката квалитета из реда студената делегираних у органе Школе у вези са системом обезбеђења квалитета у Школи.

в4) Предлози за побољшање и планиране мере тачке 1.1.4 Области обезбеђења квалитета (студијски програми, настава, истраживање, вредновање студената, уџбеници и литература, ресурси, ненаставна подршка, процес управљања)

Урадити анализу нивоа квалитета по свим областима обезбеђења квалитета и на основу ње идентификовати оне области у којима је квалитет нижи од од просечног квалитета, анализирати узроке и припремити предлог за довођење истог у ниво просека.

в5) Предлози за побољшање и планиране мере тачке 1.1.5 Опредељење за изградњу организационе културе квалитета

Размотрити могућност ангажовања менаџера квалитета у Школи, односно лица:

— које би се професионално бавило само менаџментом квалитета (планирање, спровођење, и контролисање),

— које би објединило менаџмент квалитета основне делатности Школе и сертифицирани интегрисани менаџмент систем (ИМС) у Школи, и

— које би између осталог било задужено и за успостављање и одржавање контаката са екстерним заинтересованим странама ради њиховог активнијег партиципирања у доношењу стратегијских одлука везаних за квалитет Школе као високошколске установе.

в6) Предлози за побољшање и планиране мере тачке 1.1.6 Повезаност образовне, научноистраживачке и стручне делатности

Урадити анализу у којој мери објављивање научних радова на конференцији ЕЕЕ коју сваке године организује Школа и у часописима IR и Трендови у пословању који два пута годишње публикује Школа, доприносе избору у наставна звања у складу са Правилника о минималним условима за стицање звања наставника и сарадника, како би се зауставио негативан тренд броја објављених научних радова од стране наставног особља.

д) Показатељи и прилози за стандард 1

[Прилог 1.1.](#) Стратегија обезбеђења квалитета

[Прилог 1.2.](#) Мере и субјекти обезбеђења квалитета

[Прилог 1.3.](#) Акциони план за спровођење стратегије и одлуке о његовом усвајању и допунама